



Algemene voorwaarden het **uitvaartatelier**

Het **uitvaartatelier** assisteert bij uitvaarten, geeft gastlessen over sterven, dood en uitvaart, schrijft verhalen en artikelen, ontwerpt drukwerk, begeleidt projecten over (samen)leven en verkoopt de Infectiewaaiër. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten en producten van het **uitvaartatelier**.

Beschikbaarheid voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden meegeleverd bij elke offerte en zijn 24/7 na te lezen op de website van het **uitvaartatelier**. Als dit om welke reden dan ook niet mogelijk is, zijn ze op te vragen bij het **uitvaartatelier** en worden ze digitaal verstrekt.

Afwijkingen van voorwaarden

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn mogelijk als opdrachtgever én opdrachtnemer daarmee instemmen en dat schriftelijk hebben vastgelegd.

Opdrachtgever: de opdrachtgever is degene die aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt conform de door beiden goedgekeurde overeenkomst.

Opdrachtnemer: de opdrachtnemer is degene die van opdrachtgever een opdracht aanneemt conform de door beiden goedgekeurde overeenkomst. Opdrachtnemer voor het **uitvaartatelier** is Ingeborg van den Wijngaart.

Overeenkomst: de overeenkomst is de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen opdracht, die bestaat uit de door beiden goedgekeurde offerte, deze algemene voorwaarden en, indien van toepassing, de door beiden goedgekeurde planning.

Werk: de door opdrachtnemer geleverde dienst(en) en/of product(en) conform de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Rechtsgeldigheid voorwaarden en overeenkomsten

Op deze algemene voorwaarden en op overeenkomsten gesloten met het **uitvaartatelier** is het Nederlands recht van toepassing.

Aanvragen offerte

Het staat iedereen vrij om vrijblijvend een offerte aan te vragen bij het **uitvaartatelier**.

Annuleren overeenkomst

Zolang opdrachtnemer niet met de overeengekomen opdracht is gestart, kan deze geannuleerd worden door opdrachtgever. Opdrachtnemer brengt daarop vijf procent (5%) van het overeengekomen bedrag in rekening. Als opdrachtgever de opdracht annuleert nadat opdrachtnemer gestart is met de overeengekomen opdracht, brengt opdrachtnemer de helft (50%) van het overeengekomen bedrag in rekening en levert geen werk.

Tekst- en beeldmateriaal

Opdrachtnemer levert teksten en beelden digitaal aan, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer anders zijn overeengekomen. Teksten en beelden die opdrachtgever aanlevert, worden op kwaliteit beoordeeld door opdrachtnemer. Dat oordeel is doorslaggevend, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever geeft akkoord op teksten en beelden die door derden worden verwerkt, voordat opdrachtnemer deze in productie geeft aan derden.

Leveren werk

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de overeengekomen levertijd en het leveringsmoment (datum, dag, tijd en locatie). Als opdrachtnemer door overmacht hieraan niet kan voldoen, wordt opdrachtgever tijdig op de hoogte gesteld en sluiten opdrachtgever en opdrachtnemer een nieuwe overeenkomst, waarbij opdrachtnemer alles in het werk zal stellen om de opdracht alsnog naar wens van de opdrachtgever te voldoen.



Gebruiken werk

Opdrachtgever gebruikt de geleverde dienst(en) en/of product(en) conform overeenkomst. Als opdrachtgever naderhand het werk voor andere doeleinden wil gebruiken, is daarvoor toestemming van het **uitvaartatelier** vereist.

Garantie op werk

Het **uitvaartatelier** geeft geen garantie op het werk na afronding van de overeengekomen opdracht, ook als de factuur (nog) niet is betaald.

Geheimhouden

Wat opdrachtnemer in vertrouwen te weten komt bij uitvoering van de overeengekomen opdracht houdt zij geheim.

Persoonsgegevens

Uitvaartatelier gaat zorgvuldig om met uw (persoons)gegevens. De gegevens worden door **uitvaartatelier** dan met uiterste zorgvuldigheid verwerkt en beveiligd. Daarbij houdt **uitvaartatelier** zich aan de eisen uit de privacywetgeving (AVG). Dat betekent bijvoorbeeld dat **uitvaartatelier** geen ((persoons)gegevens aan derde partijen verstrekt, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer **uitvaartatelier** daar wettelijk toe verplicht zijn. In deze situaties neemt **uitvaartatelier** altijd eerst contact met u op.

Betalen factuur

Opdrachtgever betaalt de factuur van opdrachtnemer binnen dertig (30) dagen na de op de factuur vermelde factuurdatum onder vermelding van het op de factuur vermelde factuurnummer op het iban-nummer van het **uitvaartatelier**, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer anders zijn overeengekomen en schriftelijk hebben vastgelegd.

Niet betalen factuur

Als opdrachtgever niet binnen dertig (30) dagen heeft betaald, stuurt opdrachtnemer een herinnering. Opdrachtnemer dient er alsdan rekening mee te houden dat alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten in dat geval voor zijn rekening komen. Voorts maakt **uitvaartatelier** alsdan aanspraak op de wettelijke (of contractuele) rente van de datum dat de opdrachtnemer in verzuim is.

Derden

Het **uitvaartatelier** werkt met derden van wie de algemene voorwaarden niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden.

Klacht

Het **uitvaartatelier** levert met hart, hoofd en handen de maximale inspanning om het overeengekomen werk te leveren. Met het goedkeuren van de overeenkomst accepteert opdrachtgever de kwaliteit van het werk dat deze inspanning oplevert. Als opdrachtgever een klacht heeft over het geleverde werk of over opdrachtnemer, geeft hij/zij dat zo snel mogelijk door aan opdrachtnemer, die er alles aan zal doen om tot een bevredigende oplossing te komen.

Geschil

Als opdrachtgever en opdrachtnemer een geschil hebben, doen zij in eerste instantie hun uiterste best daar samen uit te komen. Als dat niet lukt, leggen zij het geschil voor aan de rechter.

Aansprakelijkheid opdrachtnemer

Opdrachtnemer is aansprakelijk als sprake is van grove nalatigheid of niet nakomen van de overeenkomst. De aansprakelijkheid is maximaal gelijk aan het door de verzekeraar van opdrachtnemer gedekte en uitgekeerde bedrag. Echter, tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of van andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.