

ALGEMENE VOORWAARDEN - FLORAPANELS

[Download onze algemene voorwaarden in PDF formaat](#)

Artikel 1. Aanduidingen, begripsbepalingen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: - Twee Nederlandse bedrijven die verenigd zijn in het project Florapanel, hierna te noemen **Florapanel**, gevestigd te Huissen:

1.2

GreenDesign's Studio van Rey ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 70125090
Vestigingsnr. 000038425246

Handelskwekerij Ibes - KVK 09075886; Vestigingsnr. 000015678040

De aannemingssom: het bedrag, waarvoor **Florapanel** zich heeft verbonden het werk tot stand te brengen, de omzetbelasting daarin niet begrepen;
bouwstoffen: de in het werk te brengen materialen, voorwerpen, onderdelen, installaties of onderdelen daarvan, grond van allerlei soort en dergelijke;
de opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, die het werk opdraagt;
de overeenkomst: de tussen opdrachtgever en **Florapanel** tot stand gekomen overeenkomst;
schriftelijk: op papier of op elektronische wijze door middel van schrifttekens weergegeven;
het werk: het uit te (laten) voeren werk of de te verrichten levering;

Artikel 2. Van toepassing zijnde voorschriften, tegenstrijdige bepalingen

2.1 Op alle offertes door en overeenkomsten met **Florapanel** zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Op de overeenkomst is van toepassing het Nederlandse recht.

2.3 Indien onderdelen van de overeenkomst onderling tegenstrijdig zijn, wordt, tenzij een andere bedoeling uit de overeenkomst voortvloeit, de rangorde daarvan bepaald aan de hand van de volgende regels:
a. een nieuw geschreven of getekend document gaat voor een oud geschreven of getekend document;
b. de beschrijving gaat voor een tekening;
c. een bijzondere regeling gaat voor een algemene regeling;
met dien verstande, dat regel a gaat voor de regels b en c, en regel b voor regel c.

2.4 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden of bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Florapanel zijn aanvaard.

2.5 De opdrachtgever met wie eerder op de onderhavige voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze

voorwaarden op later met Florapanel gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

Artikel 3: Rechten van intellectuele eigendom

3.1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt **Florapanel** de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, maquettes, modellen tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enzovoorts.

3.2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van **Florapanel** ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van **Florapanel** niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan **Florapanel** een boete verschuldigd van € 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

3.3. Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door **Florapanel** gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan **Florapanel** een boete verschuldigd van € 1.000 per dag. Deze boete kan, naast schadevergoeding, op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 4: Adviezen, ontwerpen en materialen

4.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenuen aan adviezen en informatie die hij van **Florapanel** krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.

4.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen en/of constructies.

4.3. Opdrachtgever vrijwaart **Florapanel** voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van, door, of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.

4.4. Opdrachtgever mag de materialen die **Florapanel** wil gebruiken vóórdat deze verwerkt worden voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als **Florapanel** hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5. Offertes en totstandkoming overeenkomsten

5.1 Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen door **Florapanel**s zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard.

5.2 Eerst op het moment dat **Florapanel**s mondeling of schriftelijk heeft bevestigd de verleende opdracht te aanvaarden, komt de overeenkomst tot stand en ontstaat uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen van partijen.

5.3 **Florapanel**s zal binnen de grenzen van het redelijke aan wijzigingen in de opdracht meewerken, indien en voor zover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

5.4 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van **Florapanel**s is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst al dan niet gedeeltelijk aan een derde over te dragen.

Artikel 6. Onder aanneming

6.1 **Florapanel**s kan het werk geheel of gedeeltelijk in onder aanneming laten uitvoeren. **Florapanel**s blijft niettemin jegens de opdrachtgever ten volle verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de opdracht.

6.2 Indien door of namens de opdrachtgever het inschakelen van een bepaalde onderaannemer of leverancier is of wordt voorgeschreven, is **Florapanel**s voor wat het presteren van die onderaannemer of leverancier betreft jegens de opdrachtgever tot niet meer gehouden dan tot datgene, waartoe **Florapanel**s die onderaannemer of leverancier kan houden krachtens de voorwaarden door deze gehanteerd en zoals deze door de opdrachtgever zijn aanvaard of goedgekeurd.

