

Privacy statement

PRIVACY STATEMENT Kraamzorg aan de Amstel

1. **Inleiding**

- 1.1. Dit privacy statement beschrijft de manier waarop Kraamzorg aan de Amstel (KvK 71808140) omgaat op het gebied van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- 1.2. Kraamzorg aan de Amstel respecteert uw privacy en doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig. Bovendien verwerken we uw persoonsgegevens alleen in overeenstemming met toepasselijke privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).
- 1.3. Het privacy statement is van toepassing op alle gegevens die wij verzamelen en verwerken van (potentiele) klanten en van gebruikers van onze websites, apps en andere diensten. Dit statement kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy statement vindt u altijd op onze website.

2. **Gebruik van persoonsgegevens**

Bij het gebruik van onze diensten en website(s) kunt u persoonsgegevens invoeren en laat u bepaalde gegevens achter. Kraamzorg aan de Amstel verwerkt niet altijd alle ingevoerde of achtergelaten gegevens. De gegevens die wij verwerken zijn afhankelijk van het type dienst dat u afneemt en de functionaliteiten op onze website(s) die u gebruikt. Kraamzorg aan de Amstel verwerkt bijvoorbeeld alleen uw mailadres indien dit noodzakelijk is voor de aanmelding van kraamzorg of communicatie met ons.

3. **Persoonsgegevens**

Afhankelijk van de diensten die Kraamzorg aan de Amstel aanbiedt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- (a) Voor- en achternaam
- (b) adresgegevens
- (c) telefoonnummer
- (d) e-mailadres
- (e) functie/beroep (in geval van sollicitaties)
- (f) geboortedatum
- (g) geslacht
- (h) bankrekeningnummer
- (i) technische gegevens van apparatuur zoals een IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en uw surfgedrag op onze website(s) Dit vermelden wij ook bij het bezoeken van onze website.
- (j) gegevens noodzakelijk voor het correct kunnen verwerken van een aanmelding voor en leveren van kraamzorg, waaronder BSN, de betrokken eerste- of tweedelijns verloskundige, zwangerschaps- gegevens en de uitgerekende datum van het kind.

4. **Doeleinden**

Kraamzorg aan de Amstel mag uw persoonsgegevens alleen verwerken indien er relevante grondslagen voor zijn:

voor andere, dan onder 4. genoemde, doeleinden worden gebruikt

Wij verwerken de onder 3. genoemde gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van de diensten of functionaliteiten die u gebruikt):

- (a) om het voor u mogelijk te maken gebruik te maken van diensten van Kraamzorg aan de Amstel (zonder het verstrekken van deze gegevens is het voor ons niet mogelijk om de uitvoering van de overeenkomst uit te voeren);
- (b) facturatie te verzorgen en betalingen te administreren;
- (c) evaluatie van zorgverlening;
- (d) uitvoeren van sollicitatieprocedures;
- (e) om gebruik te kunnen maken van alle functionaliteiten en diensten op de website van Kraamzorg aan de Amstel.

5. **Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

5.1. Persoonsgegevens kunnen in opdracht van Kraamzorg aan de Amstel worden verwerkt door zogenoemde verwerkers en sub-verwerkers. Deze (sub)verwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van Kraamzorg aan de Amstel en mogen geen eigen verwerkingen uitvoeren op uw persoonsgegevens. Deze (sub)verwerkers zien wij als derde partijen.

5.2. Kraamzorg aan de Amstel verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend met de volgende grondslagen:

- (a) de uitvoering van onze overeenkomst met u
- (b) om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- (c) expliciete ondubbelzinnige toestemming heeft verleend.
- (d) naleving van Meldcode Kindermishandeling (vitaal belang).

Onder derden worden niet verstaan de partijen binnen de keten (huisarts, gyneacoloog, eerste, of tweedelijns verloskundige, verpleegkundige, kinderarts) degene die namens en/of in opdracht van Kraamzorg aan de Amstel betrokken zijn bij levering van de zorg of evaluatie van geleverde diensten.

