

Algemene Voorwaarden Huisoppas Brabant

Wat fijn dat je ons gevonden hebt. Wij helpen je graag met het oppassen op je woning en spullen en de verzorging van je dieren, kinderen en dierbaren die eenvoudige en eerstelijns oppas zorg en hulp kunnen gebruiken, tijdens je verblijf elders. Dat doen we natuurlijk graag en goed! Onze 'spelregels' staan hieronder.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

HB: 'Huisoppas Brabant', opdrachtnemer en gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd te Dongen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73645826.
Opdrachtgever: de partij die met HB een overeenkomst aangaat / van wie HB een opdracht krijgt. Tevens is Opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden de partij die een offerte/prijsopgave opvraagt bij HB dan wel aan wie HB een aanbieding doet.
Derde(n): de partij(en) / perso(o)n(en) die door HB bij opdrachtgever wordt/worden geplaatst in het kader van een opdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen HB en Opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HB, waar voor de uitvoering gebruik gemaakt wordt van derden, tenzij anders aangegeven.
- Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of (terecht) vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht. HB en Opdrachtgever zullen dan overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, uitgaande van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).
- Wanneer HB niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat HB in enigerlei mate het recht zou verliezen om alsnog stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes / opdracht

- Aanbiedingen en door HB gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Indien geen termijn voor aanvaarding is genoemd, zijn zij maximaal 30 dagen geldig.
- HB is gerechtigd een uitgebrachte aanbieding of offerte in te trekken, voor zover deze nog niet door Opdrachtgever schriftelijk af per e-mail is aanvaard.
- HB kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of schrijffout bevat.
- De in de offerte genoemde prijzen en aanbiedingen gelden uitsluitend voor de daarin genoemde diensten en/of producten. Voor particulieren/consumenten geldt dat de prijzen en tarieven steeds inclusief btw worden getoond. Indien (uiteindelijk) nog andere zaken/diensten worden geleverd die niet in de offerte/aanbieding/prijsopgave zijn opgenomen, dan worden deze afzonderlijk in rekening gebracht, tegen de bij HB geldende gebruikelijke tarieven. Ook eventuele kosten die HB maakt in het kader van de opdracht, zoals reiskosten, portokosten, etc., worden afzonderlijk doorberekend.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht HB niet tot het naleven van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Elke aanbieding, prijsopgave of offerte is uniek. Een aanbieding of offerte geldt niet automatisch ook voor toekomstige opdrachten en/of producten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand door expliciete bevestiging door één der partijen (schriftelijk, per e-mail of andere (electronisch) communicatiemiddel), dan wel door stilzwijgende instemming. Van stilzwijgende instemming is sprake indien HB nadat een offerte of aanbidding is toegezonden of gecommuniceerd, met medeweten van Opdrachtgever een begin maakt met haar werkzaamheden door bijvoorbeeld voorbereidend werk te doen, data vast te leggen en denken te contacteren die de opdracht zullen uitvoeren, zonder dat Opdrachtgever daartegen ageert. Ook het verzenden van een factuur aan Opdrachtgever, waartegen Opdrachtgever niet in verweer komt, kan gezien worden als stilzwijgende acceptatie van de opdracht. De verdere onderlinge inhoud van de communicatie is daarbij ondersteunend. 2.HB zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. HB kan niet worden gehouden een overeenkomst uit te voeren die inbreuk maakt op een recht of in strijd is met een wettelijke plicht, de goede zeden of met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt. Het is HB te allen tijde toegestaan om ten behoeve van de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen en bij de opdracht te betrekken. Het is HB tevens toegestaan om zich door derden te laten vervangen.
- Ten aanzien van die diensten van HB geldt voor HB een inspanningsverplichting, derhalve geen resultaatverplichting. HB kan ten aanzien van het resultaat geen garanties geven. Bij oppassen dient Opdrachtgever alle benodigde informatie te verschaffen, zodat beoordeeld kan worden welke personen voor de opdracht kunnen worden ingeschakeld, rekening houdend met de relevante wetgeving. Bij zorg aan hulpbehoevenden gaat het uitsluitend om basale, ondersteunende hulpverlening, die ook door mantelzorgers of ieder ander kan worden verricht, zoals het helpen met wassen, aankleden, eten maken en sociale ondersteuning. Het dient niet te gaan om (intensievere) medische zorg waarvoor enige mate van specialisme of handigheid vereist is.
- Opdrachtgever zorgt er voor dat de door HB verzochte en benodigde informatie en stukken tijdig wordt/worden verstrekt en dat deze informatie volledig en correct is. Alle nodige informatie over de woning, apparatuur, dieren en de verzorging hiervan en alle overige wensen en belangrijke informatie aan HB worden overhandigd. Het risico dat informatie niet, onvolledige en/of incorrect is (en hierdoor onder meer mogelijk schade optreedt aan woning, zaken en dieren), rust volledig bij Opdrachtgever.
- HB zal zorgen dat – wanneer zij gebruik maakt van derden – deze derden door HB geïnformeerd worden over alle belangrijke informatie, afhankelijk van de informatie die door Opdrachtgever wordt verstrekt. Doch HB adviseert Opdrachtgever om met de personen die bij Opdrachtgever worden geplaatst voor aanvang van de opdracht contact op te nemen om alle wensen door te nemen, zodat misverstanden worden vermeden.
- Gebruik van voorwerpen en/of materialen door HB of derden, bij de uitvoering van de opdracht – in de meest brede zin – is steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het kan hierbij gaan om auto, bakfiets, hondenkar of alle overige materialen en voorwerpen die met instemming van Opdrachtgever kunnen worden gebruikt.
- HB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HB is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- HB is gehouden tot strikte geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de opdracht aan HB ter beschikking gestelde gegevens en informatie en alles wat bij of in het kader van de uitvoering van de opdracht bekend wordt, tenzij HB wettelijk gehouden is om bepaalde informatie met bevoegde instanties te delen. Deze geheimhouding wordt eveneens opgelegd aan door HB, in het kader van de opdracht, in te schakelen derden.

