



Wet AVG

Hierbij de uitwerking wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mei 2018 voor Hsp bewust. De wet AVG vervangt per 25 mei 2018 de WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens).

De wet AVG houdt in grote lijnen in:

1. Betrokkenen hebben recht op inzage:

Vraagt iemand om inzage, dan moet Hsp bewust diegene op een duidelijke en begrijpelijke manier laten weten;

- of Hsp bewust zijn persoonsgegevens gebruikt, en zo ja;
- om welke gegevens het gaat;
- wat het doel is van het gebruik;
- aan wie Hsp bewust de gegevens eventueel heeft verstrekt;
- wat de herkomst is van de gegevens, als deze bekend is.

2. Betrokkenen hebben recht op correctie en verwijdering:

Iemand kan Hsp bewust om correctie vragen als zijn persoonsgegevens:

- feitelijk onjuist zijn;
- onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
- op een andere manier in strijd met een wet worden gebruikt.

3. Onder de wet AVG krijgen mensen het recht op data-portabiliteit, oftewel overdraagbaarheid van persoonsgegevens.

Dit houdt in dat zij het recht hebben om de persoonsgegevens te ontvangen die Hsp bewust van hen heeft. Zo kunnen zij hun gegevens bijvoorbeeld makkelijk doorgeven aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst.

- Data-portabiliteit. Hsp bewust is verplicht de relevante data z.s.m. over te dragen aan een andere partij wanneer de betrokkene daarom vraagt
- Recht op vergetelheid in onderstaande gevallen:
 - ✓ Niet meer nodig: Hsp bewust heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Ad-Interim-Kinderopvang ze heeft verzameld of waarvoor Ad-Interim-Kinderopvang ze verwerkt.
 - ✓ Intrekken toestemming: De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Hsp bewust voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
 - ✓ Bezwaar: De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen direct marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Hsp bewust om de persoonsgegevens te verwerken.
 - ✓ Onrechtmatige verwerking: Hsp bewust verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.

- ✓ Wettelijk bepaalde bewaartermijn: Hsp bewust is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.

4. Hsp bewust **moet kunnen aantonen dat een verwerking van gegevens aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoet, zoals:**

- rechtmatigheid;
- transparantie;
- doelbinding;
- juistheid.
- Ook moet Hsp bewust kunnen laten zien dat Hsp bewust de juiste technische en organisatorische maatregelen heeft genomen om de persoonsgegevens te beschermen.

Onder de AVG moet Hsp bewust vooraf goed nadenken over de systemen waarmee Hsp bewust werkt of wilt gaan werken en hoe Hsp bewust die inricht (privacy by design). De standaardinstellingen moeten bovendien privacyvriendelijk zijn (privacy by default). Ter illustratie dus geen automatische vinkjes; u gaat hiermee automatisch akkoord met..... Nieuw onder de AVG is ook de verantwoordingsplicht. De verantwoordingsplicht houdt onder meer in dat Hsp bewust aan moet kunnen tonen welke technische en organisatorische maatregelen Hsp bewust heeft genomen om de persoonsgegevens van de klanten te beschermen.

Hsp bewust moet aan de toezichthouder goed kunnen onderbouwen waarom Hsp bewust het recht heeft om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. **Privacy by design & privacy by default:**

Privacy by design houdt in dat Hsp bewust er al bij het ontwerpen van producten en diensten voor zorgt dat persoonsgegevens goed worden beschermd. Maar bijvoorbeeld ook dat Hsp bewust niet meer gegevens verzameld dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking. En dat Hsp bewust de gegevens niet langer bewaart dan nodig.

Privacy by default houdt in dat Hsp bewust technische en organisatorische maatregelen moet nemen om ervoor te zorgen dat Hsp bewust, als standaard, alléén persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het specifieke doel dat Hsp bewust wilt bereiken. Bijvoorbeeld door een app die Hsp bewust aanbiedt niet de locatie van gebruikers te laten registreren als dat niet nodig is, op de website het vakje 'Ja, ik wil aanbiedingen ontvangen' niet vooraf aan te vinken of als iemand zich op de nieuwsbrief wil abonneren niet meer gegevens te vragen dan nodig is.

5. **Aanstellen functionaris;**

De functionaris is tevens de eigenaar van Hsp bewust en krijgt de verantwoordelijkheid voor de uitwerking, bijstelling en monitoring van deze wet binnen Hsp bewust

Meldplicht datalekken;

De AVG stelt strengere eisen aan de eigen registratie van de datalekken die zich binnen onze organisatie hebben voorgedaan. Hsp bewust moet alle datalekken documenteren. Met deze documentatie moet de AP kunnen controleren of Hsp bewust aan de meldplicht heeft voldaan.