6.3 Indien de voorgeschreven onderaannemer of leverancier niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert en **Florapanel**s het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om nakoming en/of schadevergoeding te verkrijgen, zal de opdrachtgever de voor **Florapanel**s ontstane meerdere kosten aan hem vergoeden, voor zover deze hem niet zijn vergoed door de onderaannemer of leverancier.

Artikel 7. Termijnen

7.1 Een eventuele termijn, binnen welke het werk moet worden opgeleverd geldt als streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is bepaald dat sprake is van een fatale termijn.

7.2 Indien door overmacht – waaronder weersinvloeden die aan het plaatsen c.q. installeren van een werk in de weg staan – door voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden, of door het door of namens de opdrachtgever aanbrengen van wijzigingen in de uitvoering van het werk, niet van **Florapanel**s kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd, kan **Florapanel**s niet aan de overeengekomen termijn worden gehouden.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

8.1. **Florapanel**s heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden, die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

8.2. Onder omstandigheden die niet door **Florapanel**s te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van **Florapanel**s niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, oproer, watersnood, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, transportbelemmeringen, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

8.3. **Florapanel**s is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 9. Verpakking en transport

9.1. Eenmalige verpakking wordt tegen kostprijs in rekening gebracht.

Transport geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ingeval van een opdrachtgever consument geschiedt het transport voor rekening en risico van **Florapanel**s, behoudens indien de opdrachtgever consument de keuze voor een vervoerder maakt en de keuze voor deze vervoerder niet door **Florapanel**s wordt aangeboden.

Mits anders is overeengekomen, geschieden de leveringen vanaf € 250,00 Franco huis.

Eventuele verzekeringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10. Verplichtingen van de opdrachtgever

10.1 De opdrachtgever zorgt ervoor, dat **Florapanel**s tijdig kan beschikken over de navolgende zaken:

- a. de publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen, die voor de opzet van het werk vereist zijn;
- b. over het terrein waarop of waarin het werk moet worden uitgevoerd;
- c. over de benodigde tekeningen en andere gegevens;
- d. over de verstrekkingen, die de opdrachtgever ingevolge de overeenkomst doet.

10.2 De opdrachtgever zal uiterlijk voor de plaatsing c.q. installatie van het werk **Florapanel**s inlichten omtrent de juiste ligging van de zich in of nabij het werkterrein bevindende kabels en leidingen en daarbij aangeven wat daarmee moet geschieden. Indien **Florapanel**s niet

uiterlijk vóór aanvang van de plaatsing c.q. installatie van het werk is gewezen op de aanwezigheid van kabels en leidingen, mag **Florapanel**s gerechtvaardigd uitgaan van de afwezigheid daarvan en kan eventuele schade door of aan kabels en leidingen als gevolg van de plaatsing c.q. installatie niet aan **Florapanel**s worden tegengeworpen.

10.3 Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, gebreken mochten hebben, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.

10.4 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de functionele ongeschiktheid van door hem voorgeschreven bouwstoffen en bouwstoffen, die bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken. Onder de functionele ongeschiktheid van bouwstoffen wordt verstaan het naar hun aard niet geschikt zijn van deze bouwstoffen voor het doel waarvoor zij blijkens de overeenkomst zijn bestemd

10.5 Indien wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege hogere eisen aan het werk stellen dan in de overeenkomst is bepaald, zullen wijzigingen van het werk, welke nodig zijn om aan die eisen te voldoen, worden verrekend als meerwerk.

Artikel 11. Omvang van het werk 10.1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn

10.2. In de prijs van het werk zijn niet begrepen:

- a. de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
- b. de kosten voor aansluiting van gas-, water-, elektriciteit- of andere infrastructurele voorzieningen;
- c. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
- d. de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;

10.3. Het aantal te berekenen vierkante meters plafond en/of wandpanelen c.q. systemen wordt gemeten van wand tot wand zonder aftrek van de daarin voorkomende sparingen, armaturen, roosters, kolommen, deur en/of glaselementen enz.