Artikel 5 Annuleren

- Indien Opdrachtgever een opdracht voortijdig, maar meer dan 30 dagen van tevoren, annuleert / intrekt, door welke omstandigheid dan ook, dan is Opdrachtgever desalniettemin 25% van het totale honorarium verschuldigd dat – wanneer er geen sprake van intrekking / annulering zou zijn geweest – door Opdrachtgever betaald zou zijn geweest, te vermeerderen met eventuele reeds door HB gemaakte kosten. Bij annulering door Opdrachtgever binnen 30 dagen voor aanvang van de opdracht, blijft Opdrachtgever 50% van het totale honorarium verschuldigd, te vermeerderen met eventuele reeds door HB gemaakte kosten. Indien het honorarium niet is vast te stellen, bijvoorbeeld doordat de einddatum van een opdracht niet vast staat, dan wordt gerekend met het honorarium over een periode van ten minste één maand.

- Indien een opdracht reeds is aangevangen, maar Opdrachtgever beëindigt de opdracht voortijdig, dan is Opdrachtgever 100% van het volledige honorarium verschuldigd dat – wanneer er geen sprake van voortijdige beëindiging zou zijn geweest – door Opdrachtgever betaald zou zijn geweest, te vermeerderen met eventuele reeds door HB gemaakte kosten.
- Bij annulering van een opdracht of afbreken van een reeds gestarte opdracht wegens ziekte of overlijden van een familielid, zal HB minimaal 10% van het totale overeengekomen honorarium in rekening brengen, dan wel het daadwerkelijke honorarium over de reeds verrichte werkzaamheden (indien dat meer bedraagt dan de voornoemde 10%), alsmede de reeds gemaakte kosten. Reeds vooruit betaalde bedragen worden door HB gerestitueerd, onder aftrek van het in dit lid verschuldigde honorarium en de kosten.
- HB zal op haar beurt slechts in bijzondere situaties tot annulering van een afspraak over gaan. Hetgeen in artikel 9 en 11 is opgenomen, is van overeenkomstige toepassing.
- Ongeacht het voorgaande heeft HB het recht om tot onmiddellijke beëindiging over te gaan wanneer Opdrachtgever in staat van faillissement verkeerd of surséance van betaling wordt aangevraagd, verdenkingen zijn van één of meer strafbare feiten ten aanzien van Opdrachtgever en/of diens huisgenoten of anderszins wanneer in alle redelijkheid voortzetting van de overeenkomst niet langer van HB kan worden gevergd. Eén en ander zonder dat HB gehouden is tot enige terugbetaling en onder de gehoudenheid van Opdrachtgever om het totale honorarium inclusief kosten te voldoen, voor zover dat alsdan nog niet door HB is ontvangen.

