

Gegevensbeschermingsbeleid - Fides Abaque B.V.

Wie zijn wij en hoe kunt u ons bereiken?:

Fides Abaque B.V.
Comeniusstraat 2A
1817 MS Alkmaar

Per e-mail: info@fidesabaque.nl
Per telefoon: +31 (0) 72 752 93 70

KVK: 37113941
Vergunning AFM: 12019638
Klachtenmeldpunt KiFid: 300.014169

Fides/Abaque B.V. informeert u d.m.v. dit Privacy Statement over de doeleinden waarvoor Fides/Abaque B.V. uw persoonsgegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen en het gebruik dat ervan wordt gemaakt. Fides/Abaque B.V. spant zich naar alle redelijkheid in om er voor te zorgen dat alle persoonlijke informatie die aan haar wordt verstrekt altijd vertrouwelijk zal worden behandeld en alleen zal worden gebruikt voor de doeleinden zoals die in deze Privacy Statement zijn beschreven.

De privacy statement is opgedeeld in twee onderdelen. Het gebruik van uw gegevens voor onze hoofdzakelijke dienstverlening en gebruik van onze website.

Het blijven voldoen aan wet- en regelgeving is een integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering.

1: Gebruik van onze hoofdzakelijke dienstverlening: Financieel advies en bemiddeling in financiële producten.

1. Rechtsgronden

De AVG duidt Fides Abaque B.V. aan als verwerkersverantwoordelijke omdat de noodzakelijkheid van het verwerken van persoonsgegevens samenhangt met de aard van onze dienstverlening en hieruit voortvloeit. De grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens is dan ook die van gerechtvaardigd belang maar ook op basis van het kunnen uitvoeren van een overeenkomst. Beiden hebben betrekking op het tot stand laten komen van een financieel advies of tot de bemiddeling van een financieel product.

Om bepaalde dienstverlening te kunnen leveren, dienen wij in sommige gevallen in bezit te worden gesteld van bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gegevens over uw inkomen. De gegevens die nodig zijn om een financieel product af te sluiten of te onderhouden, waaronder ook bijzondere gegevens verwerken wij alleen voor dit doel en alleen wanneer de noodzaak bestaat vanwege de aard van het betreffende financiële product en indien dit met geldige grondslag gevraagd wordt door een financiële instelling of verzekeraar.

Wij wijzen u erop dat u door het ongevraagd verstrekken van gevoelige persoonsgegevens aan Fides/Abaque B.V. instemt met het hierboven beschreven gebruik van deze gegevens.

1.1 Gevolgen van het niet doorgeven van benodigde persoonsgegevens

Wanneer Fides Abaque niet over de gegevens kan beschikken die wel nodig zijn om haar dienstverlening goed te kunnen uitvoeren, dan is Fides Abaque B.V. genoodzaakt om de dienstverlening te beëindigen en kan Fides Abaque B.V. niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen hiervan. Daarnaast kunnen eventueel gederfde inkomsten verhaald worden op de opdrachtgever tenzij het belang van privacy van de betrokkene zwaarder weegt en dit kan worden onderbouwd.

2. DPIA

Gezien de aard en omvang van het verwerken van persoonsgegevens is Fides Abaque is niet gehouden aan het uitvoeren van een DPIA.

3. Toezichthouder

Fides Abaque is financieel dienstverlener en valt daarmee onder het toezicht van de autoriteit financiële markten (AFM) en onder toezicht van de autoriteit persoonsgegevens (AP).

4. Geheimhouding

In verband met de gevoeligheid van de gegevens die Fides Abaque verwerkt zijn alle medewerkers gehouden tot geheimhoudingsplicht. Wanneer er sprake is van schending hiervan, zal de betrokken medewerker hier passende gevolgen van ondervinden, ontslag is hier niet onder uitgesloten.

5. Doeleinden

De door u verstrekte persoonlijke gegevens worden gebruikt voor de administratieve afhandeling en ten behoeve van het tot stand laten komen een financieel product of advies. In beiden gevallen kan het zijn dat de gegevens worden verstrekt aan de intermediair en/of aanbieder van het financiële product, om u een offerte te kunnen doen toekomen of om met u persoonlijk een afspraak kunnen maken naar aanleiding van uw aanvraag. Fides/Abaque B.V. zal uw gegevens verder niet aan derden verstrekken zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij zij daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijk bevel.

Daarnaast verwerkt Fides Abaque persoonsgegevens om lopende financiële producten te onderhouden.

6. Duur van opslag: Op basis van dataminimalisatiebeleid.

De opslag van uw persoonsgegevens duren niet langer dan de noodzakelijkheid hiervan of zolang de wet voorschrijft.

7. Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens.

U kunt op ieder moment besluiten uw persoonsgegevens aan te laten passen of te verwijderen. Op verzoek zullen wij uw gegevens uit onze database verwijderen of wijzigen indien dit geen verdere gevolgen heeft voor de werking van een via ons kantoor lopend financieel product. U kunt hiervoor een verzoek indienen via info@fidesabaque.nl. Wij streven ernaar binnen twee weken te reageren binnen op uw verzoek.

Wanneer u uw dossier wenst in te zien kunt u dat eveneens per e-mail aan ons doorgeven. Wij zullen uw dossier via een beveiligde verbinding digitaal aan u doen toekomen. De verwerkingstijd hiervoor bedraagt één maand.

5.1 Werking financiële producten: Risico.

Wanneer u wenst dat uw gegevens verwijderd worden ondanks dat uw financiële producten hierdoor niet meer naar behoren kunnen werken, vragen wij u expliciet aan te geven dat u hiervan op de hoogte bent nadat wij u op de hoogte hebben gesteld van de voor u geldende nadelige effecten. Na uw uitdrukkelijke toestemming verwijderen wij vervolgens op uw verzoek de betreffende gegevens. Fides Abaque kan dan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de nadelige effecten hiervan worden ondervonden. Daarnaast kan Fides Abaque niet langer aan de zorgplicht worden gehouden. Eventuele nog andere lopende financiële producten dienen dan ook te worden overgedragen aan andere financieel dienstverlener. Wij kunnen de overdracht van uw gegevens op uw verzoek faciliteren waarna wij de gegevens zullen verwijderen.

Indien u vragen of opmerkingen hebt aangaande onze privacybeleid en de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, mail ons dan op: info@fidesabaque.nl

8. Recht op overdracht

Wanneer u wenst dat uw gegevens worden overgedragen naar een andere partij dan vragen wij u hiervoor het overdrachtsformulier voor te gebruiken. Dit formulier treft u op onze website onder 'downloads' en op de pagina 'Uw privacy'. U kunt het formulier ook per e-mail opvragen: info@fidesabaque.nl. Wij verwerken uw verzoek binnen twee weken en verzorgen de overdracht.

9. Recht van indienen van klachten

Wanneer u ontevreden bent over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, dan horen wij dit graag van u zodat wij hiervan kunnen leren. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar info@fidesabaque.nl. Voor een snellere afhandeling kunt u in het onderwerp KLACHT vermelden. Wij streven ernaar om uw klacht binnen twee weken te hebben behandeld en u in een oplossing te hebben voorzien.

Indien uw klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via deze [link](#).

Klachten over inhoudelijke dienstverlening kunt u melden bij Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid). De website van KiFid vindt u [hier](#).

10. Functionaris gegevens bescherming

Gezien de omvang van de onderneming en het feit dat er één enkel persoon is binnen Fides Abaque die toegang heeft tot de database, is er geen 'Functionaris gegevens bescherming' aangesteld.

Indien u vragen heeft over uw gegevensbescherming kunt rechtstreeks terecht bij de directie van Fides Abaque.

Directie: Anja Hoekstra

anja@fidesabaque.nl

+31 (0) 72 752 93 70

11. Categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens.

Fides Abaque werkt als tussenpersoon en bemiddelt tussen u en financiële instellingen zoals intermediairs, banken en verzekeraars. Zij ontvangen uw persoonsgegevens ten behoeve van het opstellen en uitbrengen van één of meer offertes voor financiële producten of voor het afsluiten van zo een financieel product. Financiële instellingen hanteren hun eigen privacybeleid en zijn op zichzelf verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van het uitvoeren van hun dienstverlening. Fides Abaque kan hier geen invloed op uitoefenen. Wij hebben met deze instellingen wel afspraken gemaakt over de verantwoordelijkheden over en weer in het kader van de AVG.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

Fides Abaque B.V. neemt geen beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fides Abaque B.V.) tussen zit.

13. Beveiligingsbeleid

Fides Abaque neemt conform de AVG passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Fides Abaque heeft een beleid opgesteld dat uitgaat van de principes dataminimalisatie, privacy by design en privacy by default. Een versie van ons beveiligingsbeleid vindt u op onze website onder 'Downloads' en de webpagina 'Uw privacy'.

14. Verwerkingsovereenkomsten

Voor het verwerken van uw persoonsgegevens maken wij deels gebruik van software dat wordt aangeboden door externe leveranciers. Met deze leveranciers hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten zodat de verantwoordelijkheden over en weer vastgelegd zijn en uw persoonsgegevens onder geen enkel beding voor andere doeleinden mag worden gebruikt dan beschreven in de verwerkingsovereenkomst en zoals door ons aangegeven.

