



Algemene trainingsvoorwaarden Komma Coaching

Versie juli 2022 – onder voorbehoud van wijzigingen.

Dit zijn de trainingsvoorwaarden van Komma Coaching en de trainers waar zij mee samenwerkt, hierna te noemen: Komma Coaching / wij / ons / de trainingspartners.

Toepasselijkheid

Deze trainingsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze trainingen, workshops, lezingen en andere online of live groepsbijeenkomsten. Zonder schriftelijke overeenkomst vooraf wordt van deze voorwaarden niet afgeweken ten gunste van voorwaarden van afnemers of leveranciers.

Tarieven en locatiekosten

De kosten voor de trainingen zijn (tenzij anders vermeld) inclusief lesmateriaal en exclusief locatiekosten en de wettelijke BTW. InCompany geldt een vast tarief voor de gehele training. Wij hebben prijsafspraken met een of meer locaties, die wij per training voor u reserveren. U gaat rechtstreeks de overeenkomst aan met de locatie en gaat bij inschrijving akkoord met de algemene voorwaarden van de locatie. Bij InCompany trainingen factureert de locatie rechtstreeks aan de opdrachtgever. Om praktische redenen ontvangt u bij Open Inschrijving wel één factuur van de trainingspartners; daarop worden naast de inschrijvingsgelden de locatiekosten zonder winstmarge aan u doorberekend. In geval van InCompany trainingen kan de klant ook zelf een locatie aandragen en regelen. In dat geval neemt de opdrachtgever het initiatief om de benodigde voorzieningen af te stemmen.

Betalings- en annuleringsvoorwaarden bij open inschrijving voor workshops en lezingen

In geval van workshops, lezingen, opstellingen en andere korte online of live bijeenkomsten vindt de inschrijving plaats via online ticketplatform [Hipsy.nl](https://www.hipsy.nl). Betaling via dit platform is vooraf en de tarieven zijn inclusief BTW en locatiekosten (indien van toepassing). De boekingskosten worden gedragen door Komma Coaching. Afmelden is alleen mogelijk bij ziekte of om andere dringende redenen. De inschrijving wordt dan verplaatst naar de eerstvolgende bijeenkomst. Mocht de deelnemer dan verhinderd zijn, dan vervalt de reservering zonder recht op restitutie. In bijzondere omstandigheden kan Komma Coaching besluiten over te gaan tot restitutie van maximaal 50% van de ticketprijs, voor zover dit bedrag € 10 of hoger is, met een maximum van € 25.

Strippenkaarten kunnen contant bij bijeenkomsten worden aangeschaft of op rekening via e-mail.

Strippenkaarthouders kunnen met korting deelnemen aan 3 sessies, verspreid over maximaal 5 sessies. Zij hebben voorrang bij inschrijving en hun plek is automatisch gereserveerd. Wil de strippenkaarthouder een sessie overslaan, dan maakt deze dit tijdig bekend; minimaal 14 dagen voor de geplande datum. Na 5 sessies vervalt de kaart. Mocht Komma Coaching besluiten een sessie te laten vervallen of op te schuiven, dan geldt

Komma Coaching

Aalsmeerderdijk 539b Rijsenhout – 06-53448865
www.kommacoaching.nl – info@kommacoaching.nl



deze uiteraard niet als verbruikte sessie. Strippenkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. In bijzondere omstandigheden kan Komma Coaching hier in overleg van afwijken.

Betalings- en annuleringsvoorwaarden bij open inschrijving voor trainingen

In geval van een training wordt de factuur u z.s.m. na aanmelding toegezonden, heeft een betalingstermijn van 14 dagen en dient vóór aanvang van de training te zijn voldaan. Wanneer de betaling niet tijdig is ontvangen, behouden wij ons het recht voor de deelnemer te weigeren en annuleringskosten in rekening te brengen. Als betaling uitblijft dan kunnen wij een beroep doen op een incassobureau. U dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die wij redelijkerwijs moeten maken als betaling uitblijft.