Artikel 6 Betaling

- De betalingen van de facturen dienen binnen 14 dagen plaats te vinden. HB is tevens gerechtigd om het gehele honorarium, of delen daarvan, op voorschotbasis en/of in termijnen te factureren. Door bedragen die als voorschot worden gefactureerd, geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij de aanvang van de werkzaamheden op een kortere termijn plaatsvindt. In dat geval dient het gehele voorschot in elk geval 72 uur voor aanvang van opdracht te zijn voldaan.
- Wanneer een voorschotbedrag is gefactureerd of gewerkt wordt met een deelbetaling vooraf, heeft HB het recht de start van de werkzaamheden op te schorten totdat de betaling volledig door HB is ontvangen. Overschrijding van de betaaltermijn (en daardoor mogelijk het niet starten van het traject) komt volledig voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft gehouden de gehele som te voldoen. Bovendien geldt dan het volgende.
- Indien Opdrachtgever – na dat Opdrachtgever door of namens HB is herinnerd en gemaand - in gebreke blijft of in verzuim is met het nakomen van één of meer van diens betalingsverplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever. Tevens is HB gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke is. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40. Indien HB hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 7 Reclamatie

- Klachten over de factuur (respectievelijk eventuele diensten), dienen binnen acht dagen nadat de diensten zijn geleverd schriftelijk door HB ontvangen te zijn, waarbij gemotiveerd wordt aangegeven wat de klacht is. HB zal klachten binnen een redelijke termijn, ten hoogste vier weken, behandelen en beantwoorden.
- Bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur schorten de betalingsverplichting en –termijn niet op. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening, korting of opschorting van het door Opdrachtgever aan HB verschuldigde.

Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst

Indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, overleggen partijen zo spoedig mogelijk over aanpassing van de overeenkomst. Aanpassing van de overeenkomst kan wijzigingen van het honorarium tot gevolg hebben.

Artikel 9 Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging

- HB is onder meer (maar niet uitsluitend) bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst HB een gegrond vermoeden heeft dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst door HB verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van diens verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertragung aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van HB kan worden gevergd de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen;
 - zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 5 lid 5 van deze voorwaarden.
- Voorts is HB bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die met zich mee brengen dat nakoming van de overeenkomst in alle redelijkheid en billijkheid onmogelijk is of wordt.
- Opschorting of ontbinding door HB ontslaat Opdrachtgever niet van diens betalingsverplichtingen voor door HB reeds verrichte (en/of voorbereidende) werkzaamheden en gemaakte kosten. In geval van ontbinding zijn deze onmiddellijk opeisbaar. HB is niet aansprakelijk voor schade en kosten die Opdrachtgever lijdt als gevolg van de opschorting of beëindiging.
- In geval Opdrachtgever te maken krijgt met liquidatie, surséance van betaling, faillissement, beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, schuldsanering of andere omstandigheden waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over diens vermogen kan beschikken, is het HB toegestaan om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of te annuleren. HB is in dat geval niet verplicht tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. Alle vorderingen van HB – voor zover deze nog niet zijn voldaan door Opdrachtgever – zijn in dat geval onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht op terecht gronden geheel of gedeeltelijk ontbindt, dan is Opdrachtgever desalniettemin verplicht de door HB reeds verrichte werkzaamheden en de reeds gereserveerde arbeidstijd, alsook de reeds gemaakte kosten aan HB te betalen.
- Overigens is het bepaalde in de voorgaande leden, worden – indien zich één of meer van de in voorgaande leden bedoelde gevallen zich voordoet – de door Opdrachtgever aan HB betaalde aanbatalingen/voorschotten niet geretourneerd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- HB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HB is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onrechtmatige en/of onvolledige gegevens of niet / te laat verstrekte informatie. Opdrachtgever vrijwaart HB tevens voor alle eventuele aanspraken van anderen op dit punt.
- HB en of de door haar ingeschakelde / in te schakelen derde(n) heeft / hebben het recht om alle beslissingen te nemen die zij nodig achten voor een goede uitvoering van de overeenkomst, wanneer de toestemming van Opdrachtgever niet kan worden afgewacht en /of niet, niet tijdig contact kan worden gelegd met Opdrachtgever. Dit geldt bijvoorbeeld indien acute zorg of actie nodig is ten aanzien van dieren, woning of andere zaken of personen. Voor alle handelingen of schades die in dit kader plaatsvinden, is HB niet aansprakelijk. Opdrachtgever is wel gehouden de kosten die hierdoor aan de zijde van HB of derde(n) worden gemaakt, te vergoeden.
- Aansprakelijkheid van HB wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts nadat Opdrachtgever HB onverwijfd schriftelijk in gebreke stelt, waarbij vervolgens eerst een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en HB ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HB in staat is adequaat te reageren.

