



Algemene voorwaarden Praktijk Seksuele Gezondheid Amsterdam

Artikel 1 Identiteit

Praktijk Seksuele Gezondheid Amsterdam

O.l.v. Chantal Lakeman (Consulent Seksuele Gezondheid NVVS en Vaktherapeut drama)

Emailadres: info@seksuelegezondheidamsterdam.nl

Telefoonnummer: 06-33665672

KvK nummer: 76002764

BTW nummer: NL003040871B08

Lid van de Nederlandse Vereniging voor Seksuologie (NVVS)

Artikel 2 Verwerking en rechten persoonsgegevens

De volgende gegevens worden verwerkt door Praktijk Seksuele Gezondheid Amsterdam:

- A. Algemene persoonsgegevens zoals naam, adres, leeftijd van de cliënt.
- B. Contactgegevens van de cliënt of organisatie voor facturering en maken/annuleren van afspraken.
- C. Behandelplan, schrijven voortgang en werkaantekeningen.

Gegevens worden 5 jaar op een beveiligde, versleutelde server bewaard.

Je kunt gedurende deze 5 jaar ten alle tijde verzoek doen om gegevens in te zien.

In het kader van wens tot wijziging van gegevens, willen maken van bezwaar of gegevens overdracht naar een andere aanbieder kan hiertoe een verzoek worden ingediend.

Artikel 3 Geheimhoudingsplicht

Praktijk Seksuele Gezondheid Amsterdam heeft een geheimhoudingsplicht en is verbonden aan een gedragscode (<https://www.stichtingnrvs.info/over-nrvs/reglementen>). De gedragscode omvat regels en plichten. Informatie naar derden is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming.

Artikel 4 Klachten

Bij sprake van een klacht dient de cliënt of organisatie deze eerst met de Praktijk Seksuele Gezondheid Amsterdam te bespreken. Indien na gesprek en face to face contact niet tot een oplossing wordt gekomen kan de cliënt of organisatie contact opnemen met de klachtenfunctionaris van de NVVS. Deze is onafhankelijk en ondersteunt de cliënt of organisatie bij het indienen en de verdere afhandeling van de klacht. Meer informatie over de klachtenregeling is te vinden op de website van de NVVS, via de link

(<https://www.nvvs.info/contact/klacht-indienen>). Het mailadres van de klachtencommissie is klachten@nvvs.info.

Artikel 5 Prijzen, tarieven, facturering en betaling

Facturen zijn vrijgesteld van OB o.g.v. Artikel 25 Wet OB.

Facturering vindt plaats na de laatste dag van de opdracht. Alle facturen moet de klant binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Als de klant niet betaalt, krijgt hij daar een melding van. Als de klant daarna nog niet betaalt, mag Praktijk Seksuele Gezondheid Amsterdam overgaan tot een incassoprocedure. Voor reiskosten berekent de opdrachtnemer € 0,19 per kilometer, gerekend vanaf het adres van de opdrachtnemer te Abcoude, uitgaande van het actuele reisadvies.

Artikel 6 Annulering van de opdracht

De opdrachtgever heeft het recht deelname aan, of de opdracht per email te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de ontvangstdatum van de email.

De volgende kosten worden hierbij in rekening gebracht:

- Meer dan 8 weken voor aanvangsdatum: kosteloos
- Tussen de 8 tot 4 weken voor aanvangsdatum: 30 % van het totaal van de overeengekomen offerteprijs.
- Tussen 4 tot 2 weken voor aanvangsdatum: 50 % van het totaal van de overeengekomen offerteprijs.
- Korter dan 2 weken voor aanvangsdatum: 80% van het totaal van de overeengekomen aanvangsdatum.
- Korter dan 1 week voor aanvangsdatum: 100% van het totaal van de overeengekomen offerteprijs.

Consult/therapie afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd/geannuleerd. Dit is kosteloos. De cliënt kan de consultant per email of telefonisch informeren over diens afwezigheid. Indien niet tijdig wordt afgemeld wordt € 80,- ongeacht de reden, in rekening gebracht. Hiervoor krijgt de cliënt een aparte factuur. Indien de consultant de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

Verzetten/verplaatsen van de opdracht is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties. Dit is uitsluitend ter beoordeling van de opdrachtnemer.

De opdrachtnemer heeft het recht om, met duidelijk opgave van redenen, te annuleren. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van het volledig door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer betaalde bedrag.

Artikel 7 Akkoord algemene voorwaarden Praktijk Seksuele Gezondheid Amsterdam

Akkoord met de algemene voorwaarden geschiedt door het ondertekenen van de offerte.

De opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever op de hoogte te stellen van de algemene voorwaarden van Praktijk Seksuele Gezondheid Amsterdam ten tijde van het versturen van de offerte.