

Garantie- en service voorwaarden 2021



Installatie:

Op de montage van de zonnepaneel installatie zit 10 jaar garantie op waterdichtheid.

After Sales Service

Nadat wij een zonnepaneel installatie bij u hebben geplaatst, heeft u recht op onze garantieservice (**art.8 van de Algemene Voorwaarden**):

Wat houdt deze service in het kort in?

- Eventuele ontstane lekkages a.g.v. onze installatie, zal binnen redelijke termijn kosteloos worden opgelost.
- Defecte zonnepanelen, omvormers en/of optimizers wordt door ons kosteloos vervangen binnen het gestelde product garantietermijn.
- Opbrengst monitoring; problemen of onduidelijkheden m.b.t. de monitoring wordt door ons kosteloos ondersteund.

Voor de volgende services wordt een uurtarief van € 40,- ex btw in rekening gebracht. Het uurtarief wordt berekend o.b.v. reistijd en arbeidstijd.

- Alle zaken niet gerelateerd aan de door ons geplaatste zonnepaneel installatie:
 - Nieuwe router waardoor de omvormer opnieuw gekoppeld dient te worden.
 - Nieuwe internetprovider, waardoor de omvormer opnieuw gekoppeld dient te worden.
 - Andere ontstane problemen binnen- of buitenshuis, die achteraf niet aan onze installatie te wijten is, waarvoor een monteur langs moet komen, zoals een lekkage in huis veroorzaakt door een verstopte dakgoot.
 - Wanneer de klacht geen gevolg is van de installatie, zoals bijvoorbeeld een afgesloten internetverbinding, o.b.v. welke reden dan ook.

U ontvangt vooraf een bevestiging per e-mail m.b.t. de klacht/probleem en de kostenindicatie daarvoor.

Garantie- en service voorwaarden 2021



Productgaranties vanuit de leverancier

Zonnepanelen:

- Q-Cells G zonnepanelen hebben 12 jaar productgarantie en 25 jaar vermogensgarantie.
- DENIM panelen hebben 15 jaar productgarantie en 25 jaar prestatiegarantie.
- Canadian Solar panelen hebben standaard 12 jaar productgarantie en 25 jaar vermogensgarantie.
- Trina Solar zonnepanelen hebben 15 jaar productgarantie en 25 jaar prestatiegarantie.

Omvormers:

- SolarEdge: standaard 12 jaar fabrieksgarantie op de omvormer en 25 jaar op de optimizers.
- Goodwe: standaard 10 jaar fabrieksgarantie op de 1-fase omvormer en 5 jaar op de 3-fase omvormer.
- Enphase: 25 jaar fabrieksgarantie op de micro-omvormers en 5 jaar op de Envoy.

Montagemateriaal:

- ESDEC (ClickFit Evo en FlatFix Fusion): 20 jaar garantie
- GSE indak systemen: 10 jaar garantie
- Van der Valk: 10 jaar garantie
- Sunbeam: 10 jaar garantie

De volledige Algemene Voorwaarden vindt u op onze website.