4. Bij opdrachten met een zakelijk karakter is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen door de aansprakelijkheidsverzekering van HB wordt gedekt, te vermeerderen met het eventuele eigen risicobedrag. Indien een verzekeraar onverhoopt geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot louter de directe schade, tot maximaal het betaalde honorarium behorende bij de opdracht. Bij een opdracht van langer dan één maand, is de aansprakelijkheid in dat geval verder beperkt tot het betaalde (of nog verschuldigde) honorarium over maximaal één maand. Indirecte schade, zoals gevolgschade, schade door bedrijfsstagnatie of gedeerde inkomsten, etc. komt niet voor vergoeding in aanmerking.

5. Onverminderd het voorgaande is HB niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen aan de zijde van de Opdrachtgever waarop HB geen invloed kan uitoefenen. Hieronder eveneens begrepen defecten aan apparatuur van Opdrachtgever, brand, inbraak, diefstal door anderen (dan derden als bedoeld in deze voorwaarden), ziekte / overlijden van dieren, etc. Opdrachtgever zorgt er voor dat er voldoende dekking is door verzekeringsmaatschappijen tegen de genoemde risico's. Opdrachtgever vrijwaart HB voor eventuele aanspraken van anderen (zoals burens, familie, omstanders, etc.) die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. De hiervoor genoemde beperkingen gelden uiteraard niet wanneer er sprake is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen / nalaten door Opdrachtgever of de ingeschakelde derde(n).

5. Opdrachtgever zorgt voor verzekering met voldoende dekking tegen schade die HB of de door HB ingeschakelde / in te schakelen derde(n) kan worden geleden bij de uitvoering van de opdracht, daaronder tevens begrepen schade door dieren. Indien er geen – onvoldoende dekking is – is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor vergoeding van eventuele schade.

Artikel 11 Overmacht

1. HB is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, kortom: in geval van overmacht.

2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HB niet in staat is de verplichtingen na te komen. Zaken als ziekte aan de zijde van HB en/of door haar ingeschakelde / in te schakelen derden, brand en stakingen aan de zijde van HB worden hieronder in elk geval begrepen.

3. HB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HB is gestart.

4. HB kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. In geval van overmacht aan de zijde van HB, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Indien HB in geval van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen (of zal nakomen) en aan dit gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HB gerechtigd om dit nagekomen of na te komen gedeelte afzonderlijk in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Hoofdstuk Privacy / verwerkersregeling

De AVG / privacywetgeving verplicht HB om met haar opdrachtgevers afspraken te maken omtrent het verwerken van persoonsgegevens. Deze afspraken zijn vastgelegd in deze regeling. Deze regeling geldt ALLEEN in gevallen waarbij HB als verwerker is aan te merken.

Artikel 12 Doeleinden van verwerking

1. HB verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersregeling persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de opdracht/overeenkomst tussen partijen / dienstverlening door HB.

2. De persoonsgegevens die door HB in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn - naam en contactgegevens (zoals adres, e-mail en telefoonnummers) van Opdrachtgever en/of andere (contact)personen, zoals familieleden of vrienden van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alleen die informatie van anderen verstrekken die met toestemming van deze personen wordt gegeven; - andere gegevens en stukken voor zover dit voor de werkzaamheden door HB noodzakelijk is en die louter nodig zijn in het kader van een goede uitvoering van de opdracht.

3. HB zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals hiervoor genoemd. Opdrachtgever zal HB op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze verwerkersregeling zijn genoemd.

4. De in opdracht van Opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever en/of de betreffende andere betrokkenen.

Artikel 13 Verplichtingen

1. Ten aanzien van de op grond van de overeenkomst verrichte verwerkingen, zal HB zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het door HB verwerken van persoonsgegevens.

2. HB zal Opdrachtgever op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door HB genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.

3. De verplichtingen van HB die ten aanzien van de privacy uit deze voorwaarden voortvloeien, gelden tevens ten aanzien van diegenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van HB, waaronder werknemers.

Artikel 14 Doorgifte van persoonsgegevens

1. HB mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie / Europese Economische Ruimte. Daarnaast mag HB de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze regeling en de AVG.

2. HB zal Opdrachtgever melden om welk land of welke landen het gaat. HB staat er voor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de Europese Unie / Europese Economische Ruimte sprake is van een passend beschermingsniveau.