Artikel 11. Verschillen in afmetingen of toestand

11.1 De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens.

11.2 Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de in de overeenkomst aangeduide toestand anderzijds geven, afgezien van de verrekening van meer en minder werk, die uit de overeenkomst voortvloeit, **Florapanel**s aanspraak op bijbetaling, indien die verschillen van zodanige aard zijn, dat de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet voor zijn rekening dienen te komen.

11.3 Het in dit artikel bepaalde is ook van toepassing indien in de overeenkomst geen toestand of gegevens zijn aangeduid, doch de tijdens de uitvoering blijvende toestand afwijkt van die welke **Florapanel**s redelijkerwijs had mogen verwachten.

11.5 Door **Florapanel**s wordt bij de vervaardiging van haar producten onder meer gebruik gemaakt van handgemaakte en natuurlijke producten, die naar hun aard in kleur en structuur van elkaar afwijken en waarbij onvolkomenheden zoals luchtbellens en smeltlijnen en/of breuklijnen bij bepaalde productieprocessen (waaronder fusing) inherent zijn aan de aard van het product. Eventuele door **Florapanel**s getoonde en verstrekte impressies en monsters c.q. modellen gelden slechts ter illustratie. Eventuele afwijkingen in kleur en structuur ten opzichte van getoonde en verstrekte impressies, monsters en/of modellen kunnen niet aan **Florapanel**s worden tegengeworpen, tenzij het geleverde product daardoor wezenlijk van de overeenkomst afwijkt.

Artikel 12: Uitvoering van het werk

12.1. Alle inrichtingen en/of voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren goederen en/of de juiste werking van de goederen in gemonteerde staat, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Florapanel en / of onderaannemer en komen derhalve voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is tegenover **Florapanel**s volledig verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van bedoelde inrichtingen en/of voorzieningen.

12.2. Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- a. het personeel van **Florapanel**s direct na aankomst op de plaats van opstelling zijn werkzaamheden ongehinderd kan aanvangen
- b. **Florapanel**s de werkzaamheden kan verrichten gedurende de normale werkuren of, wanneer hij het noodzakelijk acht het tijdstip van het begin en/of het einde der werkzaamheden daarbuiten te stellen, buiten de normale werkuren, mits zulks tijdig aan opdrachtgever heeft medegedeeld;
- c. geschikte behuizing en/of door de Arbeidsomstandighedenwet en andere relevante regelgeving geëiste voorzieningen voor het personeel van **Florapanel**s aanwezig zijn, bijvoorbeeld intact zijnde liften;
- d. de plaats van opstelling bereikbaar is via een verharde weg, d.w.z. een door vrachtwagens en mobiele kranen berijdbare weg,
- e. er een opening in de gevel aanwezig is van, een naar het oordeel van **Florapanel**s, voldoende omvang om de goederen in de ruimte waarin de montage plaatsvindt te kunnen brengen;
- f. de aangewezen bouwplaats geschikt is voor opslag en montage;

g. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere goederen aanwezig zijn, zodat geen ontvreemding van de goederen zal kunnen plaatsvinden;

h. de ruimte, waarin de montage dient plaats te vinden, schoon en droog (de relatieve vochtigheidsgraad dient maximaal 65% te zijn), water- en winddicht is. De (onder) vloeren moeten vrij zijn van kalk-, cement en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;

i. er sprake is van een "vrije werkvloer" die bereikbaar is voor rolsteigers, zonder obstakels van welke aard dan ook en er geen andere personen in de ruimte, waarin de montage dient plaats te vinden, aanwezig zijn, zodat een ononderbroken voortgang der montage mogelijk is. Met de rolsteigers kunnen werkzaamheden tot 4 meter boven de afgewerkte vloer uitgevoerd worden. Bij werkzaamheden boven 4 meter, zoals trappenhuizen, vides en plafonds in ruimten waar een grote vrije hoogte als eis gesteld wordt, dient opdrachtgever zorg te dragen voor steigers e.d.;

j. bevestigingspunten in vloeren, daken, wanden, kolommen etc., ongehinderd kunnen worden aangebracht zonder dat daardoor schade ontstaat aan dakbedekking, kabels, leidingen, etc.;

k. bij aanvang en tijdens de montage de gezonden goederen op de juiste plaats aanwezig zijn en blijven en niet door of namens opdrachtgever worden verplaatst;

l. de door opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, werktuigen en andere goederen voldoen aan de van overheidswege voorgeschreven (bouw)veiligheidseisen en dat ook voorts alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd.

