

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

Privacyverklaring



Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Praktijk

In onze praktijk worden persoonsgegevens van u verwerkt. Dit zijn adresgegevens t.b.v. organisatie en communicatie. Tegelijkertijd wordt ook d.m.v. het Burgerservicenummer de identiteit vastgesteld. Dit is wettelijk verplicht. Daarnaast worden behandelinhoudelijke persoonlijke items genoteerd. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid of het verplicht melden in het kader van de meldcode van huishoudelijk geweld of kindermishandeling). De verwerking vindt plaats in een Electronisch Patienten Dossier (EPD) van Intramed; Intramed Online. De praktijk heeft de wettelijk verplichte verwerkersovereenkomst met Intramed.

De plichten van de praktijk

De praktijk is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor zorgverlening;
 - voor doelmatig beheer en beleid;
- Er vindt geen verwerking plaats voor andere doeleinden;
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website;
- Alle medewerkers binnen Psychologenpraktijk Charoëla hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens;
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang;
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening; Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden;
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn;
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier;

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

Privacyverklaring

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk, middels een aanvraagformulier verkrijgbaar in de praktijk of op de website, kenbaar maken aan praktijkhouder Fanny Stempher van Psychologenpraktijk Charoëla. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals ouders, een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).



Toelichting op het aanvraagformulier

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe minimaal vijftien jaar bewaard worden. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Psychologenpraktijk Charoëla is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u, in het kader van gegevensoverdracht, er de voorkeur aan geeft om het dossier voor gegevensoverdracht persoonlijk op te halen dan volstaat het ingevulde aanvraagformulier. Wanneer u een gemachtigde het dossier laat ophalen dan is een schriftelijk – ondertekende – machtiging daarnaast noodzakelijk.

Gegevens cliënt

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBG) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van de praktijk hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de praktijk voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijk schriftelijk ondertekende toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

De praktijk wisselt, altijd via een beveiligde weg zoals Siilo, Zorgmail of Zorgdomein, relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar met de gemeente, in het kader van de Jeugdwet, met Vecozo in het kader van financiële afhandeling van de behandeling en behandelend medisch specialisten.

Wanneer er gegevens (data) 'op straat' dreigen te komen is er sprake van een mogelijk 'datalek'. Hiervoor geldt een meldplicht voor de praktijk. Hiervoor is een actieschema opgesteld.

Gebruik Wij gebruiken uw gegevens of informatie niet voor andere doeleinden zoals beschreven in dit privacy beleid tenzij we hiervoor separaat uw toestemming hebben verkregen.

Intern gebruik Uw gegevens of informatie worden intern binnen de praktijk gebruikt. Al onze medewerkers zijn verplicht de vertrouwelijk van uw gegevens en informatie te respecteren.

Gebruik t.b.v. audits en onderzoek Uw gegevens of informatie kunnen worden gebruikt ten behoeve van audits en onderzoeken uitgevoerd door bevoegde autoriteiten, toezichthouders, Coachingspraktijk Charoëla, dan wel andere organisaties hiertoe gemachtigd door 1 van de hiervoor genoemde organisaties. Wetenschappelijk onderzoek valt onder strekking van deze bepaling.

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

Privacyverklaring

Verkoop aan andere partijen Coachingspraktijk Charoëla verkoopt informatie niet door aan andere partijen, tenzij hiervoor specifiek toestemming voor is verkregen van de betreffende cliënten.



Gebruik door andere partijen Uw gegevens of informatie worden niet gebruikt door andere partijen, tenzij hiervoor specifiek toestemming is verkregen van de betreffende cliënten.

Cookies

Coachingspraktijk Charoëla verzamelt informatie met als doel de bezoekers en gebruikers van de website beter te begrijpen en van dienst te kunnen zijn. Deze website maakt gebruik van "cookies" zodat kan worden geanalyseerd hoe bezoekers de website gebruiken. De via "cookies" verkregen informatie kan worden doorgeleid of opgeslagen op beveiligde hardware van Coachingspraktijk Charoëla. We gebruiken de verkregen informatie om uw website bezoek te evalueren, om (management) rapportages te maken en u gerelateerde diensten en producten aan te bieden.

Uitzetten cookies

De meest browsers accepteren automatisch cookies. We wijzen u erop dat u deze automatische acceptatie kunt uitzetten. Ook kunt u een melding aanzetten die u bericht wanneer cookies worden toegepast zodat u per cookie kunt besluiten over acceptatie of afwijzing. Het is mogelijk dat sommige functies van deze website niet of niet volledig functioneren of toegankelijk zijn indien cookies niet of beperkt worden geaccepteerd. Hiervoor maken we een voorbehoud.

Aanpassingen

Ons privacy beleid is gericht op het gebruik en mogelijkheden van deze website en onze diensten. Iedere wijziging of aanpassing van deze website of onze diensten kan leiden tot aanpassing van ons privacy beleid. Om deze reden adviseren wij u om tijdens ieder bezoek of gebruik van onze diensten kennis te nemen van onze Algemene voorwaarden en Privacyverklaring. Door het bezoeken van deze website of het gebruiken van onze diensten wordt u geacht hier uitvoering aan te hebben gegeven en akkoord te gaan met ons meest recente privacy beleid. Hiervoor maken wij nadrukkelijk een voorbehoud.

Keuzes ten aanzien van persoonlijke informatie

Wij bieden onze cliënten de mogelijkheid hun aan ons ter beschikking gestelde informatie te bekijken, te wijzigen of te verwijderen. Hiervoor gebruiken wij het aanvraagformulier dat ter beschikking is op de website.

Aan- of afmelden communicatie

Indien u uw gegevens zoals bij ons geregistreerd wilt wijzigen of verwijderen verzoeken wij u met ons contact op te nemen door een E-mail te sturen naar: f.stempher@charoela.nl, t.a.v. Fanny Stempher, praktijkhouder.

Slotbepalingen

Op deze Privacy Verklaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien deze Privacyverklaring iets niet, onvoldoende of verkeerd regelt, is Coachingspraktijk Charoëla bevoegd tot aanpassing.

Deze Privacyverklaring kan uitsluitend integraal worden geaccepteerd. Indien deze Privacyverklaring op onderdelen niet kwalificeert, blijft hetgeen kwalificeert onverkort geldig.

In geval van meertaligheid prefereert de Nederlandse taal.

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

Privacyverklaring



Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaan wij hierover graag met u in gesprek. Wij zijn er met z'n allen bij gebaat dat er een fijne relatie bestaat tussen u als onze cliënt en wij als uw behandelende partner. We streven te allen tijde naar een oplossing en mocht dit onverhoopt toch niet lukken dan kunnen we uitwijken naar de formele klachtenbehandeling waarin de Praktijk volgens wettelijke bepalingen deelneemt.

Vragen en feedback

Wij controleren regelmatig onze interne procedures met betrekking tot ons privacy beleid.

Indien u vragen of opmerkingen heeft verzoeken wij u met ons contact op te nemen.

Gebruik hiervoor het contactformulier op deze website of mail ons: f.stempher@charoela.nl, ter attentie van Fanny Stempher, praktijkhouder.