

Privacy Statement Kapperstraining online.

Inleiding:

Kapperstraining online is een handels naam van Light up your Hair Business.

Kapperstraining online hierna te noemen als **Light up your Hair Business** neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt je altijd contact opnemen met info@kapperstrainingonline.nl

Wie is Light up your Hair Business?

Light up your Hair Business is de eenmanszaak Light up your Hair Business, kantoorhoudende te 3233BZ Oostvoorne aan Vinkenslag 17, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65102762.

Kapperstraining-online is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Light up your Hair Business de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Light up your Hair Business jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Light up your Hair Business persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Light up your Hair Business voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Light up your Hair Business worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, factuuradres, bankgegevens,(naam bank/IBAN/BIC)
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	7 jaar belastingplicht
Doeleinde:	Beheer van bestellingen
Gegevens:	leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, betalingsgegevens ,Inhoud van de klacht, KvK nummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	7 jaar belastingplicht
Doeleinde:	Afhandeling Klachten
Gegevens:	Leveringsadres, factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, inhoud van de klacht, KvK nummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie
Gegevens: Leveringsadres, Factuuradres, Emailadres, telefoonnummer, Betalingsgegevens , inhoud van de klacht, KvK nummer
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: 7 jaar belasting plicht

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf
Gegevens: Emailadres, Dossiergegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden.
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing:

Doeleinde: Direct marketing
Gegevens: Naam, E-mailadres, Surfgedrag, Social media account, User ID/ Gebruikersnaam
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief
Gegevens: Naam, E-mailadres, surf gedrag, Social media, account, User ID/ gebruikersnaam
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social-media marketing
Gegevens: Naam, E-mailadres, Surfgedrag, Social media account, User ID/ Gebruikersnaam
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens: Naam, adres, E-mailadres, inhoud van het bericht
Grondslag: uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Chatfunctie
Gegevens:	Naam, adres, E-mailadres, inhoud van het bericht
Grondslag:	uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Light up your Hair Business heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit Privacy statement tenzij we van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebben verkregen. Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per email of anderszins een vraag aan ons stelt. Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven gebruiken we je email adres en naam om je onze nieuwsbrieven te sturen met onze gratis waardevolle informatie en inspiratie.

Als je je aanmeldt om de nieuwste blogs en video's via onze nieuwsbrief of andere informatie te ontvangen, deelneemt aan een van onze enquêtes of je aanmeldt voor een Webinar of andere vorm van inspiratie, dan vragen we je je gegevens met ons te delen, zoals je voornaam, achternaam en e-mailadres.

We verzamelen geen persoonlijke informatie als je de website bezoekt tenzij je deze vrijwillig zelf met ons hebt gedeeld, bijvoorbeeld door het invullen van een formulier om nieuwsbrieven en informatie te ontvangen.

Wanneer je een dienst of product aanschaft, vragen we naast je voornaam, achternaam en emailadres ook om je straatadres en telefoonnummer.

We vragen we je BTW nummer zodat we de BTW kunnen verleggen. Je straatadres vragen we om je factuur netjes op te kunnen maken en om fysieke producten toe te kunnen sturen.

Je telefoonnummer vragen we om je persoonlijk te woord te kunnen staan voor support rond de levering van de dienst of het product of om afspraken in te plannen voor het leveren van onze trainingen, programma's of diensten.

We gebruiken voor jouw bestelling altijd een beveiligde betaalomgeving. Om de betaling en facturering mogelijk te maken sturen we jouw betaalgegevens rechtstreeks vanuit onze beveiligde betaalomgeving

We delen mogelijk jouw emailadres met Facebook voor het aanmaken van een Custom Audience in de advertising tool van Facebook. We uploaden dan de emailadressen van onze lezers om een gerichte advertentiecampaignede te kunnen maken. Wil je niet dat jouw emailadres voor dit doel aan Facebook wordt doorgegeven? Mail ons dan op info@kapperstrainingonline.nl dan zorgen we dat het niet gebeurt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage;

Je kunt je eigen (persoonsgegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Light up your Hair Business over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Light up your Hair Business, je kunt verzoeken dat Light up your Hair Business je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperking van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Light up Your Hair Business te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beschermen.

Recht van Bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd' belang van Light up your Hair Business of een derde plaats vindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Light up you Hair Business te verkrijgen. Light up your Hair Business zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een anderen aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen. Maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Light up you Hair Business je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

LET OP MET INFORMATIE DIE JE OPENLIJK DEELT ONDER MEER OP ONZE WEBSITES OF SOCIAL MEDIA

We vinden jouw privacy belangrijk. Er zijn plekken waar we op geen enkele wijze invloed kunnen hebben op het beschermen van jouw privacy en wijzen je er daarom graag op om je hiervan bewust te maken! Wees er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden – zoals reacties op onze blogs, in de chat tijdens onze Webinars of op onze social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door anderen buiten ons. We houden ons niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

Reactie door Light up your Hair Business

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@kapperstrainingonline.nl, Light up your Hair Business zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Light up your Hair Business een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Light up your Hair Business je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangen van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan;

- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de dienst of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Light up your Hair Business
- Externe adviseurs
- Boekhouder voor de belasting administratie

Het kan zijn dat Light up you Hair Business verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van de wettelijke verplichting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Light up your Hair Business je gegevens gebruikt, dan kun je een email sturen naar info@kapperstrainingonline.nl Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Light up your Hair Business je gegevens gebruikt, dan kun je een email sturen naar info@kapperstrainingonline.nl

Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.