
Algemene boekingsvoorwaarden

De cursist moet tenminste 18 jaar zijn bij het invullen van het (online) –inschrijfformulier, dat geldt als contract. De cursist is verplicht om dit formulier in zijn geheel in te vullen.

Inschrijvings- en Betalingsvoorwaarden

1. Inschrijvingen zijn persoonlijk en onoverdraagbaar en zijn slechts geldig voor het rooster van het betreffende cursusjaar.
2. Inschrijving dient online plaats te vinden via: www.italiaitalia.nl.
3. In uitzonderlijke gevallen kan men zich ook inschrijven via het secretariaat.
4. Wanneer de inschrijving voltooid is, ontvangt u een bevestiging per e-mail van uw online inschrijving. Dit is tevens uw inschrijvingsbewijs.
5. De inschrijving is pas definitief na volledige betaling en ontvangst van de cursuskosten door Italiatalia.
6. Geen enkele cursist wordt toegelaten tot de cursus voordat hij betaald heeft.
7. Het cursusgeld dient uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus te worden overgemaakt op de bankrekening van Italiatalia, onder vermelding van uw naam en de cursuscode.
8. Er worden alleen facturen opgesteld voor bedrijven.

Tarieven

1. De prijzen genoemd in de brochure en op de website van Italiatalia zijn de geldende prijzen voor de aangegeven sessie.
2. De vermelde cursusprijzen zijn exclusief BTW, tenzij nader aangegeven.
3. Voor taalonderwijs aan bedrijven zonder btw-vrijstelling, dient over de vermelde cursusprijzen de wettelijke 21% BTW berekend te worden.

Annulering en restitutie

1. Iedere aanvraag tot annulering moet op schriftelijke wijze (per post of per e-mail naar info@italiaitalia.nl.) aan Italiatalia- gepresenteerd worden. De cursist heeft tot 2 weken voor het begin van de cursus waarvoor hij zich bij Italiatalia heeft ingeschreven, het recht zijn inschrijving te annuleren, waarbij een bedrag van €35 voor administratiekosten wordt berekend. Reeds betaald cursusgeld wordt onder aftrek van de administratiekosten aan de cursist gerestitueerd.
2. Bij afmelding na aanvang van de cursus, wordt geen restitutie van het cursusgeld meer verleend.

-
3. In geval van overmacht waardoor de cursist definitief is verhinderd de cursus te volgen, langdurige ziekte, ongeval, overlijden; op vertoon van een authentiek certificaat en na schriftelijke aanvraag, worden de cursuskosten vergoed volgens de voorwaarden van de pro rata tempora en na aftrek van €35,- administratiekosten.
 4. Onze cursussen bestaan uit minimaal 6 en maximaal 12 deelnemers. Wanneer er onvoldoende deelnemers voor de cursus zijn, behoudt Italiatalia zich het recht voor de cursus op zijn laatst 48 uur voor het begin van de lessen te annuleren of uit te stellen.
 5. Wanneer er onvoldoende deelnemers voor de cursus zijn, bieden wij de deelnemers de mogelijkheid een andere cursus te volgen of zal de duur van de cursus veranderen. De kosten zullen in alle gevallen gelijk blijven, gegeven het feit dat deze vermindering geen invloed zal hebben op het bereiken van de leerdoelen.
 6. Mocht een cursus definitief door Italiatalia geannuleerd worden, dan zal het betaalde cursusgeld teruggestort worden. Het cursusgeld kan pas na de tweede week van het begin van de geplande cursusdatum worden teruggestort, aangezien het minimumaantal cursisten om de cursus alsnog te laten starten nog gehaald kan worden in de eerste 2 weken na de geplande cursusdatum.
 7. Annuleren van een one to one les door de cursist: Bij verhindering dient u dit minimaal 24 uur van tevoren op werkdagen en uitsluitend via e-mail aan info@italiatalia.nl kenbaar te maken. Wanneer u een les voor de maandag wilt annuleren, verzoeken wij u dat op vrijdag vóór 12:00 uur te doen, daar anders de vrijgekomen tijd niet meer ingevuld kan worden. Zo voorkomt u dat wij de kosten alsnog bij u in rekening moeten brengen.

Tijdens de cursus

1. Italiatalia is verantwoordelijk voor de toewijzing van de docenten aan de verschillende cursussen. Indien noodzakelijk, kunnen hierin veranderingen aangebracht worden na aanvang van de cursus.
2. Wanneer de docent afwezig is, kan de les uitgesteld worden, of door een vervangende docent gegeven worden. Deze les wordt op geen enkele manier vergoed.
3. Wanneer de cursist niet aanwezig kan zijn bij een les, kan deze les niet bij een andere cursus ingehaald worden, noch wordt de gemiste les vergoed.
4. De indeling bij een niveau (hoger dan A1) wordt gebaseerd op de niveautest die de cursist bij Italiatalia heeft afgelegd en die wordt goed gekeurd door de cursus coördinator.
5. Iedere overplaatsing naar een andere groepscursus moet vóór de tweede les plaatsvinden. De eerste overplaatsing is gratis, na goedkeuring van de cursuscoördinator. Wanneer hierna nog een overplaatsing nodig is worden er €35,- administratiekosten in rekening gebracht.
6. Na de tweede les van de cursus is veranderen van groep, dag of tijdstip niet meer mogelijk, zonder aanwijzing of toestemming van het hoofd van de opleidingen.

7. Italiatalia behoudt zich het recht voor om groepen samen te voegen of te verdelen als dit nodig wordt geacht.
8. Italiatalia behoudt zich het recht voor om personen, die zich op een dergelijke manier gedragen dat dit het verloop van de cursus zou kunnen verstoren, toegang te ontzeggen tot de cursus. In dit geval heeft de cursist geen recht op vergoeding van de cursuskosten.

Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van Italiatalia voor schade van welke aard ook, schade aan personen daaronder begrepen, aan/door cursisten tijdens het volgen van de training, is uitgesloten.
2. Italiatalia kan geen aansprakelijkheid aanvaarden indien de cursist de beoogde resultaten niet bereikt.
3. Italiatalia is niet verantwoordelijk voor het niet toereikend zijn van haar diensten in geval van overmacht (bijvoorbeeld natuurrampen, brand, overstroming, oorlog, officiële opdrachten en andere omstandigheden die onafhankelijk zijn van de bereidwilligheid van de beide partijen).

Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op door Italiatalia ontwikkelde studieprogramma's, studie – en oefenmaterialen, in welke vorm dan ook, blijven eigendom van Italiatalia. Het is de cursist niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Italiatalia ten behoeve van derden te gebruiken.

Toepasselijk recht

1. Op dit contract is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Inschrijving voor een cursus bij Italiatalia betekent dat u akkoord gaat met bovenstaande voorwaarden.

Voor meer informatie kunt u terecht op ons secretariaat via: info@italiatalia.nl.