



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Algemeen voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de cursussen van Baby's & Brabbels.

### Artikel 2. Begripsbepalingen

- Cursus: Baby's & Brabbels biedt de complete cursus, minicursus, privé cursus, herhalingscursus en English spoken cursus aan van de landelijke vereniging Samen Bevallen. Ook wordt de eendaagse zwangerschapscursus van Voorbereid Bevallen aangeboden en de cursus van Dunstan Babytaal voor aanstaande ouders en voor ouders, zowel groepsverband als privé. Alle cursussen worden hierna aangeduid als 'de cursus'.
- Zwangerschapsdocent: alle cursussen van Baby's & Brabbels worden gegeven door Suset Schipper-Visser. Zij is gecertificeerd zwangerschapsdocent van de vereniging Samen Bevallen, tevens gecertificeerd trainer Dunstan Babytaal.
- Cursist: de zwangere vrouw en haar partner die zich hebben ingeschreven voor een cursus van Baby's & Brabbels en van wie de inschrijving bevestigd is.

### Artikel 3. De cursus

Bij de groepscursussen bepaalt de zwangerschapsdocent op welke data, tijd en locatie de cursus plaatsvindt. Zij maakt dit voorafgaand aan de cursus bekend. Bij een privé cursus bepaalt de zwangerschapsdocent de data, tijd en locatie in overleg met de cursist.

- De complete cursus wordt gevolgd in een groep van minimaal drie en maximaal zes zwangeren en hun partner. De cursus bestaat uit zeven avonden voor de bevalling en één terugkombijeenkomst na de bevalling. *Om gehoor te kunnen geven aan de adviezen rondom COVID zal de cursus, indien nodig, in kleiner groepsverband of online aangeboden worden.*
- De minicursus wordt gevolgd in een groep van minimaal twee en maximaal vier zwangeren en hun partner. De minicursus bestaat uit vier avonden voor de bevalling. *Als het vanwege de maatregelen niet mogelijk is elkaar fysiek te ontmoeten, zal de cursus online plaatsvinden.*
- De privé cursus bestaat doorgaans uit zes uur, verdeeld over drie dagdelen en wordt gegeven aan één of twee stellen. *Als het vanwege de maatregelen niet mogelijk/wenselijk is elkaar fysiek te ontmoeten, zal de cursus online plaatsvinden.*
- De herhalingscursus wordt aangeboden als privé cursus aan één stel en bestaat doorgaans uit twee dagdelen van twee uur. *Als het vanwege de maatregelen niet mogelijk/wenselijk is elkaar fysiek te ontmoeten, zal de cursus online plaatsvinden.*
- De cursus English spoken bestaat uit drie bijeenkomsten van twee uur en wordt als privé cursus aangeboden. Bij voldoende animo kan deze ook als groepscursus worden aangeboden. *Als het vanwege de maatregelen niet mogelijk/wenselijk is elkaar fysiek te ontmoeten, zal de cursus online plaatsvinden.*
- De eendaagse cursus bestaat uit één zaterdag van zes uur (inclusief lunch) en wordt gegeven aan twee tot zeven stellen. *Om gehoor te kunnen geven aan de adviezen rondom COVID zal de cursus, indien nodig, in kleiner groepsverband of online aangeboden worden.*



*Bij een online cursus komt de lunch te vervallen (de kosten hiervoor worden daarom niet in rekening gebracht of geretourneerd, te weten €10) en worden de lestijden aangepast naar 9:30 – 12:30 en 13:30 – 16:30 uur.*

- De groepscursus Dunstan Babytaal wordt gevolgd in een groep van minimaal twee en maximaal zes zwangeren en hun partner. Het is ook mogelijk de cursus Dunstan Babytaal als privé cursus te volgen.

De cursus Dunstan Babytaal voor aanstaande ouders kan tijdens het derde trimester van de zwangerschap gevolgd worden. De cursus Dunstan Babytaal voor ouders kan vanaf de geboorte van de baby tot drie maanden daarna gevolgd worden. *Om gehoor te kunnen geven aan de adviezen rondom COVID zal de cursus, indien nodig, in kleiner groepsverband of online aangeboden worden.*

#### **Artikel 4. Inschrijving**

Inschrijving geschiedt bij de zwangerschapsdocent. Een inschrijving kan pas worden voltooid indien de gegevens volledig zijn en het cursusgeld ontvangen is. Zodra de zwangerschapsdocent via de mail heeft bevestigd dat de inschrijving heeft plaatsgevonden en het cursusgeld ontvangen is, is er een wederzijdse verbintenis tussen Baby's & Brabbels en de cursist. Bij voldoende aanmeldingen wordt er een groep samengesteld. Alleen de inschrijving geeft geen garantie op het volgen van de cursus.