12.3. Werkzaamheden door derden boven de te monteren plafonds of door derden uit te voeren vóór de te monteren systeemwanden, dienen tijdig vóór aanvang der montage te zijn gerealiseerd. Indien na de montage plafond- en/of wandpanelen Algemene aannemings-, leverings- en betalingsvoorwaarden uitgegeven door de branchegroep Nederlandse Binnenwandsysteem Fabrikanten **Pagina 3 van 4** en/of plafond- en/of wandsystemen worden gedemonteerd zullen de meerkosten voor de hermontage, inclusief (eventueel) te vervangen materiaal, worden doorberekend. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

12.4. De constructie van het bouwkundige plafond dient zodanig te zijn dat de ophangconstructie van de verlaagde plafonds of de bevestiging van systeemwanden en toebehoren er direct tegen kan worden aangebracht.

12.5. In geval, naar de mening van **Florapanel**, het luchtvochtigheidspercentage te hoog is, dat wil zeggen meer dan 65%, worden bepaalde typen plafondtegels of wandpanelen niet gemonteerd. Indien dergelijke tegels of

panelen, om welke reden dan ook, toch moeten worden gemonteerd, draagt opdrachtgever hiervan het volledige risico en is opdrachtnemer voor de gevolgen hiervan niet aansprakelijk.

12.6. Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen, zoals bijvoorbeeld omschreven in de vorige leden, niet nakomt en er daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van **Florapanel** dit toelaat. Daarnaast is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voor **Florapanel** voortvloeiende kosten en schade.

Artikel 13. Schade aan het werk

13.1. Onder schade aan het werk in de zin van dit artikel wordt verstaan schade aan het geheel of gedeeltelijk door **Florapanel** ten behoeve van de opdrachtgever gebouwde of gemaakte, aan de hulpwerken, aan de op of bij het werk aangeleverde (bouw)stoffen en voor het werk noodzakelijke hulpmiddelen. Onder schade aan (bouw)stoffen wordt tevens verstaan het verlies daarvan.

13.2. Schade aan het werk, die voor rekening van **Florapanel** is, zal door deze worden hersteld, tenzij herstel onmogelijk is of van **Florapanel** redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat het herstel door hem geschiedt.

13.3. Niet voor rekening van **Florapanel** komende schade aan het werk zal, indien de opdrachtgever daartoe de wens te kennen geeft en dit redelijkerwijs van **Florapanel** kan worden verlangd, eveneens door deze worden hersteld binnen door de opdrachtgever eventueel te stellen termijnen. In dit geval wordt het herstel als meerwerk verrekend.

Artikel 14: Oplevering van het werk

14.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

a. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;

b. het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;

c. **Florapanel** schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 2 werkdagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd. Indien binnen deze termijn geen schriftelijke mededeling is ontvangen, wordt het werk als correct door **Florapanel** opgeleverd en door de opdrachtgever zonder gebreken aanvaard beschouwd.;

d. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

14.2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan **Florapanel**.

14.3. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan zal hij **Florapanel** in de gelegenheid stellen het werk opnieuw

op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

Artikel 15. Aansprakelijkheid van Florapanelen na de oplevering

15.1 Na de dag, waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd, is **Florapanelen** niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, tenzij sprake is van een gebrek dat toe te rekenen is aan **Florapanelen** en dat bovendien ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering dan wel bij de opnemings van het werk door de opdrachtgever redelijkerwijs niet onderkend had kunnen worden en waarvan **Florapanelen** binnen een redelijke termijn na de ontdekking mededeling is gedaan.

