



Kindercentrum VillaDriel BV / Stichting VillaDriel

25 mei 2022 (versie 1.1)

Bij Kindercentrum VillaDriel BV en Stichting VillaDriel nemen we privacy uiterst serieus. Dit document is het privacy statement van beide organisaties en zullen in dit statement aangeduid worden als VillaDriel, mocht het specifiek over één van de organisatie-eenheid gaan dan wordt de volle naam van de organisatie opgenomen.

De twee organisaties bieden verschillende producten aan, *Kindercentrum VillaDriel BV* biedt kinderopvang en *Stichting VillaDriel* biedt Tussen schoolse opvang aan. Aangezien het gaat om een groot gemeenschappelijke klantenbestand en personeelsbestand kan voor een efficiënte verwerking informatie tussen de twee organisaties uitgewisseld worden. Voor het uitvoeren van onze dienstverlening is het noodzakelijk om allerlei persoonsgegevens vast te leggen. Met deze gegevens gaan we uiteraard zorgvuldig om. In dit Statement vindt u informatie over hoe VillaDriel omgaat met het verwerken van persoonsgegevens.

De categorieën persoonsgegevens die VillaDriel verwerkt, zijn afhankelijk van hoe je onze diensten gebruikt. Wij gebruiken je persoonsgegevens om onze diensten af te stemmen op je voorkeuren, om je verzoeken te verwerken, om contact met je op te nemen over producten, tarief en diensten, om relevante administratieve taken uit te voeren of een of andere activiteit en nieuwsbrief die voor jou interessant kan zijn. Alle persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die aan VillaDriel worden verstrekt. Dit kan o.a. via het inschrijf of intake formulier of het contactformulier op onze website. VillaDriel verwerkt de data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). VillaDriel bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier.

Van wie verwerken we persoonsgegevens ?

We verwerken persoonsgegevens van diverse relaties en contacten zoals

- Klanten; hieronder wordt verstaan de kinderen die opgevangen worden maar ook de verantwoordelijke ouder(s) en/of vertegenwoordiger(s).
- Potentiele klanten en geïnteresseerden; iedereen die interesse toont in onze dienstverlening.
- Iedereen die op een of andere manier aan een bedrijf of organisatie is verbonden waar VillaDriel een relatie mee heeft, bijvoorbeeld onze leveranciers en of onderwijzende personeel i.v.m. bijv. Nieuwsbrieven.
- Personeel, waaronder ook vrijwilligers en stagiaires.
- Website bezoekers.



WELKE PERSOONSgegevens MOGEN WE VAN U EN UW KIND VERZAMELEN?

Naam, titel, postadres, e-mailadres, telefoon thuis of mobiel nummer, klantnummer, BSN nummer (Het BSN-nummer van de ouders en het kind zal worden gebruikt om bij de belastingdienst kinderopvangtoeslag aan te kunnen vragen), verzekeringsnummers, betalingsgegevens (bijv. bankgegevens), betaalhistorie en facturatie, leeftijd, dagelijks informatie over de verzorging tijdens de opvang, Foto's en filmmateriaal, ouder gesprek en bijzonderheden in de ontwikkeling van uw kind, Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder, U te kunnen bellen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening en ter uitvoering van toetsing en inspectie: denk aan een GGD-inspecteur, interne- en externe auditoren en de accountant.

Gegevens Personeel.

Gegevens website bezoekers.

1- WAT IS HET DOEL VAN DE VERWERKING?

Om administratieve diensten uit te voeren, met inbegrip van het verwerken van alle aanvragen die je bij ons indient voor het verlenen van de diensten, het voorkomen of opsporen van fraude of andere misdrijven, het verifiëren van je identiteit en krediet-/betalingsstatus, of het verwerken van betalingsopdrachten. Je betaling gerelateerde Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan betalingsdienstverleners voor de verwerking van je betalingen of aan de belastingdienst of politie ter voorkoming van fraude.

2 - HOELANG BEWAREN WE JE PERSOONSgegevens?

Zolang u gebruikt maak van onze dienst en producten. Vanaf het moment dat u en uw kind(eren) na drie jaar geen klanten meer zijn van VillaDriel, verwijderen of anonimiseren we je Persoonsgegevens, tenzij we wettelijk verplicht zijn deze voor een langere periode op te slaan. Wij zullen uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind niet langer bewaren dan strikt nodig is.

3- WAT IS ONZE RECHTSGRONDSLAG VOOR DE VERWERKING?

Om fraude te voorkomen en op te sporen en om ervoor te zorgen dat je identiteit en transacties beveiligd zijn (belangenafweging tussen enerzijds onze belangen en anderzijds het voorkomen van fraude en het beschermen van onze klanten). Wij voeren andere administratieve diensten uit om je de desbetreffende onderliggende diensten te leveren (uitvoering van een contract). Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder, u te kunnen bellen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening, u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten, om onze diensten aan u te verlenen en belangrijk informatie over uw kind.

Door akkoord te gaan met dit privacy statement geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn en/of zullen wij de dienstverlening moeten staken.

Indien u ons geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, zijn op de verwerking van deze persoonsgegevens de grondslagen van de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing. Verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind kan zonder uw



toestemming plaatsvinden indien dit noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of wordt, dan wel noodzakelijke voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van VillaDriel. Daarnaast kan er op ons een wettelijke verplichting rusten om uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind te verwerken.

4 Verstreking aan derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind delen met derden als u vooraf een toestemming heeft gegeven en als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Een voorbeeld hiervan is het overdracht formulier aan de scholen of krijgen van extra begeleiding i.v.m. taalachterstand, motoriek, gehoorprobleem, logopedie en enzovoort. Verstreking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

5 - Commerciële doeleinden

Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor een marktonderzoek of een tevredenheidsonderzoek. Hierdoor kan het zijn dat u per e-mail of per post gevraagd wordt om uw mening.

