

**Algemene Voorwaarden
Van**

***Autobedrijf R. Kleuskens
Carverservice Nederland
DHZ Garage Horst***

2018 - 2019

Algemene definities:

KOOP EN VERKOOP

ARTIKEL 1 - De aanbieding	
ARTIKEL 2 - De overeenkomst	
ARTIKEL 3 - De inhoud van de overeenkomst	
ARTIKEL 4 – Prijswijzigingen / stijging	
ARTIKEL 5 - Het risico voor de Auto en Carver.....	
ARTIKEL 6 - De overschrijding van de leveringstermijn	
ARTIKEL 7 - Annulering	

REPARATIE EN ONDERHOUD

ARTIKEL 8 - De opdracht	
ARTIKEL 9 - Prijsopgave en termijn	
ARTIKEL 10 - De rekening	
ARTIKEL 11 – Stalling kosten	
ARTIKEL 12 - Retentierecht	
ARTIKEL 13 - Vervangen onderdelen	
ARTIKEL 14 - Schadetaxatie	
ARTIKEL 15 - Garantie op auto's, Carver's en onderdelen/toebehoren	
ARTIKEL 16 - reparatie- en onderhoudsgarantie	
ARTIKEL 17 - De betaling	
ARTIKEL 18 - Eigendomsvoorbehoud	
ARTIKEL 19 - Afwijkingen	
ARTIKEL 20 - Bemiddelingsregeling	
ARTIKEL 21 – Deelbetaling / Voorschot.....	
ARTIKEL 22 - Persoonsgegevens	
ARTIKEL 23 –Toepasselijk Recht	
ARTIKEL 24 – Aansprakelijkheid	

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen:

Autobedrijf R. Kleuskens, Carverservice Nederland en DHZ Garage Horst

en kopers of opdrachtgevers niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met betrekking tot koop, Reparatie en Onderhoud, Transport van Auto's en Carver's onderdelen en toebehoren daarvoor.

Definities:

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. de auto of Carver:

een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg;
een Carver, een driewielig motor rijtuig Carver One of VDB Carver

b. de in te kopen Auto of Carver: een Auto of Carver die in het kader van de overeenkomst door de koper bij wege van inkoop aan de verkoper wordt verkocht.

c. de overeenkomst:

de overeenkomst van koop en verkoop van gebruikte Auto of Carver dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor.

d. de verkoper:

degene die ingevolge de overeenkomst een Auto of Carver dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor verkoopt.

e. *de koper:* degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto of Carver dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor koopt.

f. de opdracht:

de overeenkomst tot het verrichten van Montage , Demontage , Transport, Herstel of Onderhoudswerkzaamheden, Vrijwillige of Wettelijke keuringen en Schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden'

g. de opdrachtgever:

Degene die de Repareur opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden.

h. de reparateur:

Degene die met betrekking tot een auto of Carver en/of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren;

i. de garantie:

De garantie die door de fabrikant, importeur of verkoper op die auto's of Carver's onderdelen en toebehoren wordt verstrekt.

Koop en verkoop

ARTIKEL 1 - DE AANBIEDING

De aanbieding van de verkoper wordt mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht en is - indien een termijn voor aanvaarding is gesteld - van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de aanbieding door de koper is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. De elektronische aanvaarding van de aanbieding door de koper is voorts slechts geldig als deze door de verkoper is bevestigd. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee werkdagen van kracht, mits de auto of Carver onverkocht is gebleven.

ARTIKEL 2 - DE OVEREENKOMST

De overeenkomst dient altijd schriftelijk, dan wel elektronisch te worden vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de koper te worden verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet nietig.

ARTIKEL 3 - DE INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

In een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:

- de omschrijving van de auto of Carver en eventueel in te kopen auto of Carver, beide met het eventuele toebehoren.
- de prijs van de auto of Carver op het moment van de koop en verkoop, met de aanduiding of de prijs een vast of een niet-vast overeengekomen prijs is.
- de prijs van de eventueel in te kopen auto of Carver op het afgesproken moment van levering van die auto of Carver,
- de afleveringskosten van de auto of Carver;
- de vermoedelijke of uitdrukkelijke vaste leveringsdatum,
- de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij de verkoper of een derde als garantiegever optreedt (zo mogelijk wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde).
- de wijze van betaling.

ARTIKEL 4 - PRIJSWIJZIGINGEN/STIJGING

1. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de vast als in de niet-vast overeengekomen prijs van zowel gebruikte auto's en gebruikte Carver's en onderdelen ten allen tijde doorberekend.

2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 lid 1 mogen naast de even genoemde wijzigingen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks - en/of importeursprijzen en in valutakoersen in de niet-vast overeengekomen prijs van nieuwe auto's en Carver's worden doorberekend. De koper heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door de verkoper plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. De ontbinding dient binnen tien dagen na die kennisgeving plaats te vinden.