15.2 De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor **Florapanelen** krachtens het tweede lid aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld het verstrijken van de in de overeenkomst voorgeschreven onderhoudstermijn, dan wel – indien geen onderhoudstermijn is voorgeschreven – na verloop van vijf jaren na oplevering.

Artikel 16. Kostenverhogende omstandigheden

16.1 Onder kostenverhogende omstandigheden worden in deze paragraaf verstaan omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die **Florapanelen** niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.

16.2 Indien kostenverhogende omstandigheden als bedoeld in het eerste lid intreden heeft **Florapanelen** aanspraak op bijbetaling, zoals omschreven in het volgende lid en behoudens het bepaalde in het vierde en vijfde lid.

16.3 Indien **Florapanelen** van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden dient hij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Alsdan zal de opdrachtgever op korte termijn met **Florapanelen** overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.

16.4 De opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding als bedoeld in het derde lid het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. In dat geval zal het door de opdrachtgever verschuldigde naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld. 16.5 Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de kostenverhogende omstandigheid zich binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voordoet.

Artikel 17. Verrekening van meer- en minderwerk

17.1 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;

b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;

c. van geschatte hoeveelheden wordt afgeweken;

d. **Florapanelen** bij eventuele nabestellingen en/of wijziging van de overeenkomst nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken;

e. de door opdrachtgever verstrekte of bevestigde afmetingen, op basis waarvan **Florapanelen** de te leveren goederen met toebehoren heeft vervaardigd, rekening houdend met de eventueel in de overeenkomst opgenomen tolerantie, niet met de werkelijke afmetingen overeenkomen, en aanpassing daarvan noodzakelijk is. Aanspraken van **Florapanelen** en de opdrachtgever op hetgeen overigens ter zake van de overeenkomst verschuldigd is blijven onverlet.

17.2 De verrekening van het meer werk geschiedt door bijbetaling, die van het minder werk door inhouding op de aannemingssom. **Florapanelen** is gerechtigd aan te geven op welke wijze – ineens of in gedeelten – en wanneer de verrekening geschiedt van het meer- en het minderwerk of, indien er zowel van meer- als van minderwerk sprake is, van het saldo daarvan.

17.3 Onder wijzigingen van de overeenkomst in de zin van dit artikel worden verstaan wijzigingen in de opdracht, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk.

17.4 Onder stelposten in de zin van dit artikel worden verstaan in de overeenkomst als zodanig aangeduide geldbedragen, die in de aannemingssom zijn begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht.

Indien de som van de uitgaven, die ten laste van een stelpost worden gedaan, hoger of lager blijkt te zijn dan het bedrag van die stelpost, zal de afwijking worden verrekend.

17.5 Onder verrekenbare hoeveelheden in de zin van dit artikel worden verstaan de in de overeenkomst als zodanig aangeduide hoeveelheden.

Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze blijken te hoog of te laag te zijn om het werk overeenkomstig de bepalingen van de overeenkomst of de aard van het werk tot stand te brengen, zullen de afwijkingen van deze hoeveelheden worden verrekend tegen verrekenprijzen, die daartoe bij de totstandkoming van de overeenkomst zijn overeengekomen.

17.6 Onder geschatte hoeveelheden in de zin van dit artikel worden verstaan de met de toevoeging 'naar schatting', 'ongeveer' of dergelijke aanduidingen in de overeenkomst genoemde hoeveelheden. Een afwijking van een geschatte hoeveelheid wordt verrekend indien en voor zover er sprake is van een afwijking die meer bedraagt dan 10% van die geschatte hoeveelheid, tenzij zulks aanleiding tot onbillijkheid zou geven.

Artikel 18. Onderhoudstermijn

18.1 Indien in de overeenkomst een onderhoudstermijn is voorgeschreven, gaat deze termijn in onmiddellijk na de dag waarop het werk is opgeleverd.

