

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Indien een afspraak niet minimaal 24 uur van tevoren afgezegd wordt, wordt het geplande consult in rekening gebracht. Een afspraak kun je annuleren door een bericht achter te laten op: 0624175241 of door een e-mail te sturen naar [simone@opvoedinzicht.nl](mailto:simone@opvoedinzicht.nl) of [info@opvoedinzicht.nl](mailto:info@opvoedinzicht.nl). Ook in het weekend of buiten kantooruren. Zeg je de afspraak te laat af, ben je te laat of kom je het afgesproken consult niet na, dan worden de geplande kosten toch in rekening gebracht.

Ik reageer altijd (tenzij anders aangegeven in mijn out-of-officebericht of op mijn voicemail) binnen 2 werkdagen op je bericht.

Naar aanleiding van de telefonische intake kiezen ouders een pakket. De keuze bestaat uit een Light, Standaard of Plus pakket. Zie [www.opvoedinzicht.nl/over-opvoedinzicht/tarieven](http://www.opvoedinzicht.nl/over-opvoedinzicht/tarieven) voor de volledige omschrijving en inhoud.

Mocht na afloop van een traject meer hulp nodig zijn, kunnen pakketten worden uitgebreid met losse gesprekken/ consulten tegen een tarief van 32,50 euro per aangebroken kwartier. Alle contactmomenten; face-to-face, telefonisch, email, skype of overleg met derden (buiten het maken van een afspraak) worden in rekening gebracht. Ouders die een traject hebben afgerond kunnen, binnen het jaar waarin het begeleidingstraject plaats vond, gebruik maken van de mogelijkheden om losse consulten te kopen.

Mocht, achteraf gezien het gekozen pakket te groot zijn voor de hulpvraag, heeft men geen recht op teruggave van het aankoopbedrag. Gedurende de looptijd van het traject kunnen ouders wel eventueel andere vragen stellen of in overleg een workshop volgen.

Binnen de looptijd van een traject kunnen ouders per email en telefonisch in alle billijkheid tussentijds vragen stellen, betreffende de uitvoering van het plan of de aanpak.

Reiskosten binnen een straal van 10 km worden niet berekend (gebaseerd op de kortste routebeschrijving op Google Maps). Buiten deze straal worden reistijd en reiskosten in rekening tegen een tarief van 10,00 euro per kwartier.

Opvoedinzicht is zelfstandig en onafhankelijk en heeft geen contracten met zorgverzekeraars afgesloten. Je kunt zonder verwijzing van de huisarts bij mij terecht. Neem contact op met de verzekering voor eventuele tegemoetkoming in de kosten.

Opvoedinzicht is aangesloten bij de NVO (Nederlandse vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen, lidnummer 6698) en beweegt zich binnen de kaders van de beroepscode.

---

## OPVOEDINZICHT