

Privacywet

Vanaf 25-05-2018 zijn wij verplicht u te kunnen aantonen wat wij met uw gegevens doen, hoelang wij de gegevens bewaren etc.

- **Het doel van de gegevensvastlegging.**
Wij leggen uw gegevens vast voor de garantie periode van 10 jaar.
- **Welke gegevens leggen wij vast?**
Uw naam, e-mailadres, telefoon nummer, adres/postcode/woonplaats.
Wij maken ook wel eens foto's van het eindresultaat als wij kozijnen hebben gemonteerd, maar als wij de foto's willen gebruiken zullen wij altijd toestemming aan u vragen.
- **Aan wie geven wij de gegevens door?**
Wij geven de gegevens alleen door aan de rest van ons personeel als het noodzakelijk is, bijvoorbeeld als zij kozijnen komen bezorgen of monteren. Verder ziet alleen het personeel op kantoor uw gegevens in.
- **Hoelang bewaren wij de gegevens?**
Wij bewaren de gegevens minimaal 10 jaar. Dit is zo omdat wij 10 jaar garantie geven op kunststof kozijnen. Het is voor ons en voor u handig als wij dan nog uw gegevens hebben voor als wij voor service naar u toe moeten komen.
- **De toegepaste beveiliging van de vastgelegde persoonsgegevens.**
De persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk d.m.v. een wachtwoord. Dit wachtwoord is alleen bekend bij het personeel van kantoor. Elk klantenbestand per computer heeft een apart wachtwoord.
- **Het recht op inzage, correctie, verwijdering en het meenemen van uw gegevens .**
U kunt altijd uw gegevens inzien. Als u aangeeft dat u uw gegevens wilt inzien kunnen wij even een documentje naar u opsturen waarin u kunt zien welke gegevens wij van u bewaren. Als u een aannemer bent en regelmatig kozijnen en/of glas bij ons besteld heeft u waarschijnlijk een eigen kaart, hierop staat uw bedrijfsnaam, adres- en telefoon gegevens en facturen. De kaart mag u ook altijd inzien.
- **Het recht op intrekking van verleende toestemming.**
U heeft altijd de mogelijkheid om uw toestemming voor het bewaren van uw gegevens in te trekken. Wel is het zo dat het makkelijker is voor u als voor ons als wij t/m de 10 jaar garantie voor eventuele service klussen.
U heeft wel altijd de mogelijkheid om uw toestemming in te trekken. Wij zullen altijd accepteren als u niet meer wilt dat wij uw gegevens opslaan. U kunt op elk moment uw toestemming in trekken.
- **Het recht om een klacht in te dienen.**
U kunt altijd een klacht bij ons in dienen. Wij zien dit als opbouwende kritiek en zullen altijd proberen het op te lossen en er van te leren.
U kunt een klacht indienen via de mail.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Indien u hiermee akkoord gaat graag een mailtje retour met daarin ja voor akkoord.

Bedankt.

Met vriendelijke groet,

L.W. Bouwens.

Bouwens Kunststofkozijnenfabriek.

Jan Tademaweg 37

2031 CT HAARLEM.

023-5360665

info@bouwenskozijnen.nl

www.bouwenskozijnen.nl