18.2 **Florapanel**s is gehouden gebreken, die in de onderhoudstermijn aan de dag treden, te herstellen, met uitzondering echter van die waarvoor de opdrachtgever de verantwoordelijkheid draagt of waarvoor hij aansprakelijk is. Onder de in dit lid bedoelde gebreken vallen niet die gebreken die het gevolg zijn van onjuist of onzorgvuldig gebruik dan wel gekwalificeerd kunnen worden als normaal te verwachten slijtage als gevolg van het feitelijke gebruik.

18.3 In de onderhoudstermijn optredende schade aan het werk is voor rekening van de opdrachtgever, met uitzondering echter van die schade, welke het gevolg is van door **Florapanel**s verricht onvoldoend werk.

18.4 Indien **Florapanel**s zich desgevraagd verbindt tot herstel van niet voor zijn rekening komende gebreken of schade aan het werk, geschiedt de verrekening daarvan als meerwerk.

Artikel 19. Garantie

19.1 Indien in de overeenkomst is vermeld dat één of meer onderdelen van het werk voor een bepaalde periode moeten worden gegarandeerd, zal **Florapanel**s op eerste aanzegging van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk de tijdens de garantieperiode optredende gebreken voor zijn rekening herstellen. Gebreken in de zin van deze bepaling zijn gebreken, waarvan de opdrachtgever aannemelijk maakt dat die met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid, die aan **Florapanel**s kan worden toegerekend.

19.2 Een op grond van deze paragraaf overeengekomen garantie geldt vanaf het gereedkomen of de levering van het gegarandeerde onderdeel gedurende de in de overeenkomst genoemde periode.

19.3 De garantie vervalt onherroepelijk indien sprake is van ondeskundig gebruik, dan wel enig handelen of nalaten in strijd met de door of namens **Florapanel**s gegeven instructies.

Artikel 20. Garantie op Floraboxen

20.1 De door **Florapanel**s te leveren producten-Floraboxen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. **Florapanel**s kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren producten of uit te voeren werkzaamheden.

20.2 De in lid 1 genoemde garantie geldt voor een periode van één (1) jaar na levering, mits de opdrachtgever /afnemer de volgende minimumvoorwaarden stipt in acht neemt:

- Licht: bij 8 of meer uur per dag: minimaal 750 Lux;
- Temperatuur: tussen 15 en 30 graden Celsius, tochtvrij;
- Minimaal 1 meter afstand van verwarmingselementen en airconditioning

Er is geen garantie voor enkele stervende planten. De **Florapanel**s garantie treed in werking wanneer > 30% van het totaal aantal planten in de florabox - gedurende de garantieperiode - blijvend afsterven.

De volgende defecten vallen niet onder onze garantie.
– Val en/of stoot schade (glasbreuk)

Op het moment dat u de Florabox opent en / of zelf reparaties uitvoert, vervalt de garantie.

20.3. Aanspraak op garantie wordt slechts gehonoreerd indien de opdrachtgever /afnemer bewijst dat aan bovengenoemde voorwaarden is voldaan.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, dan wel na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de afnemer. Wanneer zonder schriftelijke toestemming van **Florapanel**s de afnemer of derden aan het product wijzigingen hebben aangebracht, dan wel hebben getracht aan te brengen, andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze; vervalt de garantie. Aanspraak op garantie vervalt indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar **Florapanel**s geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

20.4. De garantie van **Florapanel**s gaat niet verder dan het, ter keuze van **Florapanel**s, kosteloos herstellen van de gebreken casu quo vervangen van de geleverde producten.

Artikel 21: Betaling

21.1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van **Florapanel**s of op een door **Florapanel**s aangewezen rekening.

21.2. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op **Florapanel**s te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van **Florapanel**s.

21.3. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:

- a. bij balieverkoop;
- b. bij goederenleveranties direct na levering;
- c. als termijnbetaling is overeengekomen: Bij werken groter dan € 50.000,--: - eerste termijn: 40% van de

aanneemsom bij de opdrachtverstrekking - tweede termijn: 30% bij aanvang montage resp. productie gereed zijn van de order - derde termijn: 25% van de aanneemsom als 95% der werkzaamheden gereed is - vierde termijn: 5% bij oplevering der werkzaamheden.