ARTIKEL 5 - HET RISICO VOOR DE AUTO OF CARVER

De auto of Carver is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van de verkoper. De eventueel in te kopen auto of Carver wordt pas eigendom van de verkoper zodra de feitelijke levering en kenteken overschrijving daarvan aan hem heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is de in te kopen auto of Carver voor rekening en risico van de koper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

ARTIKEL 6 - DE OVERSCHRIJDING VAN DE LEVERINGSTERMIJN

1. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van de auto of Carver kan de koper de verkoper schriftelijk in gebreke stellen.
2. Indien de verkoper drie weken na die ingebrekestelling de auto of Carver nog niet heeft afgeleverd, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de verkoper alsnog binnen de gestelde termijn van drie weken de auto aflevert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
3. Indien de verkoper toerekenbaar tekortschiet ten aanzien van een overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn, kan de koper vergoeding verlangen van de geleden schade. Bij overschrijding van een vast overeengekomen leveringstermijn heeft de koper het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of vergoeding te verlangen van de geleden schade.
4. Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van de verkoper hebben zowel koper als verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen vaste termijn is overschreden. Zodra een vermoedelijke leveringstermijn is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding drie weken na de in lid 1 bedoelde ingebrekestelling dan wel op het moment dat verkoper meedeelt niet binnen drie weken te kunnen leveren. In alle gevallen waarin de verkoper zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 7 - ANNULERING

1. De koper heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren, ongeacht of de verkoper in zijn verplichtingen tekort is geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. De koper is gehouden om binnen twee dagen na deze annulering de verkoper alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 20% van de koopprijs van de geannuleerde auto. Indien de koper binnen 10 dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft de verkoper het recht de koper schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van de koper tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.
2. De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien de in te kopen auto of Carver door de koper aan de verkoper is geleverd.

Reparatie en onderhoud

ARTIKEL 8 - DE OPDRACHT

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling (ook telefonisch) of schriftelijk, of elektronisch gegeven.

Een elektronisch door de opdrachtgever gegeven opdracht komt eerst tot stand nadat deze door de opdrachtnemer is bevestigd. Een afschrift van een schriftelijke opdracht wordt desgewenst aan de opdrachtgever verstrekt.

ARTIKEL 9 - PRIJSOPGAVE EN TERMIJN

De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en de reparateur een vaste prijs en/of termijn overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient de reparateur contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, onder schadeloosstelling van de reparateur voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn, dient de reparateur de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering. Bij overschrijding van een vaste termijn heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding, behalve in geval van overmacht van de reparateur.

ARTIKEL 10 - DE REKENING

Van de uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte onderdelen wordt een gespecificeerde rekening met btw afgegeven.

ARTIKEL 11 - STALLINGSKOSTEN

Indien de opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisneming van de uitvoering van de opdracht de auto of Carver niet heeft afgehaald, kan de reparateur een binnen zijn bedrijf gehanteerde of, bij gebreke daarvan, stallingskosten in rekening brengen.

Stallingskosten in de Garage per 24 uur is **€100,-**

ARTIKEL 12 - RETENTIERECHT

De reparateur kan het retentierecht uitoefenen op de auto of Carver, indien en voor zolang als:

- de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto of Carver niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever de kosten van eerdere door de reparateur verrichte werkzaamheden aan dezelfde auto of Carver niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de reparateur/verkoper niet of niet geheel voldoet.

ARTIKEL 13 - VERVANGEN ONDERDELEN

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor ruilonderdelen en onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld en de opdrachtgever middels deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld.

In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van de reparateur, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

ARTIKEL 14 - SCHADETAXATIE

Indien de reparateur een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien een opdracht tot reparatie aan de reparateur wordt verstrekt, dan wel indien de levering van een andere auto met de reparateur wordt overeengekomen. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd,

Garantie

ARTIKEL 15 - GARANTIE OP AUTO'S of CARVER'S EN ONDERDELEN / TOEBEHOREN

1. Door de garanties vermeld in dit artikel en in artikel 16 worden de wettelijke rechten waaronder het recht ingevolge Boek 7 van het BW dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt – die een koper/opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde heeft, onverlet gelaten.
2. Bij garagebezoek in verband met de garantie bedoeld in dit artikel en in artikel 16 zorgt de verkoper ervoor dat op passende wijze in de vervoersbehoefte van de koper zal worden voorzien.
3. Op auto's of Carver's en op nieuwe onderdelen is geen andere garantie van toepassing dan die welke door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt, en de wettelijke rechten zoals genoemd in lid 1.
4. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt.
5. Defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte vallen niet onder de garantie op gebruikte auto's, tenzij koper aantoont, dat de defecten niet zijn ontstaan door de van de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen, inferieure brandstof etc.).
6. Garantie op Carver's maximaal 3 Maanden als duidelijk op het Koocontract is vermeld

ARTIKEL 16 - REPARATIE- EN ONDERHOUDSGARANTIE

1. De reparateur garandeert binnen de Europese Economische Ruimte de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van 3 maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat de auto of Carver weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld.
De garantie omvat het alsnog op juiste wijze en binnen 3 maanden en zonder ernstige overlast uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht.
2. Service werkzaamheden en onderdelen & Revisie DVC Main Block 3 Maanden na factuur datum.
3. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.
4. De aanspraken op de garantie vervallen indien:
 - a. de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken de reparateur daarvan in kennis stelt.
 - b. de reparateur niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen.
 - c. Derden zonder voorkennis of toestemming van de reparateur werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door de reparateur verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan. De garantie geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door de opdrachtgever aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond. De vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte onderdeel kosten.

