

# PRIVACY STATEMENT

---

Zachte Kracht  
Donna Kromwijk

## **Inleiding**

Zachte Kracht – Donna Kromwijk (hierna 'Zachte Kracht' genoemd), gevestigd aan 't Woerel 9, 3981XJ Bunnik, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring vindt u mijn gegevens, leest u wat persoonsgegevens zijn, wat onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan, voor welke doelen ik uw persoonsgegevens verwerk, wat uw rechten zijn, wat ik doe om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden bewaard en hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard.

## **Mijn gegevens**

Zachte Kracht – Donna Kromwijk

't Woerel 9

3981XJ Bunnik

+31 6 275 158 51

[info@zachtekracht.com](mailto:info@zachtekracht.com)

[www.zachtekracht.com](http://www.zachtekracht.com)

## **Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven over u en waarmee u rechtstreeks of indirect identificeerbaar bent.

## **Verwerking persoonsgegevens**

Onder verwerking van persoonsgegevens versta ik: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van uw persoonsgegevens.

## **Persoonsgegevens die ik verwerk**

Ik verwerk je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten en je deze gegevens zelf hebt verstrekt. Ik verwerk hiervoor de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke

toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [info@zachtekracht.com](mailto:info@zachtekracht.com), dan verwijder ik deze informatie.

## **Doeleinden**

Uw persoonsgegevens verwerk ik voor de volgende doeleinden: zodat ik contact met u kan opnemen, voor het opstellen van offertes en overeenkomsten, het afhandelen van uw betaling, om u op de hoogte te kunnen stellen van wijzigingen van mijn diensten of producten, om nieuwsbrieven te versturen als u daar toestemming voor gegeven heeft, voor algemene of gerichte aanbiedingen, om reviews te plaatsen. Ik verwerk alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden.

Uw persoonsgegevens verwerk ik daarnaast om wettelijke verplichtingen na te komen, zoals financiële gegevens voor mijn belastingaangiftes, om mijn dienstverlening te verbeteren, klachten in behandeling te nemen en fraude te voorkomen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Ik verkoop je gegevens nooit door aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Er is dus geen sprake van bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Ik stel geen profielen van u op en neem geautomatiseerde beslissingen die aanzienlijke gevolgen voor u kunnen hebben. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Ik gebruik de volgende computerprogramma's of -systemen:

- MS Office, t.b.v. opmaken en versturen (per e-mail) van facturen en het voeren van de administratie;
- website [www.zachtekracht.com](http://www.zachtekracht.com), t.b.v. informatieverstrekking zoals de cursus- en workshop-agenda, documentaire, blogs, reviews en contactgegevens.
- Whatsapp, t.b.v. het maken en/of bevestigen van afspraken;
- Facebook, LinkedIn, Youtube en Instagram t.b.v. (o.a.) het delen van de documentaire en de workshop-agenda.

## **Bewaring persoonsgegevens**

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de doeleinden. Indien er wettelijke voorschriften van toepassing zijn op de bewaring dan worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan wettelijk voorgeschreven; voor de belastingdienst ligt die termijn momenteel op 7 jaar. Ik hanteer geen maximale termijn voor het bewaren van je telefoonnummer en/of emailadres. Op verzoek (zie hieronder) zal ik deze gegevens handmatig verwijderen.

## **Cookies**

Mijn website, [www.zachtekracht.com](http://www.zachtekracht.com), gebruikt alleen functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **U heeft ook rechten**

Wilt u weten welke persoonsgegevens ik heb verwerkt? Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen (mits wettelijk toegestaan). Daarnaast heb je het recht om je toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen gebruik van je persoonsgegevens (zoals e-mailadres en/of telefoonnummer). Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, een verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op gebruik van je persoonsgegevens sturen naar [info@zachtekracht.com](mailto:info@zachtekracht.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je in dat geval een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (*Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort*), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Uiterlijk binnen vier weken krijgt u reactie op het verzoek.

## **Veiligheid**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens zeer serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via [info@zachtekracht.com](mailto:info@zachtekracht.com).

**Bunnik, februari 2019**