

# Algemene Voorwaarden

## Coachingspraktijk Charoëla



### Algemeen

Coachingspraktijk Charoëla staat ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 65208773.

Coachingspraktijk Charoëla heeft als missie een optimale dienstverlening te verzorgen aan cliënten in het kader van hypnotherapie, coaching en interim opdrachten. De communicatie hiervoor is eenduidig, duidelijk en eerlijk.

### Vrijblijvend informatie aanvragen

Als u vrijblijvend informatie aanvraagt heeft u geen plichten, maar ook geen rechten. U bent dus niet verzekerd van een plaats voor de te verlenen dienst. Door vrijblijvend informatie aan te vragen geeft u slechts uw interesse aan voor de desbetreffende dienst. Onderstaande dienstverleningsvoorwaarden zijn pas van toepassing na definitief aanmelden voor coaching en/of hypnotherapie.

### Kennismakingsgesprek

Een kennismakingsgesprek is vrijblijvend maar niet kosteloos. Ongeacht of er wel of geen voortzetting van de dienstverlening plaats vindt zijn de kosten voor dit gesprek als vermeld op de website. Een kennismakingsgesprek wordt nadien met een factuur nadien betaald.

### Definitief aanmelden

Een mondelinge, telefonische afspraak en/of aanmelding via de website of per mail wordt bevestigd door Coachingspraktijk Charoëla door middel van het toesturen van een mail. Coachingspraktijk Charoëla vraagt hierbij om een ontvangstbevestiging maar gaat er desondanks vanuit de mail is aangekomen en hiermee de aanmelding definitief is. Als u zich definitief aanmeldt voor een dienst verplicht u zich tot betaling. Wanneer de factuur is voldaan is de aanmelding definitief.

### Overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand met de definitieve aanmelding, registratie en/of aankoop van een dienst. Coachingspraktijk Charoëla is gerechtigd aanmeldingen te weigeren en/of aanvullende informatie op te vragen. Indien een aanmelding niet wordt geaccepteerd, wordt dit u onder vermelding van reden verteld. Bij het aangaan van de overeenkomst gaat Coachingspraktijk Charoëla ervan uit dat u op de hoogte bent van deze Algemene Voorwaarden.

### Bedenktijd

Coachingspraktijk Charoëla hanteert op producten, trainingen, opleidingen en evenementen een bedenktijd (herroepingsrecht) van 14 dagen na aanmelding, tenzij nadrukkelijk anders wordt vermeld per product of dienst. Na deze 14 dagen is het volledige bedrag verschuldigd. In het kader van deze bedenktijd mag u, indien deze het product of de (online) training om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, uw aanmelding binnen 14 dagen na plaatsing annuleren. Op behandelingen (hypnotherapiesessies en of individuele NLP-sessies) is dit herroepingsrecht niet van toepassing. Wanneer u gebruik maakt van de bedenktijd zal Coachingspraktijk Charoëla het reeds betaalde bedrag binnen dertig dagen aan je terugbetalen, met uitzondering van eventuele gemaakte kosten. Coachingspraktijk Charoëla behoudt het recht te vragen naar de reden van annuleren.

## Algemene Voorwaarden

### Coachingspraktijk Charoëla



#### **Annulering van aanmelding voor het afnemen van een dienst door deelnemer**

U heeft zich definitief aangemeld of een individuele afspraak gemaakt voor een individuele sessie. Dat wil zeggen dat er een plaats voor u wordt vrijgehouden en dat u zich heeft verplicht de dienstverlening te betalen. Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen voor de dienstverlening om welke reden dan ook. Hieronder valt dus ook afmelden of niet verschijnen vanwege ziekte.

Bij annulering van een individuele afspraak voor een coachings- of hypnotherapiesessie wordt u gehouden aan een uiterlijke termijn van 24 uur voorafgaande aan het tijdstip van de afspraak. Hierna bent u verplicht tot betaling van het volledige bedrag van de sessie. Dit geldt ook voor het wegblijven op het tijdstip van de afspraak. Annuleren kun je telefonisch of per e-mail.

Annulering van workshops, trainingen en cursussen dient per e-mail te gebeuren. Bij annulering tot vijf weken vóór aanvang van de activiteit wordt 25% van de kosten met een minimum van € 50,- als annuleringskosten in rekening gebracht. Daarna wordt tot aan 1 week voor de eerste workshop/cursus/ training dag 50% van het bedrag in rekening gebracht. Bij annulering korter dan één week vóór aanvang van de workshop/training heeft u geen recht op restitutie van de cursus/training/workshopkosten. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de verzenddatum van de email met handtekening.

In overleg met Coachingspraktijk Charoëla kan uw plaats voor aanvang van de training door een vervanger worden ingenomen. In dat geval bent u geen annuleringskosten verschuldigd.

#### **Annulering van een dienstverlening door Coachingspraktijk Charoëla**

Coachingspraktijk Charoëla heeft het recht zonder opgave van redenen de activiteit vóór aanvang te annuleren. U ontvangt hiervan uiterlijk 2 weken voor aanvang bericht. U heeft dan recht op restitutie van de betaling. Het al betaalde bedrag zal dan zo spoedig mogelijk worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen en wel binnen uiterlijk twee weken na de datum gestelde eerste dienstverlening.