#### **Artikel 5. Tarieven**

<b>Cursus</b>	<b>Tarief</b>
Complete cursus	€225
Minicursus	€170
Privé cursus	€275 exclusief € 0,25 p/km reiskosten
Herhalingscursus (privé)	€185, exclusief € 0,25 p/km reiskosten
English spoken (privé)	€275, exclusief € 0,25 p/km reiskosten
English spoken (groep)	€175
Eendaagse cursus	€175 (indien van toepassing: online €165)
Eendaagse cursus (voor vaste klanten*)	€150
Babytaal voor aanstaande ouders (groep)	€35
Babytaal voor aanstaande ouders (privé)	€65, exclusief € 0,25 p/km reiskosten
Babytaal voor ouders (privé)	€65, exclusief € 0,25 p/km reiskosten

\*dit tarief geldt voor cursisten die al eerder een cursus bij Baby's & Brabbels of Voorbereid Bevallen hebben gevolgd.

#### **Artikel 6. Betaling**

Bij de inschrijving wordt de cursist op de hoogte gebracht van de wijze van betaling. Na de bevestiging van inschrijving is het volgen van de cursus en het betalen van de kosten definitief, tenzij annulering, zie hiervoor artikel 7 en 8. Wanneer de verschuldigde bedragen niet tijdig worden voldaan, zal een herinnering gezonden worden en kan de cursist uitgesloten worden voor het volgen van de cursus. Na afloop van de cursus ontvangt de cursist de factuur van de zwangerschapsdocent. Cursisten kunnen de factuur indienen bij hun ziektekostenverzekeraar teneinde een vergoeding aan te vragen.



De cursist dient zelf in de polisvoorwaarden van haar verzekeraar te raadplegen of (een deel van) de cursus vergoed wordt. Baby's & Brabbels heeft hier geen enkele invloed op en kan geen garantie geven dat (een deel van) de cursus vergoed wordt.

#### **Artikel 7. Annulering door de cursist**

Wanneer de cursist door omstandigheden niet kan deelnemen aan de cursus dient hij/zij de zwangerschapsdocent hiervan direct telefonisch op de hoogte te stellen. Annulering door de cursist geeft geen recht op het volgen van de cursus op een ander tijdstip of locatie. Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de cursus wordt het eventueel betaalde cursusgeld geretourneerd met uitzondering van de administratiekosten (te weten €15). Bij annulering vanaf vier weken tot veertien dagen voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusgeld exclusief administratiekosten verschuldigd. Bij annulering vanaf veertien dagen voor aanvang van de cursus, is het volledige cursusgeld verschuldigd.

#### **Artikel 8. Annulering door de zwangerschapsdocent**

De zwangerschapsdocent behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren bij overmacht. Het eventueel betaalde cursusgeld (inclusief administratiekosten) worden geretourneerd. De zwangerschapsdocent zal zich inspannen om de cursist de mogelijkheid te bieden de cursus alsnog te volgen, op een andere locatie of in een andere samenstelling.

#### **Artikel 9. Vertrouwelijkheid**

De zwangerschapsdocent zal de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

#### **Artikel 10. Intellectueel eigendom**

Het verstrekte cursusmateriaal is eigendom van Samen Bevallen, Voorbereid Bevallen, Dunstan Babytaal en/of de zwangerschapsdocent. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten die verband houden met de cursus worden door deze partijen voorbehouden. Zonder hun uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal geopenbaard, geëxploiteerd, of op een enige andere wijze worden verveelvoudigd.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid deelnemen aan de cursus is voor eigen risico.**

De cursist dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus mogelijk is. Aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt tijdens een cursus van Samen Bevallen of door het volgen van een cursus van Samen Bevallen, wordt beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van de vereniging Samen Bevallen valt. Indirecte schade wordt niet vergoed.

*Van de cursist wordt verwacht alle adviezen van het RIVM, die op dat moment van toepassing zijn, op te volgen. Deze worden ook door de zwangerschapsdocent, voorafgaand aan de cursus, gecommuniceerd.*



### **Artikel 12. Stagiaires**

Het is mogelijk dat tijdens (een deel van) de cursus Samen Bevallen een zwangerschapsdocent in opleiding, kraamverzorgende of verloskundige in opleiding aanwezig is. Ook kan (een deel van) de cursus worden gegeven door een zwangerschapsdocent in opleiding. Indien (een deel van) de cursus wordt gegeven door een zwangerschapsdocent in opleiding zal dit altijd gebeuren onder supervisie en verantwoordelijkheid van een gecertificeerde zwangerschapsdocent. De cursist wordt voor aanvang van de cursus op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van een zwangerschapsdocent in opleiding.

### **Artikel 13. Klachten**

Indien een cursist van een cursus van Samen Bevallen een klacht heeft, kan hij/zij deze klacht schriftelijk indienen bij het bestuur van de vereniging Samen Bevallen.

Indien een cursist van een cursus van Dunstan Babytaal een klacht heeft, kan hij/zij deze klacht indienen bij Babytaal Nederland.