Algemene bepalingen

ARTIKEL 17 - DE BETALING

1. De schulden van de koper/opdrachtgever aan de verkoper/reparateur zijn brengschulden. Betaling dient contant te geschieden bij aflevering van de auto of Carver of de onderdelen of na de verrichte diensten. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de verkoper/reparateur aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van levering.

2. Indien uitdrukkelijk schriftelijk of mondeling een ander moment van betaling is overeengekomen, is de verkoper/reparateur gerechtigd over de niet betaalde bedragen maandelijks de wettelijke rente in rekening te brengen. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde waaronder door de verkoper/reparateur uitstel van betaling is verleend zonder dat daarmee de verplichting van de koper/opdrachtgever tot contante betaling komt te vervallen. De verhoging gaat één maand na de verzending van de factuur in.

3. Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 Dagen.

4. De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen tien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.

Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

ARTIKEL 18 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde auto of Carver blijft eigendom van de verkoper zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan. Zolang de auto of Carver niet in eigendom op de koper is overgegaan, is de koper verplicht deze voor zijn rekening W.A. + casco te verzekeren en te doen onderhouden. De verkoper zal tot generlei vrijwaring van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van de auto of Carver gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de koper de verkoper voor aanspraken, die derden op de verkoper zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

ARTIKEL 19 - AFWIJKINGEN

Afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk Zijn vastgelegd. garantiebewijs voor een gebruikte auto of Carver en van de reparatie- en onderhoudsgarantie maken deze ongeldig.

ARTIKEL 20 - BEMIDDELINGSREGELING

Een koper/opdrachtgever die klachten heeft over de verkoop van een auto of Carver of over de uitvoering reparatie- en onderhoudsgarantie ten opzichte van een door de fabrikant of importeur van de nieuwe auto afgegeven garantie.

ARTIKEL 21 – DEELBETALING / VOORSCHOT

1. De verkoper/reparateur kan een deelbetaling /voorschot van de koper/opdrachtgever mondeling of digitaal vragen wanneer de inkoop of totaal kosten voor materialen, onderdelen voor auto of Carver hoger zijn dan **€1000,-**

a. Als de verkoper/reparateur een grote reparatie, restauratie moet uitvoeren voor de koper/opdrachtgever

b. Als de verkoper/reparateur een Auto of Carver voor de koper/opdrachtgever moet inkopen en nog diverse aanpassingen aan gedaan moeten worden.

c. als de koper/opdrachtgever niet tijdig de deelbetaling/voorschot betaald, worden de werkzaamheden stopgezet totdat het gevraagde bedrag aan de verkoper/reparateur is betaald.

ARTIKEL 22 - PERSOONSgegevens

De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de orderbevestiging worden door verkoper/opdrachtnemer verwerkt, in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan verkoper/opdrachtnemer: de overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de koper/opdrachtgever nakomen, koper/opdrachtgever een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele auto-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden, zoals onder meer aan de Stichting INDI en de importeur, ten behoeve van direct marketing-activiteiten voor voertuigen. De autogegevens worden opgenomen in het systeem van de Stichting Nationale Autopas. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen. Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door de koper/opdrachtgever bij verkoper/opdrachtnemer aan te tekenen verzet.

ARTIKEL 23 – TOEPASSELIJK RECHT

De Algemene Voorwaarden vallen onder het Nederlandse recht. Ieder geschil met de verkoper / reparateur zal uitsluitend worden beoordeeld door rechterlijke bevoegdheden in Venlo, Nederland.

ARTIKEL 24 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis waaronder ook een nalaten begrepen wordt - voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de verkoper / reparateur gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of

anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor verkoper / reparateur aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door verkoper / reparateur gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

2. Elke aansprakelijkheid voor gevolg- en/of andere indirecte schade met inbegrip van schade aan derden, winst- en/of omzetsderving, schade van medewerkers van zakelijke afnemers en/of immateriële schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De eventuele aansprakelijkheid van de verkoper / reparateur voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot kosteloos herstel of vervanging, zulks ter beoordeling van de verkoper / reparateur dan wel tot de voor het geleverde overeengekomen prijs.

4. De opdrachtgever of koper vrijwaart verkoper / reparateur voor aanspraken van derden jegens de verkoper / reparateur, indien de verkoper / reparateur schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of koper of door derden die de opdrachtgever of koper daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij de verkoper / reparateur bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.