6. **Toestemming verwerken gegevens betrokkenen,**

Verwerkt Hsp bewust persoonsgegevens die gebaseerd is op toestemming van de betrokken personen? Dan moet Hsp bewust onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) kunnen laten zien

dat Hsp bewust die toestemming daadwerkelijk heeft. Dat maakt onderdeel uit van de verantwoordingsplicht die Hsp bewust onder de AVG heeft.

Specifiek en geïnformeerd; Twee van de eisen die de AVG stelt aan ‘toestemming’ zijn dat deze ‘geïnformeerd’ en ‘specifiek’ gegeven is. Om geldige toestemming aan te tonen is het dan ook essentieel dat Hsp bewust kan laten zien op basis van welke informatie de betrokken personen de toestemming hebben gegeven. Het is dus onvoldoende om alleen de toestemming zelf vast te leggen.

Online toestemming; Vraagt Hsp bewust online toestemming aan mensen voor het verwerken van hun persoonsgegevens? Dan kan Hsp bewust de informatie over het websitebezoek, waarin zij de toestemming hebben gegeven, vastleggen. Deze informatie kan Hsp bewust combineren met:

- documentatie over het proces waarin Hsp bewust heeft vastgelegd op welke manier Hsp bewust toestemming ontvangt en vastlegt.
- een kopie van de informatie die de betrokkenen hebben ontvangen voorafgaand aan de gegeven toestemming.

Verwijzen naar automatische registratie van toestemming door uw website is onvoldoende om geldige toestemming aan te kunnen tonen. De informatie die aan de betrokkenen is verstrekt, ontbreekt dan namelijk.

Ten slotte moet Hsp bewust ervoor zorgen dat Ad-Interim-Kinderopvang voldoende data heeft waarmee Hsp bewust een link tussen de verwerking én de toestemming van een betrokkene kan aantonen. Hsp bewust mag hierbij niet méér data verzamelen dan strikt noodzakelijk.

Beveiligingsmaatregelen:

Apparaatbeheer:

Apparaat: Laptop en pc's

- Laptops en PC's zijn beveiligd d.m.v. wachtwoorden die vanuit Hsp bewust worden verstrekt en geregistreerd.
- Laptops en pc's moeten allemaal automatisch bijgewerkt worden met updates. Op elke laptop of PC zit antivirus. In alle gevallen zal dit windows defender zijn.
- Documenten, rapporten, verslagen, foto en film materiaal worden op Google Drive opgeslagen. D.m.v. het delen van specifieke mappen kunnen de door Ad-Interim-Kinderopvang aangewezen personen toegang krijgen tot deze mappen.

Het betreft dan alleen personen die in dienst zijn van Hsp bewust. Google Drive is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord wat elke drie maanden wordt gewijzigd.

- Mails komen binnen via Gmail. Elke mail wordt in de beschermde werkomgeving opgeslagen ter documentatie, of meteen behandeld en daarna verwijderd.

Apparaat: Werkmobiel

- De mobiel moet beveiligd zijn met een wachtwoord verstrekt door Hsp bewust en elk kwartaal gewijzigd op initiatief van Hsp bewust
- Voicemailen worden direct na het afluisteren gewist.
- De software op de mobiele telefoon zijn beiden ook weer beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Softwarebeheer:

Gmail

Hsp bewust heeft één Gmail account. Alleen de eigenaar heeft toegang tot deze mailomgeving. Gmail is geïnstalleerd op de vaste PC, de laptop en de mobiele telefoon. Alle apparaten zijn voorzien van een gebruikersnaam en wachtwoord, zijn dagelijks ge-update en zijn voorzien van een firewall en een anti virusprogramma. Binnengekomen mail wordt direct behandeld en opgeslagen in doelgroep specifieke mappen.

Office 2010

We werken met het Office Pakket 2010. Deze wordt automatisch ge-update via de Microsoft updateserver.

Google Drive n.v.t.

Google Drive bevindt zich in the Cloud. De gegevens zijn veilig en conform de recente wet- en regelgevingen opgeslagen en beveiligd.

De medewerkers van Hsp bewust kunnen ook bij de klantgegevens komen wanneer de mappen van Google Drive door de eigenaar met hun worden gedeeld.

Hsp bewust is verplicht de relevante data z.s.m. over te dragen aan een andere partij wanneer de betrokkene daarom vraagt

NB:

- Er is recht op vergetelheid in onderstaande gevallen:
 - Niet meer nodig: Hsp bewust heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Hsp bewust ze heeft verzameld of waarvoor Hsp bewust ze verwerkt.
 - Intrekken toestemming: De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Hsp bewust voor het

gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.

