



# START YOUR CHANGE

## Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen Start Your Change en Participant.

### 1. Definities

**Overeenkomst:** het geheel van afspraken tussen de Participant en Start Your Change, bestaande uit de Inschrijving, deze Algemene Voorwaarden, hetgeen op de Website is vermeld met betrekking tot het Coaching Programma en eventuele overige gemaakte afspraken;

**Participant:** een natuurlijk persoon die zich via de Website, of via e-mail, inschrijft voor het Coaching Programma;

**Coaching Programma:** het coaching programma inclusief de (online) coaching en de lessen die door Start Your Change worden aangeboden en verzorgd.

**Website:** de website met de domeinnaam <http://www.startyourchange.nl>.

### 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Start Your Change en de Participant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden maken een integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

2.2. De Participant gaat bij de Inschrijving akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Start Your Change zal deze Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst op dusdanige wijze aan de Participant ter beschikking stellen dat deze Algemene Voorwaarden kunnen worden opgeslagen en in de toekomst kunnen worden ingezien.

2.3. Deze Algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Start Your Change worden gewijzigd. Start Your Change zal de Participant tijdig omtrent wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden informeren.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Participant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

### 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1. Een Overeenkomst komt tot stand indien een Participant na de afronding van de Inschrijving via het formulier op de website of via e-mail een bevestiging van de Inschrijving voor het Coaching Programma ontvangt.

3.2. De Participant garandeert dat de door hem of haar opgegeven gegevens bij de Inschrijving volledig, accuraat, correct en actueel zijn. De Participant is volledig verantwoordelijk voor de gevolgen van enig gebrek in de opgegeven gegevens.

3.3. Een Overeenkomst met de Participant kan in geval van wanprestatie door de Participant eenzijdig door Start Your Change worden beëindigd.

3.4. Met het aanvaarden van de Inschrijving neemt Start Your Change de inspanningsverplichting op zich om de Participant het Coaching Programma te bieden waarvoor hij/zij zich heeft aangemeld en zoals deze op de website staat beschreven.

3.5. Om reden van kwaliteitsverbetering behoudt Start Your Change zich het recht voor het Coaching Programma tussentijds te wijzigen.

### 4. Herroepingsrecht

4.1. De Participant heeft het recht om de Overeenkomst gedurende 14 kalenderdagen na totstandkoming kosteloos en zonder opgaaf van redenen te ontbinden.

4.2. Indien het Coaching Programma is aangevangen en de termijn van 14 kalenderdagen is nog niet voltooid voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken, is de Participant voor het gedeelte van het Coaching Programma dat hij reeds heeft gevolgd een gebruikersvergoeding verschuldigd welke ter vrije bepaling staat van Start Your Change.

### 5. Annulering

5.1. Annulering van deelname aan het Coaching Programma is alleen mogelijk overeenkomstig hetgeen daarover is bepaald in artikel 4 van deze Overeenkomst.

5.2. Annulering dan wel het gebruik maken van het herroepingsrecht overeenkomstig artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden dient altijd per e-mail te geschieden. De verzenddatum van de desbetreffende e-mail geldt als aanzegdatum van de annulering. De financiële verplichtingen als gevolg van annulering staan in deze Algemene Voorwaarden.

5.3. Geen annuleringskosten zijn verschuldigd voor een ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

### 6. Betaling

6.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur. De contractduur bedraagt 6 maanden en is niet tussentijds opzegbaar.

6.2. De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat Start Your Change de aanmelding heeft ontvangen.

6.3. De Participant is het abonnementsgeld over de gehele contractduur verschuldigd. Start Your Change biedt de participant echter de mogelijkheid om de overeenkomst in meerdere termijnen bij vooruitbetaling te voldoen.

6.4. Betaling van het Coaching Programma dient te geschieden voor de vervaldatum die op desbetreffende factuur wordt vermeld.

6.5. Start Your Change is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de Participant te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

6.6. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

## 7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1. Van de door Start Your Change verstrekte informatie inclusief het lesmateriaal blijven alle rechten aan Start Your Change voorbehouden.

7.2. Niets uit de uitgaven mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Start Your Change.

7.3. Het is, behoudens schriftelijke toestemming van Start Your Change, niet toegestaan lesmateriaal van Start Your Change aan derden ter beschikking te stellen.

## 8. Aansprakelijkheid

8.1. Start Your Change heeft bij de uitvoering van de Overeenkomst slechts een inspanningsverplichting.

8.2. Start Your Change is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals letselschade, immateriële schade, verergering/toename van reeds bestaande immateriële schade als gevolg van het volgen van het Coaching Programma, gevolgschade, gedeelde winst, gedeelde inkomsten, bedrijfsstagnatie of verlies van data, tenzij de aansprakelijkheid van Start Your Change voor dergelijke schade is gebaseerd op dwingend recht.

8.3. Start Your Change is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door derde partijen van wiens diensten Start Your Change gebruik maakt.

8.4. Start Your Change is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van de Website en van gegevens en producten die beschikbaar zijn via websites van derden waarnaar de Website via links verwijst.

## 9. Klachtenprocedure

9.1. Participanten die een serieuze en gemotiveerde klacht hebben over bijvoorbeeld de inhoud van het Coaching Programma, kunnen dit per email kenbaar maken. Op een klacht wordt binnen 2 weken gereageerd. Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

## 10. Privacy

10.1. Start Your Change verwerkt de persoonsgegevens van de Participant op een veilige manier.

10.2. Start Your Change deelt geen persoonsgegevens met derden.

Rekeningnummer: NL64 INGB 0007 4709 72

KVK-nummer: 68562799

BTW-nummer: 223433962B017240