

# Privacyverklaring Pedicure Rotterdam West

## Inleiding

Pedicure Rotterdam West hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Pedicure Rotterdam West houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring.
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als Pedicure Rotterdam West zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U dient zich ervan bewust te zijn dat Pedicure Rotterdam West niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere websites en bronnen.

## 1. Gebruik van onze website en diensten

Door gebruik te maken van deze website en onze diensten geeft u aan de privacyverklaring te accepteren. Bij het maken van een afspraak voor een van onze diensten, zullen wij u vragen enkele persoons gegevens te verstrekken.

## 2. Gebruik van persoonsgegevens

2.1 De volgende persoonsgegevens, die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening, worden door Pedicure Rotterdam West verwerkt:

- a) voor- en achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, emailadres
- b) adres, postcode, woonplaats
- c) geboortedatum, geslacht, postcode
- d) Eventuele gezondheidsgegevens
- e) Eventuele voor – en na foto's

2.2 Pedicure Rotterdam West verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst
- Marketing doeleinden
- Declaratie van behandeling(en) bij zorggroep, podotherapeut of zorgverzekeraar
- Voor-, en na-foto's worden gebruikt om de voortgang van het behandelingstraject te bewaken en/of om collegiale advies in te winnen

### **3. Grondslagen op basis waarvan wij persoonsgegevens verzamelen**

De AVG kent 6 grondslagen op basis waarvan persoonsgegevens mogen worden verzameld. De volgende twee grondslagen zijn van toepassing binnen Pedicure Rotterdam West:

- Uitvoering van overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Vitale belangen
- Gerechvaardigd belang

### **4. Verstrekking aan derden**

Pedicure Rotterdam West verstrekt geen persoonsgegevens aan derde partijen waarmee we géén verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. De gegevens die u aan ons geeft verstrekken wij alleen aan derde partijen indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende partij en zullen niet verder verspreid worden.

Onder derde partijen vallen:

- Afspraken systeem
- Patiëntenregistratie- en automatiseringssoftware
- Online boekingsplatform
- Declaratie systeem
- Huisarts
- Andere pedicure praktijk, indien daar voorzetting van behandelovereenkomst plaats vindt

### **5. Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **6. Persoonsgegevens van minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **7. Bewaartermijn**

Pedicure Rotterdam West bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, zoals bovengenoemd, dan wel op grond van de wet is vereist.

Uw persoonsgegevens worden door Pedicure Rotterdam West opgeslagen voor volgende de periodes:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar, geldende voor de medische gegevens.
- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 7 jaar, geldende voor factuur gegevens.

## **8. Klikgedrag en bezoekgegevens**

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres (DSL verbinding) van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren.

## **9. Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

## **10. Gebruik van cookies**

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, ga naar de volgende link van de Consumentenbond voor uitleg: <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/wat-zijn-cookies>

## **11. Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

## **12. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Het is aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.

## **13. Rechten omtrent uw gegevens**

13.1 U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u

verstrekke gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

13.2 U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@pedicurerotterdamwest.nl](mailto:info@pedicurerotterdamwest.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

#### **14. Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen wij u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hierover niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>

#### **15. Vragen**

Als u naar aanleiding van ons privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op:

Pedicure Rotterdam West  
Beukelsdijk 138b  
3022EH Rotterdam  
[info@pedicurerotterdamwest.nl](mailto:info@pedicurerotterdamwest.nl)  
06-47965217

#### **16. Inwerkingtreding**

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 01 april 2020.