

Algemene Voorwaarden per 1 januari 2018

Bij het maken van een afspraak bij Portretje Fotostudio gaan jullie akkoord met onderstaande algemene voorwaarden:

Algemeen:

- ♥ Foto's op www.portretje.com mogen alleen gebruikt worden door de eigenaar, Anneke Saltzmann. Bezoekers kunnen deze foto's bekijken, maar hebben geen toestemming ze, op welke wijze dan ook, te gebruiken.
- ♥ Voor commerciële opdrachten en commercieel gebruik van de foto's kunt u contact met opnemen met Portretje Fotostudio. Hiervoor gelden namelijk andere bestandsformaten en prijzen.
- ♥ Portretje Fotostudio kan nooit aansprakelijk worden gesteld bij materiële en/of immateriële schade tijdens een fotosessie op locatie of in de studio.
- ♥ In de omgeving van de fotostudio kunnen huisdieren (katten) rondlopen. Portretje Fotostudio is niet aansprakelijk voor eventuele allergische reacties of schade naar aanleiding hiervan.
- ♥ Portretje Fotostudio stelt zich niet aansprakelijk voor het leveren van minder of minder goede foto's dan normaal door onvoorziene omstandigheden die buiten de invloed van de fotograaf vallen. Denk bijvoorbeeld aan kinderen die niet meewerken, instructies die niet opgevolgd worden, weersomstandigheden.
- ♥ Portretje Fotostudio doet haar uiterste best de kans op storingen en fouten tijdens de reportage tot een minimum te beperken. –
- ♥ Portretje Fotostudio doet haar uiterste best om alles wat op de website van Portretje Fotostudio staat correct en volledig weer te geven. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die op deze website is geplaatst.
- ♥ Portretje Fotostudio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik van deze site of het gebruik van (beeld)informatie die op deze site wordt verstrekt.
- ♥ Portretje Fotostudio behoudt zich het recht voor om de informatie op de website te allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen.
- ♥ Instellingen, organisaties of personen die vinden dat geplaatste foto's op een of andere manier schade toebrengen aan hun identiteit of anderszins kunnen zich, onder vermelding van gegronde redenen, melden. Portretje Fotostudio zal deze foto's, indien de redenen door haar gegrond worden verklaard, z.s.m. van de website verwijderen.
- ♥ Bij gebruikmaking van de diensten van Portretje Fotostudio in welke zin dan ook, gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden.
- ♥ Achteraf kan er geen beroep op Portretje Fotostudio worden gedaan op klachten van fotoafdrukken als de klant zelf afdrukken laat maken van foto's vanaf een cd/dvd/usb/pc, etc.
- ♥ Als je tijdens een reportage ergens ontevreden over bent of iets niet mooi vindt, dan moet je dat direct zeggen. Dan kan er op dat moment dingen anders gedaan worden. Klachten achteraf hierover worden als niet gegrond beschouwd.
- ♥ Portretje Fotostudio zal de digitale bestanden voortvoeiend uit de fotoreportage na 3 maanden uit haar archief /opslag verwijderen.

- ♥ Het is niet toegestaan om tijdens de reportage opnames te maken of te fotograferen met eigen telefoon en/of camera.

2. Auteursrechten van de foto's

- ♥ Het auteursrecht van de foto's ligt te allen tijde bij Portretje Fotostudio.
- ♥ De klant geeft Portretje Fotostudio toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor zowel commerciële als promotiedoeleinden op internet (zoals portfolio/social media/Facebook/Instagram) en in drukwerk (zoals flyers). De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding.
- ♥ Indien de klant uitdrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's van hem/haar of van leden van het gezin/familie gebruikt worden voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de klant dit voor de reservering per e-mail kenbaar te maken. In overleg zullen we mogelijkheden bekijken voor een reportage.
- ♥ Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden (zowel versie voor webgebruik als hoge resolutie) op het internet te plaatsen in een andere bewerking of uitsnede dan dat deze is aangeleverd door Portretje Fotostudio.
- ♥ Bij aanschaf van bestanden met de digitale 'hoge resolutie' bestanden heeft de klant het recht tot reproductie voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media.
- ♥ Het is niet toegestaan dat de klant digitale bestanden opstuurt naar fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Portretje Fotostudio.
- ♥ Vermeld altijd Portretje Fotostudio bij het plaatsen van een foto.

3. Prijsopgaven, betalingen en prijzen

- ♥ Alle begrotingen, prijsopgaven, offertes en aanbiedingen van de gebruiker (in welke vorm dan ook) zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel daaruit uitdrukkelijk voortvloeit.
- ♥ De (koop)prijs luidt in euro's.
- ♥ Betaling geschiedt conform de toegezonden factuur en dient na het reserveren en vóór de fotoshoot volledig voldaan te worden.
- ♥ Eventuele contante betaling kan na afloop van de fotoshoot.
- ♥ Indien de gebruiker niet betaalt, dan zal Portretje Fotostudio zonder nadere ingebrekestelling bevoegd tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde.
- ♥ Indien de gebruiker bij niet tijdige betaling haar vordering ter incassering aan derden uit handen heeft gegeven, zal de wederpartij gehouden zijn tot integrale vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.
- ♥ Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen vijftien procent van het met inbegrip van voornoemde rente van de wederpartij te vorderen bedrag, doch bedragen in alle gevallen minimaal € 40,00. De wederpartij zal tevens gehouden zijn tot integrale vergoeding van de gerechtelijke kosten.
- ♥ Indien de wederpartij met de betaling jegens de gebruiker in gebreke is, heeft deze het recht de verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl - indien anders was overeengekomen- over de verdere levering contante betaling kan worden geëist.

4. Annuleringsvoorwaarden

- ♥ Annuleren kan alleen per e-mail aan info@portretje.com.

Mooi zoals je bent!



- ♥ Annuleren voor een fotoshoot na definitieve reservering is alleen toegestaan met een geldige reden, deze reden wordt beoordeeld door Portretje Fotostudio. Voor annulering zonder geldige reden worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - * Tot een maand voor de reportage / uitgerekende datum wordt 30% van de kosten in rekening gebracht.
 - * Tussen een maand en twee weken voor de reportage / uitgerekende datum wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
 - * Tussen twee weken en 72 uur voor de reportage wordt 75% van de kosten in rekening gebracht.
 - * 72 uur of korter voor de reportage wordt 100% van de gemaakte kosten in rekening gebracht.

Geldige redenen voor het annuleren van een reportage vallen onder ziekte, overlijden van bijvoorbeeld naaste familieleden, etc.

- ♥ Portretje Fotostudio is gerechtigd een fotoshoot of reportage met een geldige reden te annuleren. Portretje Fotostudio zal altijd haar uiterste best doen gemaakte afspraken na te komen. Indien dit aan de hand is, is Portretje Fotostudio niet verplicht vervanging te regelen.

5. Privacy & persoonsgegevens

- ♥ Portretje Fotostudio zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, telefoonnummer, e-mailadres, etc) openbaar maken of doorgeven aan anderen.