

Algemene voorwaarden

Coaching

Customer Succes Management

Over de kleine lettertjes willen we vooral niet te moeilijk doen, want een coaching traject moet vooral veel energie opleveren en bijdragen aan jouw geluk! Maar een aantal afspraken zijn wel belangrijk en in wederzijds belang dat het helder is.

Het is belangrijk om te realiseren dat het gemelde tarief van 85,- euro geldt voor privépersonen, het tarief geldt per 60 minuten en de coaching plaatsvindt op het Laapersveld 75 in Hilversum.

Uiteraard is het mogelijk om op een andere plek af te spreken en met veel plezier kom ik naar jou toe. Ik reken daarvoor dan wel een kilometervergoeding van 45 cent per kilometer.

Indien je gecoacht wilt worden en de factuur naar een bedrijf wordt gestuurd, dan geldt het tarief van 125,- euro excl. btw.

Betaling van de coachingsessie vindt altijd vooraf aan de coaching plaats.

Annulering

Het verzetten van de coaching sessie graag zo snel mogelijk, maar indien deze binnen 24 uur wordt verzet, wordt het tarief van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

Aanbiedingen en prijzen

Alle gedane prijsopgaven tot dienstverlening, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend. Zolang er geen boeking is geplaatst of een overeenkomst is aangegaan met Customer Succes Management kan de aangeboden prijs, en eventueel andere condities, worden gewijzigd.

Indien er bijkomende kosten zijn verbonden aan het gebruik van materiaal, zaalhuur en dergelijke, dan worden deze apart in rekening gebracht.

Betaling

Het moet wel gezellig blijven en achter facturen aanjagen is voor niemand leuk, maar mocht er onverhoopt niet vooraf zijn betaald en er herinneringen nodig zijn, dan zal de factuur bij de 2^{de} herinnering met 25,- euro worden verhoogd.

Indien de factuur na deze tweede herinnering na 60 dagen nog steeds niet is betaald, dan wordt het echt ongezellig (en deze tekst ook) en dan zal de opdrachtgever van rechtswege in gebreke zijn en zal Customer Succes Management zonder dat enige ingebrekestelling nodig zal zijn, gerechtigd zijn een vertragingsrente in rekening te brengen van 1% per maand met een minimale verhoging van 25,- euro per maand ingaande 1 maand na de factuurdatum, onverminderd de aan Customer Succes Management verder toekomstende rechten.

Deze verhoging wordt na iedere maand opnieuw op het factuurbedrag toegepast en in rekening gebracht.

Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van dertig (30) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Laten we hopen dat het niet gebeurt, maar mocht dat nog steeds niet werken, dan laat Customer Success Management de facturatie los en gaat het naar een incassobureau. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever gehouden aan Customer Succes Management alle buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden die Customer Succes Management moet maken om tot incasso te komen.

De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 5% van het te vorderen bedrag te belopen, met een minimum van Euro 100,- onverminderd de bevoegdheid van Customer Succes Management een eventueel hoger bedrag aan buitenrechtelijke incassokosten te vorderen, indien Customer Succes Management een hoger bedrag verschuldigd is.

Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten met betrekking tot producten/voortbrengselen van de geest die Customer Succes Management bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, van welke aard dan ook, daaronder mede begrepen adviezen, opinies, aanpak, werkwijzen, software, documentatie, analyses, systemen, rapporten, ontwerpen, handleidingen, methoden, brochures en dergelijke, berusten en verblijven exclusief bij Customer Succes

Management en/of zijn licentiegevers en komen nimmer toe aan de opdrachtgever.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

Persoonsgegevens

De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat bepaalde gegevens van hem kunnen worden opgenomen in een daartoe door Customer Succes Management ontworpen gegevensbestand. Customer Succes Management zal daarbij handelen conform een reglement dat is opgesteld in overeenstemming met de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Geheimhouding

Customer Succes Management verplicht zich om alle gegevens die op een gegeven opdracht betrekking hebben, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard zijn en van wie ook afkomstig, voor derden geheim te houden.

Customer Succes Management staat ervoor in, dat haar werknemers en onderaannemers zich overeenkomstig deze bepaling gedragen en zorgt ervoor dat haar werknemers zich schriftelijk verenigen met de hen opgelegde geheimhoudingsplicht.

De geheimhoudingsplicht geldt gedurende de looptijd van de opdracht en daarna, zonder beperking. Alle tijdens de opdracht verkregen gegevens zullen uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever worden gebruikt en nimmer voor derden beschikbaar zijn.

Klachten

Klachten over de werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan Customer Succes Management te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Customer Succes Management in staat is adequaat te reageren. Indien een klacht gegrond is, zal Customer Succes Management in de gelegenheid worden gesteld om de Werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van

de werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Customer Succes Management slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het artikel Aansprakelijkheid.

Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Ten aanzien van deze overeenkomst en al hetgeen daarmee samenhangt, verklaren wij domicilie te kiezen te onze kantore te Hilversum.

Alle geschillen voortvloeiende uit de inhoud en/of uitvoering van een offerte en/of overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied wij zijn gevestigd. Alleen het Nederlandse recht is van toepassing.