Bij werken tussen € 10.000,- en € 50.000,-: - eerste termijn: 50% bij opdracht - tweede termijn: 40% bij aanvang montage resp. productie gereed zijn van de order. - derde termijn: 10% bij oplevering.

Bij werken kleiner of gelijk aan € 10.000,-, 100% bij opdracht.

d. in alle overige gevallen binnen 14 dagen na factuurdatum.

21.4. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van **Florapanel** een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. **Florapanel** heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de opdrachtgever te verhalen.

21.5. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan **Florapanel** verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

21.6. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
- c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- d. opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e. opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt

21.7. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan **Florapanel** alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,00. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel: over de eerste € 3.000 15% over het meerdere tot € 6.000 10% over het meerdere tot € 15.000 8% over het meerdere tot € 60.000 5% over het meerdere vanaf € 60.000 3%. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

21.8. Als **Florapanel** in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 22. Huur/ Lease

22.1. **Florapanel** blijft te allen tijde eigenaar van de door **Florapanel** aan de afnemer ter beschikking gestelde zaken (hierna: het gehuurde).

22.2. De noodzakelijke kosten van transport, montage en demontage, evenals eventuele schade ten gevolge van demontage van het gehuurde, komen voor rekening van de afnemer.

22.3. Het gehuurde mag uitsluitend gebruikt worden in overeenstemming met zijn bestemming. De afnemer is verplicht het gehuurde te behandelen volgens de door **Florapanel** gegeven instructies. Het gehuurde mag niet in de directe omgeving van een warmtebron of vochtige plaats worden geplaatst, dient zoveel mogelijk te worden beschermd tegen direct zonlicht en de temperatuur in de desbetreffende ruimte dient tussen de 15 en 30 graden Celsius te zijn, tochtvrij.

22.4. **Florapanel** behoudt zich het recht voor een waarborgsom voor het gehuurde aan de afnemer te vragen. Over deze waarborgsom wordt door **Florapanel** geen rente vergoed.

De afnemer verklaart door acceptatie van het gehuurde dit in goede staat te hebben ontvangen, het in die staat te zullen houden en aldus na afloop van de huur-/leaseperiode weer op te zullen leveren.

22.5. Gedurende de huur/ leaseperiode is de afnemer verantwoordelijk voor het gehuurde en is tevens hoofdelijk aansprakelijk voor eventuele schade aan het gehuurde. De afnemer is verplicht **Florapanel** onmiddellijk op de hoogte te stellen bij beschadiging, vermissing of verloren gaan van het gehuurde.

22.5. **Florapanel** behoudt zich het recht voor het gehuurde te allen tijde te controleren of te doen controleren. De afnemer verplicht zich hieraan steeds zijn medewerking te zullen verlenen en het gehuurde niet te vervoeren naar een andere locatie zonder uitdrukkelijke toestemming.

22.6. Het is de afnemer niet toegestaan het gehuurde onder te verhuren of anderszins aan derden in gebruik af te staan.

22.7. Een tussentijdse beëindiging van de huur-/ leaseovereenkomst is niet mogelijk, tenzij de afnemer bereid is de resterende overeengekomen huur-/ leasetermijn af te kopen.

Artikel 23. Onvermogen of overlijden van de opdrachtgever

23.1 **Florapanel** is te allen tijde gerechtigd, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, of door hem surseance is aangevraagd, hij opeisbare schulden onbetaald laat, gaat liquideren of zijn vaste verblijfplaats of vestigingsplaats naar een plaats buiten Nederland verlegt; alvorens naar genoegen van **Florapanel** zekerheid te hebben gesteld voor de voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht reeds verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden, of indien hij middels beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij ten behoeve van **Florapanel** een naar diens oordeel genoegzame zekerheid wordt gesteld

voor voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden.

23.2. Ingeval de opdrachtgever overlijdt, is de overeenkomst niet uit dien hoofde ontbonden. Indien **Florapanel**s zulks verlangt, zijn de erfgenamen van de opdrachtgever verplicht één van hen of een derde schriftelijk aan te wijzen om hen in alle opzichten te vertegenwoordigen.

