

# ALGEMENE PRINCIPES

## STICHTING LE CHEMIN DU COEUR

Versie 1.0 - 1 augustus 2021



### 1. Inleiding

1.1 Wij zijn Stichting Le Chemin du Coeur, een stichting die zich wil inzetten voor het pelgrimeren als middel voor persoonlijke ontwikkeling, trauma verwerking en persoonlijke ontplooiing.

1.2 We hebben de intentie een ANBI erkenning te verkrijgen. Onze Algemene Principes vormen de basis voor ons handelen en zijn leidend bij onze besluiten om samen te werken met andere partijen. Wij verwachten van iedereen die bij of voor Stichting Le Chemin du Coeur werkt en van onze relaties dat zij zich houden aan onze Algemene Principes.

1.3 In de Algemene Principes staat beschreven wat wij verwachten van onze relaties en iedereen die bij of voor Stichting Le Chemin du Coeur werkt, alsmede wat zij van Stichting Le Chemin du Coeur mogen verwachten. Om bepaalde situaties verder uit te leggen, zijn er een aantal gedragscodes opgesteld. In deze codes wordt beschreven hoe te handelen in de betreffende situaties.

### 2. Betrouwbaarheid

2.1 Wij houden ons aan wet- en regelgeving. We verstrekken volledige, eerlijke, nauwkeurige en tijdige informatie in onze rapportages. Externe rapportages stellen we op aan de hand van de wettelijke voorschriften en de internationaal geldende standaarden.

2.2 Wij beschermen de eigendommen en informatie die aan ons zijn toevertrouwd. Onze donateurs kunnen erop rekenen dat we zorgvuldig, met discretie en volgens afspraak omgaan met alle data en gegevens die aan ons zijn toevertrouwd. Het is daarom van belang dat wij deze zaken met de grootst mogelijke zorg beschermen. Informatie die ons in vertrouwen is meegedeeld, zullen we onder alle omstandigheden als zodanig behandelen en niet in de openbaarheid brengen.

2.3 Wij communiceren open, eerlijk en transparant met iedereen die bij of voor Stichting Le Chemin du Coeur werkt, onze donateurs, ons bestuur, overheden, de pers en de samenleving.

### 3. Interne regelgeving

3.1 Wij vermijden conflicterende belangen. Onze integriteit en reputatie zijn voor een groot deel afhankelijk van hoe onze vrijwilligers zich gedragen. Zorg er daarom voor dat je (iedere schijn van) conflicterende belangen ver- mijdt en handel integer.

3.2 Wij gebruiken middelen van de stichting niet voor ongeoorloofd persoonlijk gewin.

3.3 Wij verlangen, betalen of accepteren geen steekpenningen of ongepaste persoonlijke geschenken.

# ALGEMENE PRINCIPES

## STICHTING LE CHEMIN DU COEUR

Versie 1.0 - 1 augustus 2021



### 4. Werkethiek en Anti-corruptie

4.1 Onze donateurs kunnen erop vertrouwen dat we onder alle omstandigheden eerlijk en transparant werken.

4.2 Wij eisen van al onze partners dat zij geheel voldoen aan alle wetgeving inzake omkoping en corruptie die op hen van toepassing is en dat zij omkoping en corruptie tegengaan d.m.v. een intern compliance programma dat gelijk is aan de huidige internationale wetgeving inzake omkoping en corruptie.

4.3 Een schending van de relevante wetgeving inzake omkoping en corruptie door een onze partners of leveranciers wordt gezien als een wezenlijke schending van een eventuele relevante overeenkomst en geeft Stichting Le Chemin du Coeur het recht een dergelijke overeenkomst of samenwerking per direct te beëindigen.

### 5. Respect en Diversiteit

5.1 Onze basisregels omtrent respect en diversiteit:

- A. Wij scheppen gelijke kansen voor al onze vrijwilligers en partners;
- B. Wij maken geen onderscheid op basis van leeftijd, handicap, geslacht, burgerlijke staat, ras, godsdienst of seksuele geaardheid;
- C. Wij behandelen iedereen eerlijk en met respect voor privacy;
- D. We bieden onze Vrijwilligers een veilige werkplek en gezonde arbeidsomstandigheden;
- E. We zetten ons in om risico's op ziekte en ongevallen op het werk tot een minimum te beperken.
- F. Wij accepteren geen enkele vorm van bedreiging of geweld;
- G. Wij zijn samen verantwoordelijk voor een goede onderlinge verstandhouding en een prettige werksfeer.

### 6. Donateurgerichtheid

6.1 Wij streven ernaar onze donateurs de meest betrouwbare en efficiënte oplossingen te bieden. Onze donateurs kunnen ervan op aan dat we altijd naar de best denkbare en meest betrouwbare oplossingen zoeken om hun inzet of donatie te ondersteunen te optimaliseren en te vergroten.

# ALGEMENE PRINCIPES

## STICHTING LE CHEMIN DU COEUR

Versie 1.0 - 1 augustus 2021



### 7. Politieke Neutraliteit

7.1 Wij mengen ons niet in partijpolitiek. We zijn onafhankelijk en onpartijdig. We mengen ons niet in partijpolitiek en verstrekken geen leningen, giften of donaties aan politieke groeperingen. Een individuele of zakelijke inspanning voor een politieke partij mag nooit worden gekoppeld aan het merk Stichting Le Chemin du Coeur.

### 8. Maatschappelijke Verantwoordelijkheid

8.1 Wij committeren ons aan de ontwikkeling en bevordering van een cultuur waarin de mensenrechten niet worden geschonden

8.2 In het kader van onze activiteiten ondersteunen en streven wij ernaar ontwikkelingen te initiëren die het milieu en de samenleving duurzaam ten goede kunnen komen.

8.3 Stichting Le Chemin du Coeur streeft naar duurzaamheid en hoogwaardige kwaliteit. Wij stimuleren ontwikkelingen die het milieu en de samenleving ten goede komen. De maatschappij kan ervan op aan dat we zulke initiatieven, indien mogelijk en opportuun, in onze beleid opnemen.

### 9. Toepassing

9.1 De principes van Stichting Le Chemin du Coeur zijn van toepassing op vrijwilligers van Stichting Le Chemin du Coeur. Stichting Le Chemin du Coeur verwacht van haar vrijwilligers, leveranciers en partners dat zij voldoen aan de Stichting Le Chemin du Coeur Principes.

9.2 Wij benadelen vrijwilligers en partners niet voor tekorten die resulteren uit de naleving van de Stichting Le Chemin du Coeur Principes, voor het melden van wangedrag of vermeend wangedrag met betrekking tot deze principes of voor het nemen van geoorloofde maatregelen met betrekking tot wangedrag of vermeend wangedrag.

### 10. Klachten

10.1 Iedereen die klachten heeft over Stichting Le Chemin du Coeur kan deze schriftelijk kenbaar maken aan een of alle bestuursleden. De bestuursleden zullen deze gezamenlijk beoordelen en de indiener hun oordeel en eventuele verdere actie laten weten. Indien er een klacht is die betrekking heeft op een van de business principes dat dient het principe duidelijk vermeld te worden zodat wij dit meenemen in het verwerken van de klacht.

# ALGEMENE PRINCIPES

## STICHTING LE CHEMIN DU COEUR

Versie 1.0 - 1 augustus 2021



### 11. Schending

11.1 Schending van de Principes Stichting Le Chemin du Coeur kan leiden tot disciplinaire maatregelen, ontslag en, indien wetten worden overtreden, het instellen van een civielrechtelijke of strafrechtelijke procedure.