5.3. Indien Kraamzorg aan de Amstel uw persoonsgegevens aan een derde verstrekt, zorgen wij ervoor dat uw gegevens niet voor andere, dan onder 4. genoemde, doeleinden worden gebruikt, tenzij wij van u van te voren uw expliciete toestemming hebben verkregen. Alle verwerking van persoonsgegevens wordt vastgelegd in een verwerkersregister, waarin onder andere is afgesproken dat uw gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor de uitvoering van onze werkzaamheden met uitzondering van wettelijke bewaartermijnen. Aan een derde partij worden daarnaast ook strikte eisen gesteld ten aanzien van het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Dit wordt vastgelegd in verwerkersovereenkomsten met deze partijen.

6. **Beveiliging en bewaring**

- 6.1. Kraamzorg aan de Amstel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te beperken en/of tegen te gaan. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat alleen bepaalde geautoriseerde personen toegang hebben tot uw gegevens, dat die toegang is afgeschermd en door gebruik te maken van firewalls en veilige servers. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming via erik@kraamzorgaandeamstel.nl
- 6.2. De medewerkers van Kraamzorg aan de Amstel die u tijdens uw zwangerschap en in de kraamtijd spreken houden uw benodigde gegevens bij in een zorgplan. De medewerkers zijn tot strikte geheimhouding verplicht (de zogenaamde 'zwijgplicht'). Wel is het zo dat het voor collega's nodig kan zijn om in uw dossier te kijken, maar dit gebeurt alleen wanneer het een bijdrage levert aan goede zorg.
- 6.3. Kraamzorg aan de Amstel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat betekent dat wij uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is om de betreffende dienst(en) aan u te leveren. Het voorgaande is niet van toepassing indien wij uw gegevens (of gedeelten daarvan) langer moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

7. **Cookies en profilering**

- 7.1. Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer u een website van Kraamzorg aan de Amstel bezoekt. Op de website van Kraamzorg aan de Amstel worden cookies gebruikt om u een optimale gebruikerservaring te bieden. Daarmee hoeft u bijvoorbeeld niet steeds dezelfde informatie in te vullen en kan eenvoudiger door de betreffende website worden genavigeerd.
- 7.2. Daarnaast zal Kraamzorg aan de Amstel gebruik maken van analytische en marketing cookies om het gebruik van onze website(s) te analyseren en te verbeteren. Daarvoor maken wij gebruik van Google Analytics, waarbij uw gegevens geanonimiseerd zijn. De verkregen informatie, waaronder het IP adres van uw apparaat, wordt door Google opgeslagen. Voor meer informatie lees het privacybeleid van Google en het specifieke privacybeleid van Google Analytics. Het al of niet toestaan van cookies kunt u wijzigen in de instellingen van uw browser.

8. **Websites van derden en social media**

- 8.1. De website van Kraamzorg aan de Amstel bevat verwijzingen naar andere websites, zoals hyperlinks. Kraamzorg aan de Amstel is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens door die websites. Dit privacy statement is niet van toepassing op het gebruik van die websites van derden.

8.2. De social media knoppen op onze website zijn opgenomen om pagina's te kunnen delen via social media netwerken zoals Facebook, en Instagram. Indien u op deze knoppen klikt, worden uw persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media netwerk. Lees de privacyverklaringen van desbetreffende social media netwerken om te zien hoe deze netwerken met uw gegevens omgaan.

9. **Uw rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten aanpassen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw (eventuele) toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kraamzorg aan de Amstel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, aanpassing, verwijdering, gegevens-overdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar erik@kraamzorgaandeamstel.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

10. **Klachten**

Kraamzorg aan de Amstel hoort het graag indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u vermoedt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywetgeving, dan kunt u een privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

11. **Contact met Kraamzorg aan de Amstel**

Als u naar aanleiding van dit statement contact met Kraamzorg aan de Amstel wilt opnemen, dan kan met onze functionaris van gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Mail: erik@kraamzorgaandeamstel.nl

Post: Vink 6, 1191TL, Ouderkerk aan de Amstel

Telefonisch: +31(0)620092338