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor overige commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Uw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van uw kind kunnen worden gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. In rapportages worden de persoonsgegevens

U heeft zelf ook recht van inzage van uw gegevens. Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al uw gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent. U kunt uw gegevens ook inzien middels het ouderportaal. U heeft recht tot het wijzigen van uw gegevens wanneer u ziet dat uw gegevens onjuist zijn verwerkt. U heeft recht op gegevens wijziging indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacy statement of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via het e-mailadres Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht melden aan

Klanten

1. Welke persoonsgegevens verwerken we?

In onderstaande tabel staan de persoonsgegevens welke we verwerken.

Soort gegevens	Wat voor soort gegevens kunnen dit zijn?	Toelichting
Gegevens over u als klant; zowel van kind als ouder(s) of verzorger(s).	Naam, adres, woonplaats, geslacht, telefoonnummers, geboortedatum, e-mail adressen	
Detail persoons informatie	Dit zijn BSN van ouder en kind, bankrekeningnummer, maar ook informatie zoals school en groep, zorgverzekering, beroep etc.	Indien deze informatie verstrekt wordt door de klant kan deze opgeslagen worden maar is geen verplichting.
Contractgegevens	Dit zijn de contracten met bijbehorende machtiging tot automatische incasso.	
Facturatiegegevens	Maandelijks worden de kosten aan klanten gefactureerd.	Na afloop van een jaar wordt aan de klant een jaaropgaaf gestuurd met hierop per maand de opvang uren en kosten van het afgelopen jaar.
Observatieformulier	Periodiek kunnen observatie formulieren opgesteld worden van de kinderen.	
Foto's en filmmateriaal	Mooie momenten wil je vastleggen op foto of film. En dit wil je delen met anderen. Daarnaast zijn er op de locaties beveiligingscamera's aanwezig. Deze leggen de dagelijkse gang van zaken vast.	
Tevredenheidsgegevens	Regelmatig kan VillaDriel de tevredenheid van klanten registreren om de dienstverlening bij te stellen. Deze gegevens kunnen worden opgeslagen.	

Potentiele klanten en geïnteresseerden

1. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Soort gegevens	Wat voor soort gegevens kunnen dit zijn?	Toelichting
Gegevens over potentiële klanten; zowel van kind als ouder(s) of verzorger(s).	Naam, adres, woonplaats, geslacht, telefoonnummers, geboortedatum, e-mail adressen	
Marketing relevante informatie	informatie zoals school en groep, interesses, beroep etc.	Indien deze informatie verstrekt wordt door de klant kan deze opgeslagen worden maar is geen verplichting.

Relaties

1. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Soort gegevens	Wat voor soort gegevens kunnen dit zijn?	Toelichting
Gegevens over relaties	Naam, adres, woonplaats, geslacht, telefoonnummers, geboortedatum, e-mail adressen	
Detail informatie relatie	informatie zoals school en groep,	

Personeel

1. Welke persoonsgegevens verwerken we?



Soort gegevens	Wat voor soort gegevens kunnen dit zijn?	Toelichting
Gegevens over u als medewerker, vrijwilliger en stagiair.	Naam, adres, woonplaats, geslacht, telefoonnummers, geboortedatum, e-mail adressen	
Detail persoons informatie	Dit zijn BSN, bankrekeningnummer, maar ook informatie zoals	Indien deze informatie verstrekt wordt door medewerker kan deze opgeslagen worden maar is geen verplichting.
Copy paspoort		
Contractgegevens	Dit zijn de arbeidsovereenkomsten of stage overeenkomsten of vrijwilligers overeenkomsten.	
Urenverantwoording		
Personeel beoordelingen		
VOG	Verklaring omtrent gedrag	Tevens zal registratie plaats vinden in het persoonsregister kinderopvang

2. Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken van Medewerkers persoonsgegevens voor de volgende doelen

- Het BSN-nummer zal worden gebruikt om de persoon te kunnen identificeren bij de belastingdienst of overige overheidsinstanties.
- Uitbetaling van salaris, onkostenvergoedingen
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening
- Ter uitvoering van toetsing en inspectie: denk aan een GGD-inspecteur, interne- en externe auditoren en de accountant

Web-site bezoekers

1. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Soort gegevens	Wat voor soort gegevens kunnen dit zijn?	Toelichting
Functionele cookies:	dit zijn cookies die noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy waarvoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben.	
Tracking Cookies	wij plaatsen cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.	
Google Analytics	op deze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de	



Soort gegevens	Wat voor soort gegevens kunnen dit zijn?	Toelichting
	<p>“Analytics”-dienst. Kinderdagverblijf De Tweeberg gebruikt deze dienst om rapportages te krijgen over de wijze waarop van de website gebruikt wordt gemaakt en de kwaliteit en effectiviteit te meten. Wij maken gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven om te kunnen vallen onder de uitzondering in de cookiewet, waardoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben voor gebruik van Google Analytics.</p>	

Kindercentrum VillaDriel BV

I: www.villadriel.nl



Kantoor:

Lindestraat 21
5331 GS Kerkdriel
0418 635770
KvK 82453330
IBAN: NL91RABO0161739806

Opvanglocatie Hoorzik:

Hoorzik 38 g
5331 KK Kerkdriel
0418 750501
LRK KDV: 244948288
LRK BSO: 130669234

Opvanglocatie Talent Factory:

Ipperakkeren 11 a
5331 XL Kerkdriel
0634106440
LRK KDV: 270717900
LRK BSO: 134510719