#### **Betaling**

Als u zich definitief aanmeldt verplicht u zich zelf om binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur de betaling te voldoen. Als de dienstverlening binnen 7 dagen plaatsvindt, moet de betaling uiterlijk 1 dag voor het begin van de dienstverlening bij ons binnen zijn. De betaling van een sessie voor hypnotherapie en coaching vindt achteraf n.a.v. een toegezonden factuur binnen 14 dagen plaats.

#### **Prijzen voor dienstverlening en andere tarieven**

Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. In sommige gevallen is sprake van actieprijzen. Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig, zolang de actie loopt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt. Coachingspraktijk Charoëla kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke type-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend. Coachingspraktijk Charoëla kan de prijs van haar dienstverlening wijzigen. Van deze wijziging zal klant op de hoogte worden gesteld. Prijswijzigingen gelden niet voor de periode waarin klant een dienst of product reeds heeft betaald.

## Algemene Voorwaarden

### Coachingspraktijk Charoëla



#### **Koffie, thee en maaltijden**

Koffie, thee, frisdranken en maaltijden, als het om aaneengesloten dagdelen gaat, zijn in de prijs van de dienstverlening inbegrepen.

#### **Roken en alcohol**

Het is niet toegestaan om binnen het gebouw te roken. Daarvoor wordt op gestelde tijden (meestal pauzes) buiten de gelegenheid gegeven. Ten tijde van de dienstverlening van coachingspraktijk Charoëla is het drinken van alcohol niet toegestaan.

#### **Gedragscode**

Coachingspraktijk Charoëla houdt zicht aan de gedragscode van de HVNL, de Nederlandse beroepsvereniging voor directe hypnose. Daarbij houdt het zich aan de wettelijke voorschriften voor coaching en begeleiding.

#### **Eigendomsvoorbehoud**

Het intellectuele en industriële recht en alle eventueel mogelijke auteurs- c.q. eigendomsrechten van trainingsinhoud, studiemateriaal en overige producten en materialen berust bij Coachingspraktijk Charoëla of de oorspronkelijke rechthebbende. Vermenigvuldiging of in gebruik geven aan derden van (delen van) de cursusinhoud, productinhoud en/of studiemateriaal is niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Coachingspraktijk Charoëla of de oorspronkelijke rechthebbende te hebben verkregen.

#### **Website, e-mail en ander mediagebruik**

Coachingspraktijk Charoëla houdt de website zo accuraat en actueel mogelijk. E-mailverkeer en ander mediagebruik is respectvol en transparant. Het doel is om eenduidig, duidelijk en eerlijk te communiceren. Coachingspraktijk Charoëla verwacht dit ook van bezoekers, klanten en cliënten; van jou. Coachingspraktijk Charoëla kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld en er kunnen geen rechten worden ontleend aan websitegebruik, de informatie op de website, e-mailverkeer en ander mediagebruik. Ook aan eventuele typefouten op de website met betrekking tot data en prijzen kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **Aansprakelijkheid**

Deelname aan de dienstverlening is vrijwillig. Je bent verantwoordelijk voor jezelf en voor je daden en handelingen tijdens de dienstverlening en tijdens uw verblijf bij Coachingspraktijk Charoëla of een andere locatie waar de dienstverlening plaats vindt. De dienstverlening kan niet worden beschouwd als (vervanging van) medische en/of psychiatrische consulten en/of -behandeling(en). De praktijkhouder, organisatoren en therapeuten/trainers c.q. cursusleiders en/of medewerk(st)er(s) van Coachingspraktijk Charoëla, evenals ingehuurde medewerkers als rechtspersoon zijn/is en kunnen/kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade door cursisten/deelnemers ondergaan, noch voor schade veroorzaakt door medecursisten/mededeelnemers en/of training-/cursus-/workshopleider(s)/-leidster(s) niet verbonden aan Coachingspraktijk Charoëla.

#### **Mailinglist**

Personen en bedrijven die (ongeacht de vorm van communicatie) contact opnemen met Coachingspraktijk Charoëla worden, indien men zijn of haar persoons- en/of bedrijfsgegevens doorgeeft en niet nadrukkelijk anders heeft aangegeven, automatisch toegevoegd aan onze mailinglist. De persoons- en/of bedrijfsgegevens zullen niet worden verstrekt aan derden en zijn daarom alleen beschikbaar voor medewerkers van Coachingspraktijk Charoëla. Onder het begrip "mailinglist" wordt verstaan het verstrekken van door Coachingspraktijk Charoëla gerelateerde brochures, nieuwsbrieven en/of e-mails.

## **Algemene Voorwaarden**

### **Coachingspraktijk Charoëla**



#### **Algemene Verordening gegevensbescherming**

Coachingspraktijk Charoëla hecht zeer aan de privacy van cliënten en houdt zich vanzelfsprekend aan de praktijkvoering die hier bij hoort, transparant, eerlijk, integer en volgens de wettelijk voorgeschreven kaders. Hiervoor heeft de praktijk een privacyverklaring opgesteld naast deze algemene voorwaarden en op de website staat de informatie over de dienstverlening duidelijk en éénvoudig.

#### **Wijziging Algemene Voorwaarden**

Coachingspraktijk Charoëla is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder daarvan de klant rechtstreeks in kennis te stellen. Publicatie op de website Charoëla.nl is daarvoor afdoende.