Bij annulering kan de klant voor een vervangende deelnemer zorgen, mits dit tijdig schriftelijk wordt doorgegeven en de vervanger past binnen de doelgroep en doelstelling van de training. Is er geen vervangende deelnemer, dan geldt: Annuleringskosten tot uiterlijk 3 weken voor de start van de training 50 %. Bij annulering minder dan 3 weken is het totale bedrag verschuldigd. Als datum geldt de dag waarop een van de trainingspartners een schriftelijke annulering heeft ontvangen. De klant is zelf verantwoordelijk voor eventuele annuleringskosten van de locatie.

Wanneer er te weinig inschrijvingen zijn om een training te laten plaatsvinden, wordt gekeken of verschuiven naar een later tijdstip mogelijk is. Zo niet, dan wordt de training geannuleerd en vindt restitutie plaats.

Wanneer een training vol is, kan de klant zichzelf op een wachtlijst laten plaatsen. Hij/zij wordt dan benaderd als er iemand uitvalt of als er voldoende deelnemers zijn voor een volgende training. Plaatsing op de wachtlijst verplicht tot niets.

Betalings- en annuleringsvoorwaarden bij InCompany trainingen

Er is sprake van een overeenkomst wanneer:

- er een door beide partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst is of:
- er een mondelinge danwel schriftelijke opdracht is verleend en wij die bevestigd hebben

Indien de opdrachtgever dat wenst, wordt een Overeenkomst van Opdracht opgesteld die goedgekeurd is door de belastingdienst. Komma Coaching werkt volgens Modelovereenkomst **9015550000-06-2** d.d. 29-02-2016.

De factuur wordt zo spoedig mogelijk na de verstrekking van de opdracht verzonden en heeft een betalingstermijn van 30 dagen. InCompany trainingen worden zo spoedig mogelijk na opdracht uitgevoerd. Annulering van een InCompany training is daarom niet van toepassing. Indien nodig kan de datum worden aangepast. Mochten een deelnemer uitvallen, kan de klant voor een vervangende deelnemer zorgen die binnen de doelstellingen en doelgroep van de training past. Indien er bijzondere omstandigheden zijn waardoor de training alsnog geen doorgang vindt, dan kan Komma Coaching besluiten tot creditering van maximaal 50% van de factuur.

Komma Coaching

Aalsmeerderdijk 539b Rijsenhout – 06-53448865
www.kommacoaching.nl – info@kommacoaching.nl



Als betaling uitblijft dan kunnen wij een beroep doen op een incassobureau. U dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die wij redelijkerwijs moeten maken als betaling uitblijft.

Vervanging

Als een van de trainers door ziekte of overmacht geen training kan geven, staat het ons vrij een vervanger in te schakelen. Dit heeft geen financiële consequenties voor de opdrachtgever. Mocht vervanging niet mogelijk zijn, dan treden wij in overleg met de opdrachtgever om de training te verzetten. Indien het een training met trainingsacteur betreft, is dit ook van toepassing op de trainingsacteur.

Aansprakelijkheid en klachten

Elke deelnemer draagt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de training, lezing, workshop of andere groepsbijeenkomst als daarbuiten; De trainer is niet verantwoordelijk, laat staan aansprakelijk, voor te nemen of reeds genomen besluiten of veranderingen in het gedrag van de deelnemer, noch voor de gevolgen daarvan.

Wij gaan ervan uit, dat de kwaliteit van onze dienstverlening u niet teleur zal stellen. Indien u onverhoopt ontevreden zijn over een door ons geleverde dienst, dan doen wij onze uiterste best om daar samen uit te komen. Wij gaan ervan uit dat dat ook lukt. Mocht zich toch een onoverkomelijke situatie voordoen, dan gaat onze aansprakelijkheid niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.