- Bezwaar: De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen direct marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Hsp bewust om de persoonsgegevens te verwerken.
- Onrechtmatige verwerking: Hsp bewust verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.

- Onder de AVG moet Hsp bewust vooraf goed nadenken over de systemen waarmee Hsp bewust werkt of wilt gaan werken en hoe Hsp bewust die inricht (privacy by design). De standaardinstellingen moeten bovendien privacy vriendelijk zijn (privacy by default). Ter illustratie dus geen automatische vinkjes; u gaat hiermee automatisch akkoord met..... en dat soort zaken. Hsp bewust heeft ervoor gezorgd, dat alles voldoet aan privacy by design als aan privacy bij default.
- Specifiek en geïnformeerd: Twee van de eisen die de AVG stelt aan 'toestemming' zijn dat deze 'geïnformeerd' en 'specifiek' gegeven is. Om geldige toestemming aan te tonen is het dan ook essentieel dat Hsp bewust kan laten zien op basis van welke informatie de betrokken personen de toestemming hebben gegeven. Het is dus onvoldoende om alleen de toestemming zelf vast te leggen. Dit doet Hsp bewust middels een brief en een stuk informatie op de website.

Website Hsp bewust:

De website van Hsp bewust is ondergebracht bij Your Hosting. De website heeft het SLL certificaat. Ons contactformulier is beveiligd met Captcha-recaptcha. De website maakt alleen gebruik van Cookies t.b.v. monitoring van het aantal bezoekers (google analytics). Het cookiebeleid staat op de website vermeld, net als onze algemene voorwaarden en het privacy beleid.

Wanneer klanten ons een bericht sturen via het contactformulier, komt het bericht als een mail binnen op het mailadres cathelijnhspbewust@gmail.com. De mail wordt direct behandeld en verwijderd of opgeslagen in de doelgroep rubriek.

Op de website staat een cookieverklaring.

Op de website staan de algemene voorwaarden.

Opslag gegevens:

M.b.t. medewerkers hsp bewust : n.v.t.

- Hsp bewust mag de volgende gegevens opslaan en verwerkt in het personeelsdossier:
 - Naam, adres, geboortedatum en geslacht
 - Emailadres en telefoonnummer

- Functie, loopbaan, opleidingen en competenties
 - Medisch dossier
 - Klachten, publicaties
 - Inhoud van e-mails en surf gedrag internet
 - Foto's en videopnames
 - Loginnamen, wachtwoorden.
- Onder gegevensverwerking wordt verstaan alle handelingen die kan uitvoeren met persoonsgegevens, van verzamelen tot vernietigen.
 - Het is belangrijk om te weten dat iedere verwerking van persoonsgegevens gebaseerd moet worden op de zes grondslagen van art6 AVG over de verwerking.
 - Hieronder worden de drie grondslagen genoemd waar ondernemers het meest mee te maken hebben:
 - Nodig om een overeenkomst met de betrokkene voor te bereiden of uit te voeren. Bijvoorbeeld kopie ID bij arbeidsvoorwaardengesprek.
 - Nodig om aan wettelijke verplichting te voldoen. Bijvoorbeeld Wet Verbetering Poortwachter bij een langdurig zieke medewerker.
 - Voor werkgever van zodanig belang dat dat zwaarder weegt dan de belangen van betrokkene(n). Bijvoorbeeld controle mbv cameratoezicht bij vermoeden diefstal
 - bewaart de personeelsdossiers op Google Drive.
 - Bij de aanstellingsprocedure krijgt de nieuwe medewerker een brief waarin opgenomen is waar welke gegevens worden opgeslagen. Wanneer een medewerker uit dienst is worden de gegevens nog 1 jaar bewaard en daarna verwijderd.
 - Alle medewerkers hebben recht op correctie en verwijdering: Iemand kan om correctie vragen als zijn persoonsgegevens:
 - feitelijk onjuist zijn;
 - onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
 - op een andere manier in strijd met een wet worden gebruikt.

De gegevens kunnen worden gecorrigeerd en verwijderd door de functionaris of een door hem / haar gedelegeerd persoon.

Bedrijf is verplicht de relevante data z.s.m. over te dragen aan een andere partij wanneer de betrokkene daarom vraagt

M.b.t. klanten Hsp bewust

- Alle gegevens van klanten worden bewaard in een specifieke doelgroepenmap op Dropbox en Gmail.

De gegevens kunnen worden gecorrigeerd en verwijderd door de functionaris of een door hem / haar gedelegeerd persoon.
Hsp bewust is verplicht de relevante data z.s.m. over te dragen aan een andere partij wanneer de betrokkene daarom vraag