

LEVERINGSVOORWAARDEN Personal Coach opleidingen

Artikel 1: Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, cursussen en opleidingen van Personal Coach Opleidingen.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Personal Coach Opleidingen en de deelnemer komt tot stand door toezending van het daartoe bestemde, volledig ingevulde, inschrijvings- of aanmeldingsformulier, via post of via het aanmeld formulier op de website.

Artikel 3: Aanbetaling en cursusgeld

a. De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld te voldoen uiterlijk 4 weken voor aanvang van de training, doch uiterlijk 8 dagen na facturering op de door Personal Coach Opleidingen aangegeven wijze. De aanbetaling van 10% met een minimum van €150,- dient direct bij inschrijving na toezending van factuur te worden voldaan.

b. De betaling van de cursus dient te allen tijde voor startdatum van de cursus voldaan te zijn.

Artikel 4: Uitsluiting

Personal Coach Opleidingen heeft het recht deelname van de deelnemer dan wel de door deelnemer aangewezen deelnemer aan een cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zie artikel 3.

Artikel 5: Annulering door opdrachtgever

a. De deelnemer kan de cursus tot 4 weken voor aanvang van de cursus schriftelijk kosteloos annuleren.

b. Tot 1 week voor aanvang van de cursus kan de deelnemer schriftelijk annuleren, de annuleringskosten zijn dan € 150. De deelnemer kan in de laatste week voor aanvang van de cursus niet meer annuleren. Er vindt dan geen teruggave van cursusgeld meer plaats. De deelnemer kan wel gebruik maken van de vervangingsregel (zie art. 7) of kan zijn reservering doorschuiven naar de volgende keer dat de opleiding zal plaatsvinden. Om de cursus door te schuiven moet een 50% van het totale cursusgeld worden voldaan.

c. Wanneer de deelnemer na aanvang van de training of tijdens de duur van de cursus, deelname beëindigd of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling noch tegoed.

Artikel 6: Annulering door Personal Coach Opleidingen

Personal Coach Opleidingen heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een deelnemer dan wel de door deelnemer aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Personal Coach Opleidingen betaalde bedrag.

Artikel 7: Vervanging

De deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een andere aan de cursus laten deelnemen, voor zover de vervanging aan Personal Coach Opleidingen wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de cursus. Vervanging na het begin van de cursus is niet meer toegestaan.

Artikel 8: Prijswijziging

Personal Coach Opleidingen behoudt zich het recht voor de cursusgeld en Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen. De wijzigingen zijn evenwel niet van toepassing op al tot stand gekomen overeenkomsten.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

a. Personal Coach Opleidingen verplicht zich de gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

b. Personal Coach Opleidingen, haar medewerkers of werknemers zijn niet aansprakelijk voor enige schade – hoe ook genaamd, ongeacht de oorzaak – die de deelnemer mocht lijden door of tijdens deelname aan de cursus of uitvoering van de opdracht, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Personal Coach Opleidingen.

Artikel 10: Gedragsregels

a. De deelnemer wordt geacht steeds op tijd aanwezig te zijn en de aanwijzingen van de docent op te volgen.

b. De deelnemer zal zich houden aan de kledingvoorschriften en gedragsregels die gelden in de opleidingslocatie.

Artikel 11: Auteursrechten

Indien op de aan de cursus ter beschikking gesteld cursusmateriaal auteursrechten rusten, blijven deze rechten rusten bij de desbetreffende auteur. Het is de deelnemer niet toegestaan om studiemateriaal te vermenigvuldigen of aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 12: klachten

Personal Coach Opleidingen heeft een klachtenprocedure. Via het contactformulier op de website kan een klacht kenbaar worden gemaakt. Daarnaast kunnen klachten rechtstreeks bij de docent kenbaar worden gemaakt. Er wordt, wanneer de klacht niet direct door de docent opgelost kan worden, binnen een week gereageerd met een telefoongesprek of email. De behandeling van een klacht wordt binnen een maand afgehandeld. Als hiervoor meer tijd nodig is wordt de cursist hiervan op de hoogte gesteld en zal een indicatie worden gegeven wanneer verwacht wordt dat de klacht is opgelost.

Artikel 13: Toepasselijkheid en geschillen

- a. Deze voorwaarde zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Personal Coach Opleidingen betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woord.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Personal Coach Opleidingen.
- c. Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Personal Coach Opleidingen behoudens hogere voorziening.