

In deze privacyverklaring van mijn-eetcoach.nl omschrijven wij o.a. welke persoonsgegevens wij opvragen en gebruiken en voor welke doeleinden.

Over ons

mijn-eetcoach.nl is eigendom van en wordt beheerd door Celine Smith.

Onze gegevens

Bedrijfsnaam: mijn-eetcoach.nl
Adres: Oosterweg 5
1759 JB Callantsoog
Telefoonnummer: +31 6 4833 1455
Emailadres: info@mijn-eetcoach.nl
Geregistreerd bij KVK onder nr: 64962601
Geregistreerd bij BGN onder nr: 3733

Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief, een (gratis) download hebt aangevraagd, een contactformulier hebt ingevuld, je hebt aangemeld voor een (gratis) training of consult of een product hebt gekocht, dan vragen we je om een aantal persoonsgegevens.

De volgende gegevens kunnen worden opgeslagen	Hiervoor gebruiken we jouw gegevens
- Voor- en achternaam	om de contactpersoon te identificeren en aan te kunnen spreken.
- E-mailadres	Vrijwel alle communicatie van mijn-eetcoach.nl gaat via e-mail. Hiervoor gebruiken we je e-mailadres. Ben je ingeschreven voor een nieuwsbrief of heb je online een (gratis) download aangevraagd, dan wordt je e-mailadres gebruikt voor het versturen van commerciële en informatieve nieuwsbrieven, retargeting via Facebook. Heb je informatie aangevraagd via een contactformulier op de website, dan wordt je e-mailadres gebruikt om jou antwoord te geven op je vraag. De gegevens die je in het contactformulier geeft worden niet opgeslagen, tenzij je naar aanleiding van dit contact besluit klant te worden van mijn-eetcoach.nl . Indien je een product of dienst afneemt bij mijn-eetcoach.nl dan gebruiken wij je e-mailadres om informatie over te brengen, de factuur te versturen en je op de hoogte te houden van nieuwe, commerciële activiteiten.
- Straatnaam en huisnummer	Om de klant te identificeren, voor onze administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.
- Postcode en woonplaats	Om de klant te identificeren, voor onze administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.

- Telefoonnummer	Om contact met u op te nemen bij eventuele vragen, om motiverende berichten te versturen en voor klantonderzoeken.
- Geboortedatum	Als je gebruikt maakt van de diensten van mijn-eetcoach.nl dan wordt er gevraagd om je geboortedatum. We gebruiken jouw geboortedatum om je berichten te kunnen sturen voor je verjaardag, maar ook om een juist voedingsadvies te geven afgestemd op jouw leeftijd en te kunnen meten wat de resultaten zijn afgezet tegen de landelijke gemiddeldes.
- Verzekeraar en verzekeringsnummer	Als je gebruikt maakt van de diensten van mijn-eetcoach.nl dan kunnen de kosten van consulten worden teruggevraagd bij de verzekeraar. Deze gegevens worden gebruikt ten behoeve van een juiste facturatie.
- Huisarts en medische gegevens	Als je gebruikt maakt van diensten van mijn-eetcoach.nl dan wordt gevraagd naar jouw huisarts en medische verleden. Deze informatie wordt gebruikt om een juist advies af te kunnen geven. Daarnaast heeft mijn-eetcoach.nl de mogelijkheid om resultaten van het traject door te geven aan de huisarts. Dit zal alleen gebeuren na schriftelijke toestemming van de client.
- Bedrijfsnaam	Om de klant te identificeren, voor onze administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.
- KVK nummer	Om de klant te identificeren, voor onze administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.
- BTW nummer	Om de klant te identificeren, voor onze administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.
- Leefstijl gegevens	Als je gebruikt maakt van de diensten van mijn-eetcoach.nl kunnen leefstijlvragen gesteld worden tijdens het intake gesprek. Deze gegevens worden opgeslagen om een zo compleet mogelijk advies te kunnen geven.
- Toestemming ouders	Wanneer het gaat om de begeleiding van kinderen worden bovenstaande gegevens gevraagd van hun ouders/verzorgers alsmede een toestemming van de ouders om de gegevens van het kind te gebruiken ten behoeve van de begeleiding

Je gegevens worden opgeslagen in ons systeem en kunnen worden gebruikt voor onderzoeksdoeleinden. Indien je niet langer klant bent en je gegevens wenst te verwijderen ontvangen we hiervan graag een schriftelijk verzoek.

2. Aan wie geven jullie mijn gegevens door?

Wij gebruiken jouw gegevens alleen voor onszelf, maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om je gegevens door te geven aan anderen:

1. Leveranciers (waaronder "bewerkers")	<p>Wij maken gebruik van leveranciers.</p> <ul style="list-style-type: none">- Hostingbedrijven voor het hosten van onze website.- E-mailmarketingssystemen ten behoeve van marketing en acquisitie.- Registratiesystemen ten behoeve van een juiste begeleiding (Nutrilink en Lekker Puh clientendossier) en facturatie. <p>Met al deze bewerkers is een bewerkersovereenkomst afgesloten.</p>
2. Accountant / boekhouder	<p>De gegevens die op de factuur staan moeten wij doorgeven aan onze accountant of boekhouder.</p>
3. Juridisch adviseurs	<p>Bij een juridisch geschil kunnen wij genoodzaakt zijn je gegevens door te geven aan een juridisch adviseur en deze in een juridische procedure gebruiken. Daarbij zullen we alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk in verband met de juridische procedure.</p>
4. Overheidsinstanties	<p>Als we daar wettelijk toe verplicht zijn moeten wij jouw gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.</p>

3. Geven jullie mijn gegevens door naar buiten de EER?

3.1. Nee, jouw gegevens worden alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen.

4. Plaatsen jullie cookies?

4.1.Ja. Wij plaatsen cookies en andere informatie op jouw computer, tablet, mobiele telefoon, smartwatch of een ander apparaat waarmee je onze website bezoekt. Het gaat alleen om functionele cookies. Kijk in onze cookieverklaring voor meer informatie.

5. Wat zijn mijn rechten?

5.1.Je hebt op grond van de wet het recht ons te vragen jouw gegevens in te zien, onjuiste gegevens te laten corrigeren, in bepaalde gevallen deze te laten verwijderen, afschermen en daartegen bezwaar te maken. Bij het gebruik van jouw gegevens voor direct marketing heb je altijd het recht van bezwaar.

5.2.Als je jouw gegevens wilt verwijderen, verzoeken wij je ons dat te laten weten (zie hieronder bij "Wat als je vragen of klachten hebt?"). Verwijdering uit het systeem kan gevolgen hebben voor de dienstverlening. Wij zullen je informeren welke invloed verwijdering heeft en vervolgens laten weten op welke termijn wij aan het verzoek zullen voldoen.

6. Wat als je vragen of klachten hebt?

6.1.Als je vragen of klachten heeft of een verzoek wilt indienen neem dan contact met ons op via info@mijn-eetcoach.nl.

7. Kan deze privacyverklaring veranderen?

7.1.Ja. Deze privacyverklaring is van mijn-eetcoach.nl. We behouden ons het recht deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij u daar van op de hoogte brengen. Als het gaat om een nieuw doel voor dezelfde gegevens zullen wij u de mogelijkheid geven daar bezwaar tegen te maken.