

Inspectierapport

BSO Villadriel Talent Factory (BSO)

Ipperakkeren 11a

5331 XL Kerkdriel

Registratienummer 134510719

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente: Maasdriel
Datum inspectie: 20-05-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 04-07-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen).

Wegens de huidige Corona richtlijnen is het onderzoek niet op locatie uitgevoerd maar door videobeeld observaties en interview in combinatie met documentenonderzoek.

Beschouwing

Conclusie onderzoek

De houder heeft aan alle kwaliteitseisen voldaan.

Korte beschrijving van buitenschoolse opvang (BSO) Villadriel Talent Factory

BSO Villadriel Talent Factory biedt opvang in een semi-permanent gebouw dat is geplaatst op de buitenspeelplaats van de basisschool in Kerkdriel. De BSO heeft 27 kindplaatsen.

Op deze locatie is ook een kinderdagverblijf (KDV) gevestigd met 40 kindplaatsen. De houder heeft nog een andere locatie voor KDV en BSO in Kerkdriel.

Inspectiegeschiedenis

In de jaren 2017 tot en met 2019 heeft de BSO voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen. In 2020 zijn wegens de Corona pandemie niet bij alle kindercentra en gastouderbureaus jaaronderzoeken gedaan. Mede op basis van de inspectiegeschiedenis zijn er keuzes gemaakt en is bij BSO Villadriel Talent Factory geen jaaronderzoek gedaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een pedagogisch werkplan waarin zowel de organisatiebrede beleidszaken als de locatiegerichte aspecten beschreven zijn.

Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleid

De aanwezige beroepskracht is op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch plan. Zij heeft als pedagogisch beleidsmedewerker meegewerkt aan het pedagogisch beleid.

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Dit wordt in de paragraaf Pedagogische praktijk toegelicht.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview (middels videobellen).

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is geobserveerd op een donderdagochtend tijdens de voorschoolse opvang. De kinderen zijn vrij aan het spelen voordat ze naar school worden gebracht.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen. Voor de beschrijving van deze doelen zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep: welbevinden

Observatie:

Het welbevinden van de kinderen is goed. Alle kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel. Een aantal kinderen is aan de lange tafels aan het spelen. Een meisje zit alleen te tekenen. Twee jongens zijn samen druk bezig met een bouwwerk. Een groepje kinderen speelt met het poppenhuis en een beroepskracht speelt memory met de kinderen. Een ander kind helpt de andere beroepskracht (houder) met het ordenen en opbouwen van playmobil. Een van de kinderen zoekt een beroepskracht op en laat haar zien wat ze gemaakt heeft. De beroepskracht reageert hier positief op ('Wauw, goed hoor!') en er volgt een kort gesprekje.

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen: vertrouwde gezichten-medewerkers

Observatie:

Op de groep staan twee heel bekende gezichten voor de kinderen namelijk de houder en pedagogisch beleidsmedewerker.

De beroepskracht (pedagogisch beleidsmedewerker) licht later toe dat zij samen met de houder de voorschoolse educatie op deze BSO verzorgt.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting: kwaliteit spelmateriaal

Observatie:

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er zijn spelletjes, er is teken- en knutselmateriaal, er is bouw materiaal en een poppenhuis. Er is zowel gesloten als open spel materiaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn enkele specifieke speelhoeken zoals een huishoek en een bouwhoek.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

De kinderen zijn deel van de groep: positieve sfeer

Observatie:

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer. Ze maken grapjes, delen complimentjes uit, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observatie is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Conclusie pedagogisch klimaat

Aan de beoordeelde eisen van pedagogisch klimaat wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (met beroepskracht, middels beeldbellen)
- Observatie(s) (middels beeldbellen)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Villadriel Talent Factory, versie 0.8, oktober 2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef; het betreft de houder (natuurlijk persoon, tevens vaste beroepskracht op de BSO), de andere vaste beroepskracht en een vrijwilliger die werkzaam is op de locatie.

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder.

Er worden momenteel geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet op deze BSO.

Hiermee is voldaan aan de eisen voor de verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot de steekproef.

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

Een van de beroepskrachten in de steekproef beschikt over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Het diploma van de andere beroepskracht (tevens houder) is niet meer opgenomen als passende opleiding in de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal werk. Uit het Landelijk Register Kinderopvang blijkt dat de opleiding van betreffende beroepskracht onder de overgangsregeling valt.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

Met ingang van januari 2019 geldt de eis dat een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker moet aanstellen. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. Houder heeft gekozen voor een combinatiefunctie pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie en twee voorgaande dagen.

Op de dag van inspectie waren 11 kinderen aanwezig bij 2 beroepskrachten. De beroepskracht-kindratio voldeed aan de eisen. Dit was tevens het geval op de twee andere getoetste dagen.

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)

Tijdelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio op grond van de drie urenregeling is niet van toepassing omdat de openingstijden korter dan 10 uur zijn op de getoetste (school)dagen. In de steekproef is gezien dat op schooldagen niet langer dan een half uur afgeweken wordt van de benodigde inzet van beroepskrachten.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op dit moment worden er geen beroepskrachten in opleiding en stagiaires ingezet als beroepskracht.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

Volgens het pedagogisch beleid is de indeling in basisgroepen op de BSO als volgt:

BSO Talent 1: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar

BSO Talent 2: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar

Op dit moment wordt de tweede basisgroep niet gebruikt. Pas als het aantal kinderen op de voorschoolse opvang boven de 22 uit komt, wordt een tweede basisgroep geopend.

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep(en) voldoet aan de eisen.

Conclusie

Aan de onderzochte voorwaarden van Personeel en groepen wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (middels beeldbellen)
- Personenregister Kinderopvang (juni 2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (kinderen en beroepskrachten, 18 tot en met 20 mei 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Villadriel Talent Factory, versie 0.8, oktober 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Landelijk register kinderopvang (juni 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Villadriel Talent Factory
Website : <http://www.villadriel.nl>
Aantal kindplaatsen : 27

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum VillaDriel B.V.
Adres houder : Lindestraat 21
Postcode en plaats : 5331 GS Kerkdriel
KvK nummer : 82453330
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : S. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maasdriel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5330 GA Kerkdriel

Planning

Datum inspectie : 20-05-2021
Opstellen concept inspectierapport : 23-06-2021
Vaststelling inspectierapport : 04-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-07-2021

Openbaar maken inspectierapport

: 21-07-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.