



Algemene Voorwaarden Zed AudioLab

Artikel 1. - Algemeen

Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer van overeenkomsten van Zed AudioLab voor het leveren van zaken en voor het verrichten van diensten.

In het hierna volgende wordt verstaan onder:

- Zed AudioLab: statutair gevestigd en kantoorhoudende te Leiden
- Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, of schriftelijk, of via de website van Zed AudioLab of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Zed AudioLab aangeboden diensten, dan wel producten/diensten die Zed AudioLab aanbiedt wenst te kopen.
- Consument: natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2. - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de na aanbieding tot stand gekomen overeenkomsten en/of rechtshandelingen tussen Zed AudioLab en Cliënt.

Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en bevestigd door Zed AudioLab. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.

Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.

Artikel 3. - Totstandkoming overeenkomst

De (elektronische) administratie van Zed AudioLab geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van tot stand gekomen overeenkomst of overeenkomsten met cliënt.

Artikel 4. - Bedenktermijn

Indien de overeenkomst door de Consument wordt herroepen, ontvangt deze alle betalingen die tot op dat moment zijn gedaan, exclusief leveringskosten, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Zed AudioLab op de hoogte is gesteld van de beslissing de overeenkomst te herroepen en de goederen aan Zed AudioLab zijn teruggezonden, van haar terug.

De Consument dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 7 dagen na de dag waarop het besluit de overeenkomst te herroepen aan Zed AudioLab is medegedeeld, aan haar terug te zenden of te overhandigen. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Consument.

Zed AudioLab mag wachten met terugbetaling tot de goederen zijn terug ontvangen, of de Consument heeft aangetoond dat de goederen zijn teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

De bedenktermijn is niet van toepassing indien er sprake is van het leveren van diensten, zoals het verrichten van reparaties.

Op het retour gezondene mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn.

Artikel 5. - Uitvoering van de dienstverlening

Cliënt is gehouden alle door Zed AudioLab verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan Zed AudioLab.

Artikel 6. – In geval van een niet-verwijtbare tekortkoming

Zed AudioLab is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van Zed AudioLab en of derden die zij voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.

Artikel 7. - Betaling

Betaling zal geschieden per bankbetaling vooraf, pin of contant geld bij ophalen apparatuur (verkoop en diensten) is ook mogelijk.

Artikel 8. - Eigendomsvoorbehoud

Alle aan Cliënt geleverde materialen blijven eigendom van Zed AudioLab, totdat Cliënt de volledige koopprijs voldaan heeft.

Artikel 9. - Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Zed AudioLab voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen twee maanden nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Zed AudioLab schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 10.- Garantie

Zed AudioLab geeft schriftelijk aan dat er 60 dagen garantie zit op diensten zoals reparatie en revisie en verkoop van vintage apparatuur.

Garantie houdt in:

De garantie gaat in op de dag van ophalen van apparatuur waarbij een dienst is uitgevoerd en/of verkoop van gebruikte apparatuur of andere te koop aangeboden items en onderdelen.

Garantie wordt alleen verleend op de verrichte werkzaamheden die op de nota vermeld staan.

Als apparatuur binnen de gestelde 60 dagen niet werkt zoals behorend na de reparatie/revisie dan dient de Client Zed AudioLab hier direct van op de hoogte te stellen.

Zed AudioLab zal de apparatuur kosteloos onderzoeken en de Client op de hoogte stellen.

Na overleg zal Zed AudioLab de apparatuur repareren als blijkt dat de Client niet zelf verantwoordelijk is voor de schade. De arbeid zal kosteloos zijn en materiaalkosten in overleg. Bij niet-te-repareren retourneren wij het bedrag naar de Client. Dit zal het volledige bedrag van de reparatie/revisie minus de materiaalkosten. De materiaalkosten worden vastgesteld door Zed AudioLab en zullen niet apart op de nota te zien zijn.

Bij een 'nieuw' defect na een reparatie zal een nieuwe opdracht besproken worden met de daarbij horende kosten.

Artikel 11. - Ophaaltermijn

Apparatuur die ter service wordt aangeboden, moet binnen 30 dagen na het verzenden van de nota of ophaal-bericht worden opgehaald, tenzij anders afgesproken. Als Zed AudioLab geen contact meer kan verkrijgen kan Zed AudioLab de apparatuur na 3 maanden verkopen. Als de Client een gegronde reden van afwezigheid heeft, dan zal hij in overleg de opbrengst minus de reparatie en verkoopkosten uitgekeerd krijgen.