2 : WEBSITE GEBRUIK

Op het gebruik van onze website gelden de volgende statements aanvullend op het gebruik van onze dienstverlening beschreven in het voorgaande hoofdstuk.

1. Links

Onze sites kunnen links naar de websites van onze zusterbedrijven, partners en naar websites van derden hebben. Deze websites kunnen een afwijkend privacybeleid hanteren. Deze Privacy Statement heeft alleen betrekking op informatie die verzameld wordt door middel van deze website. Wij zijn niet

verantwoordelijk voor de naleving van onze partners of van andere partijen van de privacywetgeving. Wel hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten met partijen die gegevens in onze opdracht verwerken met als doel onze diensten te kunnen leveren aan u als opdrachtgever.

2. Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u onze website bezoekt. Wij gebruiken geen tracking cookies. Tracking cookies zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.

De cookies op deze website worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. Waar wij u op onze website om uw gegevens vragen, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden, of omdat u zich aanmeldt voor een specifieke dienst of service. Deze gegevens gebruiken wij alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Het gaat om de volgende gegevens: de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox); het tijdstip en de duur van uw bezoek; welke pagina's bezocht zijn; foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.

U kunt de op uw pc, tablet of mobiele telefoon geplaatste cookies handmatig verwijderen door binnen uw browserinstellingen uw browsergeschiedenis te wissen.

3. Privacy verklaring website bezoek

De website wordt beheerd door Fides/Abaque B.V.. Tijdens uw bezoek aan onze internetsite kan Fides/Abaque B.V. persoonsgegevens over u verzamelen, zowel direct (via een verzoek om gegevens aan u) als indirect Fides/Abaque B.V. zal deze persoonsgegevens uitsluitend aanwenden voor de in dit Privacy Statement omschreven doeleinden en alles in het werk stellen om de verzamelde persoonsgegevens te beschermen. Dit Privacy Statement bevat informatie over de doeleinden die Fides/Abaque B.V. bij de verwerking van gegevens in verband met deze internetsite nastreeft en over de wijze waarop u uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

Gegevens worden opgeslagen in een databestand. Indien Fides/Abaque B.V. dit wenst kan zij deelnemers voor persoonlijk gebruik mailen of op de hoogte houden van haar activiteiten, bijvoorbeeld per e-mail. Fides/Abaque B.V. zal deze correspondentie zelf verzorgen, zulks geheel conform de toepasselijke wet- en regelgeving. De opgeslagen gegevens zullen niet worden doorgegeven aan derden

4. Doeleinden van gegevensverwerking verkregen via de website

Fides/Abaque B.V. verzamelt en verwerkt gegevens over klanten en bezoekers van deze internetsite ten behoeve van haar bedrijfsvoering, om producten en diensten onder de aandacht te brengen en beschikbaar te stellen die voor u van belang kunnen zijn en om webstatistieken te ontwikkelen. De door u verstrekte informatie zal alleen worden gebruikt om zo nodig contact met u op te nemen wanneer u dit heeft aangegeven of indien de strekking van uw melding of bericht duidelijk maakt dat contact

noodzakelijk is. Bijvoorbeeld wanneer u een schade heeft gemeld maar deze nog niet compleet is. Wij nemen dan contact met u op.

5. Gevoelige informatie

Fides/Abaque B.V. tracht niet via deze internetsite gevoelige persoonsgegevens te verzamelen, zoals informatie omtrent politieke opvattingen, godsdienstige overtuiging, gezondheid of andere zaken. In gevallen waarin Fides/Abaque B.V. wel tracht dergelijke gegevens te verzamelen zonder dat dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst, zal u vooraf om toestemming worden verzocht. Wij wijzen u erop dat u door het ongevraagd verstrekken van gevoelige persoonsgegevens aan Fides/Abaque B.V. instemt met het hierboven beschreven gebruik van deze gegevens.

6. Internetsites van derden

Dit Privacy Statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden. Dit geldt ook voor de social media buttons die op deze website zijn opgenomen. De beheerders van deze diensten verzamelen hiermee uw persoonsgegevens. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer om: u bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het kenbaar maken van uw gegevens.

7. Diversen

De Privacy Statement kan te allen tijde door Fides/Abaque B.V. aangepast worden. Fides/Abaque B.V. adviseert daarom de Privacy Statement regelmatig te bekijken. Op deze Privacy Statement is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Alkmaar.

Tot slot:

Fides Abaque B.V. neemt de bescherming van uw gegevens hoog op en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact via anja@fidesabaque.nl of 072 752 93 70.