



PRIVACYVERKLARING BUDGET VOICE

Wie zijn wij?

BudgetVoice is onderdeel van Rijken Mediation, Coaching & advies, ingeschreven in het Handelsregister van de KvK onder nummer 54965365. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens (Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG)).

Privacyverklaring

In dit document hebben we vastgelegd hoe we omgaan met de persoonsgegevens van bezoekers en gebruikers van onze websites, deelnemers aan onze workshop en anderen die gebruik maken van onze diensten. Dit doen we met het doel om zo helder als mogelijk te zijn over wat voor gegevens we verwerken en opslaan en met welk doel, hoe we hierbij zo zorgvuldig mogelijk te werk gaan en hoe we hiermee jouw rechten zo goed mogelijk proberen te waarborgen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Een persoonsgegeven is ieder gegeven die jou (direct of indirect) kan identificeren. Binnen onze praktijk kun je daarbij in ieder geval aan de volgende gegevens:

- basisinformatie zoals jouw voor- en achternaam en geslacht;
- contactgegevens zoals adres, (mobiele) telefoonnummer of e-mailadres;
- financiële informatie, zoals je bankrekeningnummer;
- technische gegevens, zoals je IP-adres, het apparaat waarmee je onze website(s) bezoekt en de pagina's die je bekijkt;
- alle overige persoonsgegevens die wij van of over jou krijgen of die wij zelf kunnen verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde doelen.

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Wij beschikken vooral over jouw persoonsgegevens die jij zelf aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld doordat je contact met ons opneemt via email of het contactformulier op onze website, of omdat je gebruik maakt van onze diensten.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Wij hebben persoonsgegevens nodig om onze dienstverlening zo goed mogelijk te laten verlopen. Er zijn een aantal doelen die wij met die verwerking dienen (indien van toepassing):

- voor het verrichten van onze diensten;
- om contact met jou te kunnen onderhouden;
- de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving



- marketing en communicatie doeleinden
- voor het verzenden van facturen en – indien van toepassing – om het innen van facturen uit handen te geven;
- een financiële administratie te voeren die voldoet aan de wettelijke vereisten;
- klanttevredenheidsonderzoeken (evaluatiemails)

Welke grondslag hebben wij voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

De AVG vereist voor iedere verwerking van persoonsgegevens een wettelijke grondslag. De grondslag waarop Budgetvoice jouw persoonsgegevens verwerkt, is bijna altijd “uitvoering van onze overeenkomst met jou”, bijvoorbeeld om contact met je te kunnen onderhouden en betalingen te kunnen afhandelen. Andere verwerkingen baseren wij op grond van een gerechtvaardigd belang dat in overeenstemming is met of voortvloeit uit de aangegeven doelen (dit doen we op grond van een zorgvuldige beoordeling en belangenafweging), soms op basis van jouw toestemming, daar waar dit mogelijk is en je deze toestemming in vrijheid kan geven. Toestemming zullen we vooral vragen voor het mogen gebruiken van beeldmateriaal van onze activiteiten of voor verzending van de nieuwsbrief.

Als het verwerken van jouw persoonsgegevens is gebaseerd op jouw toestemming, heb jij ook het recht om jouw toestemming op ieder moment in te trekken. Het intrekken van jouw toestemming is echter niet van invloed op de rechtmatigheid van een verwerking op basis van jouw eerdere toestemming, voordat wij een je intrekking hebben ontvangen of in het geval verdere verwerking van diezelfde gegevens volgens een andere grondslag is voortgezet, zoals op grond van een overeenkomst.

Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld en vastgelegd. Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht, dan houden we die aan, dat betreft in ieder geval de fiscale bewaartermijn van 7 jaar voor facturen. Voor gewone persoonsgegevens hanteren wij een termijn van 2 jaar na beëindiging van de laatste opdracht aan Budgetvoice.

Welke rechten heb jij zelf, als klant of relatie van Budgetvoice?

Volgens de AVG heb je als betrokkene een aantal rechten met betrekking tot je eigen persoonsgegevens. Denk hierbij vooral aan het recht op inzage, verwijdering en correctie van jouw gegevens en het recht om bezwaar te maken tegen een verwerking. Wanneer je van een van deze rechten gebruikt wilt maken, dan kun je contact met ons op te nemen.

Klachten of onduidelijkheden



Als jij denkt dat iets dat wij doen, of juist niet doen, niet overeenstemt met de AVG, of je twijfelt daaraan, dan vragen we je om zo snel mogelijk hierover contact te zoeken met ons. Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, bijvoorbeeld, vermoed je verlies of ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens, laat het ons dan direct weten. Overigens stelt de AVG jou in de gelegenheid om je te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens. Maar ook dan vinden we het fijn dat je ons op de hoogte stelt zodat we zo snel mogelijk in actie kunnen komen zodat we het probleem kunnen verhelpen of eventueel ontstane schade zo goed mogelijk kunnen beperken of herstellen.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Budgetvoice zal jouw persoonsgegevens alleen met derden delen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. We noemen de meest voorkomende redenen hieronder:

- Om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen;
- Om onze diensten te kunnen verlenen;
- Om te voldoen aan de eisen die onze ICT-leverancier stelt voor het goed werken van onze website of voor de beveiliging van onze systemen;
- Om onze samenwerking met partners te kunnen uitvoeren en de kwaliteit van de (gezamenlijk georganiseerde of gefaciliteerde) activiteiten te bewaken;

Derden aan wie wij jouw persoonsgegevens verstrekken zijn ook zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde jouw persoonsgegevens verwerkt in opdracht van ons, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG. Je kunt daarbij denken aan de leveranciers van onze ICT systemen.

Beveiliging en geheimhouding

Wij hebben na afweging van risico's en belangen van alle betrokken partijen passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tot persoonsgegevens tegen te gaan. Waar wij gegevens met anderen delen, is iedereen die betrokken is bij de uitvoering van deze verklaring en daarbij de beschikking krijgt over persoonsgegevens die vertrouwelijk zijn, verplicht tot geheimhouding. Mocht je vragen hebben over de beveiliging van je persoonsgegevens of als je misbruik daarvan vermoedt, neem dan contact met ons op via info@budgetvoice.nl

Wijzigingen

Wij kunnen van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in onze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring is te allen tijde in te zien op de website. We raden je aan de privacyverklaring regelmatig na te lezen. Deze versie is voor het laatst aangepast op 1 Januari 2019.