3. In het bijzonder zal HB bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectoriële rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

Artikel 15 Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van de AVG. De toegestane verwerkingen zullen door HB worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving. Tevens kunnen verwerkingen worden opgenomen door HB in een fysiek dossier, die met zorgvuldigheid wordt bewaard.

2. HB is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de overeenkomst, overeenkomstig de instructies en de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

3. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, bijvoorbeeld in geval HB persoonsgegevens verwerkt die niet noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst maar die desalniettemin door Opdrachtgever aan HB worden toegezonden, blijft de verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rusten bij Opdrachtgever. Het staat HB vrij om deze niet ter zake doende informatie, zonder nader overleg met Opdrachtgever en zonder enig gevolg of aansprakelijkheid, te verwijderen en verwijderd te houden. Verwijderen is een vorm van verwerken. Opdrachtgever vrijwaart HB voor dit soort verwerkingen.

4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerken van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart HB voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie.

Artikel 16 Inschakelen van subverwerkers

1. Opdrachtgever geeft HB hierbij toestemming om, in het kader van de overeenkomst en de in hier bedoelde gegevensverwerking, subverwerkers in te schakelen. HB zal Opdrachtgever op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt, die toegang hebben tot persoonsgegevens. Dit kunnen bijvoorbeeld personen zijn die in het kader van de opdracht door HB worden ingeschakeld. HB zal met de derden eveneens afspraken maken over de correcte verwerking van persoonsgegevens.

2. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de inschakeling van bepaalde subverwerkers, dan zullen alle partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen.

Artikel 17 Beveiliging

1. HB zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).

2. Opdrachtgever bepaalt welke persoonsgegevens door HB verwerkt worden. De verantwoordelijkheid voor de soort gegevens ligt derhalve bij Opdrachtgever. Door persoonsgegevens toe te sturen / te overhandigen aan HB, verklaart Opdrachtgever akkoord te zijn met de verwerking enerzijds, en in te stemmen met door HB gehanteerde technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen anderzijds.

Artikel 18 Datalekken

1. In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal HB zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij de toezichhoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. HB spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.

2. Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

3. Opdrachtgever zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal HB meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

4. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):

- wat de (vermeende) oorzaak is;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichhouder); en
- wat de reeds genomen maatregelen zijn.

Artikel 19 Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan HB, zal HB het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. HB mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

2. HB zal Opdrachtgever de redelijkerwijs mogelijke en noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van HB voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan HB hiervoor kosten in rekening brengen.

3. In het geval HB zelf als 'verantwoordelijke' kan worden beschouwd, zal HB het verzoek zelf afhandelen.

Artikel 20 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Op alle persoonsgegevens die HB van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze regeling, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. HB zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersregeling, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken, dan wel indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.

Artikel 21 Audit

1. Opdrachtgever kan maximaal één's per jaar een verzoek bij HB indienen met het doel om te laten zien welke maatregelen zij in het kader van privacy / AVG heeft getroffen. HB zal hierop schriftelijk antwoorden binnen een termijn van 4 weken na dit verzoek. HB kan deze termijn 1x verlengen met 4 weken. HB kan – in plaats van het geven van een schriftelijke reactie – besluiten om Opdrachtgever op haar kantoor uit te nodigen om de privacy maatregelen door te nemen.

2. Indien Opdrachtgever het antwoord van HB ontoereikend acht, zal Opdrachtgever dit gemotiveerd aangeven, waarop HB zal antwoorden. Indien ook dit antwoord naar de mening van Opdrachtgever ontoereikend is, is Opdrachtgever gerechtigd een audit uit te laten voeren door een deskundige/ onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze overeenkomst en alles wat daar direct verband mee houdt.

3. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats.

4. HB zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie ter beschikking stellen voor de audit.

5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.

6. Alle kosten en de door HB bestede tijd in het kader van het verzoek als bedoeld in lid 1, dan wel de audit, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 22 Aansprakelijkheid privacy

Bij zakelijke opdrachten is ten aanzien van deze regeling de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 10 lid 4 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 23 Duur en beëindiging

Deze Verwerkersregeling is aangegaan voor onbepaalde tijd, ook als partijen zo nu en dan met elkaar handelen, en geldt zolang de relatie niet expliciet is beëindigd.

Einde hoofdstuk Privacy

Artikel 24 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen HB en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in het Arrondissement Zeeland-West Brabant is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. In dat laatste geval gelden de daarvoor toepasselijke competentieregels. Niettemin heeft HB steeds het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.