



Kwaliteitsrapport Cura Twente

2017


Clïentversie

Bouwsteen 1: Het zorgproces rondom de individuele cliënt

- Bij  werken we met een POP (persoonlijk ontwikkel plan).

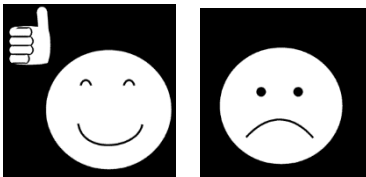
- Dit staat in je dossier:



- Dit wordt besproken met jou, je ouders/vertegenwoordiger, begeleiders van  en soms ook van wonen.



- Je mag dan zeggen of je tevreden bent of ontevreden over



- Je mag dan ook zeggen of je zelf keuzes mag maken bij



- Je mag dan ook zeggen wat je van de begeleiding vindt.




Bouwsteen 2: Ervaringen van cliënten

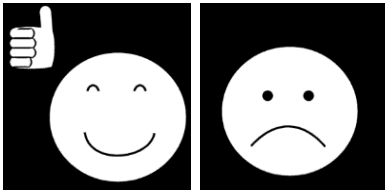
- Bij  vul je ieder jaar een vragenlijst in:




- Dit doe je samen met je begeleider.



- Je mag aangeven of je tevreden bent over  of niet.



- In 2017 waren alle deelnemers en ouders/vertegenwoordigers tevreden over 



In juni 2017 hebben de ouders/vertegenwoordigers de tevredenheidslijsten van Ipso Facto ingevuld vanuit het oogpunt van de deelnemer.

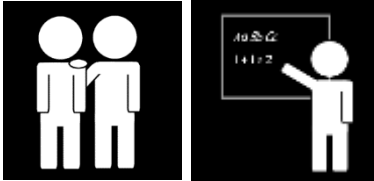
Ouders/vertegenwoordigers oordelen positief over Cura Twente. Het gemiddelde cijfer dat vertegenwoordigers geven namens de cliënt is een 8,7.

Het cijfer dat wordt gegeven vanuit de eigen waarneming van ouders/vertegenwoordigers is een 9,0. Geen enkele ouder/vertegenwoordiger heeft een cijfer lager dan 7 gegeven.

In mei en juni 2017 zijn bij de deelnemers op individueel niveau de tevredenheidslijsten van Ipso Facto afgenomen door de persoonlijk begeleiders. De deelnemers oordelen bijna altijd positief over de dagbesteding. De tevredenheid van de deelnemers blijkt uit het rapportcijfer van 9,2. Zes deelnemers hebben een 10 gegeven, twee deelnemers geven een 9. Daarnaast is één keer een 7 gegeven en 2 keer een 8. Uit de gegeven antwoorden van de deelnemers zijn geen duidelijke verbeterpunten naar voren gekomen. Een paar deelnemers hebben wat individuele wensen geuit maar dat levert geen verbeterinformatie op groepsniveau op.

Bouwsteen 3: Zelfreflectie in teams

- De begeleiding van  **CURA** Twente
Focus op mens zijn moet soms naar 'school' om te leren.



- Dit moet om jou goede zorg te kunnen geven zodat jij tevreden bent.

