

# Inspectierapport

BSO Kidsenter (BSO)

Voormors 2

7468 HA Enter

Registratienummer 227364272

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Wierden
Datum inspectie:	15-02-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-02-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen .....	5
Accommodatie.....	6
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Personeel en groepen .....	8
Accommodatie.....	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning .....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Bij het jaarlijks onderzoek dat is uitgevoerd op 02-12-2021 zijn enkele tekortkomingen geconstateerd. De gemeente Wierden heeft de houder in de gelegenheid gesteld deze tekortkomingen, binnen één week na dagtekening van de aanwijzing, op te heffen.

Bij dit nader onderzoek wordt beoordeeld of de houder heeft voldaan aan de aanwijzing van de gemeente, met zaaknummer Z-22-42793 / UIT-22-55166 dd. 03 februari 2022.

Het nader onderzoek richt zich op voorwaarden uit de domeinen personeel en groepen, accommodatie en ouderrecht.

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het nader onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein uitgewerkt.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 15 februari 2022 van 14.55 uur tot 16:00 uur. Tijdens dit bezoek heeft de toezichthouder de gebruiksruidtes gezien, de groep geobserveerd, documenten ingezien en gesproken met de aanwezige beroepskrachten.

## **Feiten over het kindercentrum**

BSO Kidsenter heeft 1 vestiging in de gemeente Wierden.

De locatie betreft een buitenschoolse opvang waar kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar worden opgevangen. De houder maakt hiervoor gebruik van een speellokaal van basisschool De Roerganger, gevestigd aan de Voormors 2 in Enter.

De buitenschoolse opvang vindt plaats in één basisgroep van maximaal 22 kinderen.

Kidsenter BSO is geopend op alle werkdagen. De BSO is tijdens de zomerperiode 2 weken en tijdens de winterperiode 1 week gesloten.

- Voorschoolse opvang (VSO): 07:30-08:30 uur.
- Naschoolse opvang (NSO) : 15:15-18:00 uur of 12:00-18:00 uur.
- Tijdens schoolvakanties is de BSO de hele dag geopend van 07:30-18:00 uur.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 14-03-2019 onderzoek voor registratie; opname in het landelijk register kinderopvang;
- 08-07-2019 onderzoek na registratie; er zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'Pedagogisch Klimaat', 'Personeel en Groepen', 'Veiligheid en gezondheid', 'Accommodatie' en 'Ouderrecht';
- 26-09-2019 nader onderzoek; de tekortkoming uit het domein 'Ouderrecht' is niet opgeheven;

- 26-09-2019 incidenteel onderzoek; er zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen';
- 23-01-2020 nader onderzoek; de tekortkomingen zijn opgeheven;
- 23-01-2020 jaarlijks onderzoek; er zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht';
- 08-07-2020 nader onderzoek; de tekortkomingen zijn opgeheven.
- 02-12-2021 jaarlijks onderzoek waarbij tekortkomingen zijn geconstateerd in de domeinen 'Personeel en groepen', 'Accommodatie' en 'Ouderrecht'.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Alle tekortkomingen in de domeinen 'Accommodatie', Personeel en groepen en 'Ouderrecht' zijn opgeheven.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

Bij het jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 2 december 2021 is geconstateerd:

De houder heeft de minimale totale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) niet berekent aan de hand van de volgende formule:  $(50 \text{ uur} \times \text{het aantal kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times \text{het aantal fte pedagogisch medewerkers})$ . De totale som voor de minimale ureninzet van een PBM bestaat dus uit zowel de beleidsuren als de coachingsuren.

Voor ouders en beroepskrachten is niet schriftelijk vastgelegd noch inzichtelijk hoeveel uren coaching is ingezet en hoeveel uren totstandkoming en implementatie pedagogische beleidsvoornemens wordt aangehouden.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Bij het huidige onderzoek is geconstateerd:

De houder heeft de functie van pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach gesplitst.

### **Beleidszaken**

In het document 'pedagogisch coaching 2022' beschrijft de houder dat zij zelf de beleidsmedewerker is en 50 uur daarvoor ingezet gaat worden.

### **Coaching**

In het document 'pedagogisch coaching 2022' beschrijft de houder dat op 1 januari 2022 1,27 fte (fulltime-equivalent) bij de BSO gewerkt wordt.

In de arbeidsovereenkomst van de houder met de pedagogisch coach staat dat zij 2 uur per maand wordt ingezet. Dat komt neer op 24 uur per jaar.

Op basis van de uitkomst van de berekening zijn er voldoende uren om iedere beroepskracht coaching te bieden, ook de flexibele medewerkers.

Conclusie: de beschrijving van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is wederom onvolledig. Het knelpunt is niet opgeheven.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (telefonisch interview op 21-02-2022)
- Interview anders namelijk: (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (opleidingsplan 2022)

## Accommodatie

Bij het jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 02-12-2021, is geconstateerd:

Uit de observatie tijdens het inspectiebezoek, komt naar voren dat in een van de hoeken van de groepsruimte materialen van de basisschool zijn opgeborgen. Naast de materialen zijn kasten geplaatst. Door deze opstelling is een gedeelte van de groepsruimte niet als speelruimte te gebruiken. In totaal beschikt de houder in de groepsruimte over 83m<sup>2</sup>. Door eerdergenoemde opstelling ontbreekt 9m<sup>2</sup> speeloppervlak en kan de houder niet het geregistreerde aantal (LRK) van 22 kinderen opvangen.

### **Eisen aan ruimtes**

Bij het huidige onderzoek is geconstateerd:

De school heeft een interne verbouwing ondergaan. Inmiddels beschikt de groepsruimte over een grote wandkast. De BSO deelt deze opbergruimte met de school. In deze kast staat volop spelmateriaal voor de BSO.

In één van de hoeken van de groepsruimte staan twee verrijdbare kasten welke overdwars zijn geplaatst. Achter deze kast staan onder andere gym materialen (springkasten) van school en is een plekje gecreëerd voor kinderen om te chillen.

De groepsruimte is 83 m<sup>2</sup>. Voor 22 kinderen is  $22 \times 3,5 = 77$  m<sup>2</sup> nodig.

Conclusie: er is precies voldoende vierkante meters beschikbaar voor 22 kinderen. Het knelpunt is opgeheven.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (groepsruimte)

## Ouderrecht

Bij het jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 02-12-2021, is geconstateerd:

De houder heeft het voorgaande inspectierapport niet op haar website geplaatst.

### **Informatie**

Bij het huidige onderzoek is geconstateerd:

Het meest recente inspectierapport is in te zien op de website van de houder:  
<https://kidsenter.nl/beleid>

Conclusie: de tekortkoming is opgeheven, daarmee is voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Website (kidsenter.nl)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Accommodatie</b>
<b>Eisen aan ruimtes</b>
<p>Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Kidsenter  
Vestigingsnummer KvK : 000041834291  
Aantal kindplaatsen : 22

### **Gegevens houder**

Naam houder : Ruth Marjet Kornegoor-Langenhof  
KvK nummer : 08214800  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Inge Kleinherenbrink

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Wierden  
Adres : Postbus 43  
Postcode en plaats : 7640 AA WIERDEN

### **Planning**

Datum inspectie : 15-02-2022  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 21-02-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-02-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-02-2022

Openbaar maken inspectierapport

: 14-03-2022