Artikel 24. Annulering

24.1. De opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan de overeenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na totstandkoming annuleren c.q. ontbinden, indien de overeenkomst op afstand is tot stand gekomen. Deze bevoegdheid komt de opdrachtgever niet toe voor overeenkomsten die betrekking hebben op maatwerk als bedoeld in artikel 6:230p sub f BW.

24.2. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de opdrachtgever gerechtigd om de opdracht schriftelijk te annuleren tot het moment waarop **Florapanel**s aan de opdrachtgever te kennen geeft dat het werk klaar is voor oplevering. Indien de opdrachtgever van deze bevoegdheid gebruik maakt, is hij gehouden om binnen vijf werkdagen na deze annulering **Florapanel**s alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden, waarbij de schade wordt vastgesteld op een bedrag ter grootte van minimaal 15% van de aannemingsom. Indien deze schadevergoeding niet tijdig aan **Florapanel**s is betaald, is **Florapanel**s gerechtigd om van de opdrachtgever alsnog nakoming te vorderen. In dat geval kan de opdrachtgever geen beroep meer doen op annulering.

Artikel 25. Aansprakelijkheid

25.1 Indien **Florapanel**s aansprakelijk mocht zijn jegens opdrachtgever, op welke grond dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

25.2 **Florapanel**s kan uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor directe schade en is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

25.3 Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van **Florapanel**s aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze vallen toe te rekenen aan **Florapanel**s;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

25.4 Indien **Florapanel**s aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van

Florapanels beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor zover sprake is van een overeenkomst voor de duur van meer dan een jaar, is de aansprakelijkheid in dat geval beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst voor de duur van maximaal een jaar.

25.5 De aansprakelijkheid van **Florapanel**s is in ieder geval te allen tijde beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

25.6 Voor adviezen die **Florapanel**s verstrekt zonder dat daaraan een uitdrukkelijk op het verstrekken van adviezen gerichte overeenkomst ten grondslag ligt, aanvaardt **Florapanel**s geen enkele aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook.

25.7 De in de voorgaande leden van dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van **Florapanel**s.

25.8 **Florapanel**s heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken en zal hiertoe gevraagd en ongevraagd door de opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld.

25.9 De opdrachtgever vrijwaart **Florapanel**s tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uit de opdracht voortvloeiende diensten, werkzaamheden of leveringen samenhangen.

Artikel 26. Eigendomsrechten

26.1 Behoudens voor zover schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zullen de rechten op door **Florapanel**s in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde of geproduceerde materialen, ontwerpen, tekeningen en modellen, in welke vorm dan ook bij uitsluiting in eigendom toe blijven behoren aan **Florapanel**s.

26.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **Florapanel**s is het de opdrachtgever niet toegestaan om de in het vorige lid bedoelde materialen, ontwerpen, tekeningen en modellen te bewerken, verveelvoudigen, kopiëren of anderszins te (her)gebruiken, waaronder mede verstaan het op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of verveelvoudigen daarvan, anders dan conform het doel waarvoor deze zijn vertrekt.

26.3 **Florapanel**s behoudt zich de eigendom van de door haar vervaardigde of geleverde werken voor tot het moment waarop de opdrachtgever volledig aan de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.

26.4 Indien **Florapanel**s bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik dient te maken van door de opdrachtgever aangeleverde afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen en/of modellen, staat de opdrachtgever ervoor in dat hij vrij is om daarover te beschikken en met het

gebruik daarvan door **Florapanel**s geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. De opdrachtgever zal **Florapanel**s vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

Artikel 27. Overige bepalingen

27.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te

komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

27.2 Eventuele geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij het onderwerp van geschil tot de competentie van de kantonrechter behoort, in welk geval de door de wet aangewezen rechter (mede) bevoegd is.

27.3 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van deze voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met **Florapanel**s. De huidige voorwaarden zijn laatstelijk bijgewerkt in januari

2019.
