

Privacyverklaring gegevensverwerking

Ons doel van de persoonsgegevensverwerking

ALKRIS Detectives is een particulier onderzoeksbureau met een vergunning van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. In opdracht van officiële derden verrichten onze rechercheurs onderzoeken met een gerechtvaardigd belang naar feiten en omstandigheden, gedragingen alsmede naar situaties van en rondom personen en organisaties binnen en buiten Nederland.

Informatie over onze verzameling van gegevens

Onze rechercheurs doen zelfstandig onderzoek binnen openbare bronnen en discreet in de omgeving van personen en organisaties ter verkrijging van relevante informatie voor het doel. Afhankelijk van de redenen voor onderzoek en het te behalen doel wordt ook de persoon zelf bij het onderzoek betrokken om bijvoorbeeld aan een interview te worden onderworpen.

Informatie over onze verwerking van gegevens

Na afronding van het onderzoek wordt door de betrokken rechercheur een vertrouwelijk rapport van bevindingen opgemaakt waarin niet alleen meer informatie dan noodzakelijk voor het gestelde doel zal worden weergegeven, maar ook een verslag van het eventuele interview met de betrokkene(n), waarna deze aan de opdrachtgever wordt geleverd.

Geheimhouding

ALKRIS Detectives hanteert te allen tijde een strikte geheimhouding. Verzamelde informatie en het opgemaakte rapport zullen niet zonder schriftelijke toestemming van de persoon zelf aan andere derden kenbaar worden gemaakt dan de betreffende opdrachtgever. Met onze opdrachtgevers bestaan afspraken dat ook zij niet tot doorlevering over zullen gaan, mits dit noodzakelijk is voor de uitoefening van een recht en of om de rechtsgeldige constatering en bevindingen bijvoorbeeld als een wettig bewijsmiddel in een gerechtelijke procedure te kunnen gebruiken.

Beveiliging van persoonsgegevens

De door ons gehanteerde (digitale) systemen zijn maximaal beveiligd en zijn in lijn met de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Communicatie en verzending geschiedt door middel van nauwkeurig versleutelde verbindingen en goed beveiligde (digitale) systemen.

Bewaartermijn

Ons kantoor hanteert een minimale wettelijke bewaartermijn van één jaar na afronding van het onderzoek en na levering van de rapportage. Deze termijn kan worden verlengd indien bijvoorbeeld een (gerechtelijke) procedure in gang is en of indien een specifieke situatie dit van ons vraagt.

Uw privacy rechten

U heeft het recht op inzage in de gegevens die wij over uw persoon hebben verwerkt.

Het kan zijn dat uw gegevens in combinatie met gegevens van andere personen in een rapportage zijn verwerkt, waardoor levering van het rapport de persoonlijke levenssfeer van andere personen kan aantasten en of derden in gevaar kan brengen en dit dan ook niet tot de mogelijkheden behoort. Wij zullen dit te allen tijde nauwgezet beoordelen.

Daarbij heeft u het recht op correctie of verwijdering. U kunt correctie of verwijdering van ons verlangen, echter dient u bij een correctie (logischerwijs) wel aan te tonen dat hetgeen onze rechercheurs heeft vastgelegd feitelijk onjuist is door de werkelijkheid aan te tonen.

Bij een verzoek om verwijdering zullen wij – gezien onze specifieke bewijstechnische functie – ook rekening houden met het doel en de belangen van onze opdrachtgever.

Als u een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering bij onze organisatie wilt indienen, dan kunt u ons hiertoe een schriftelijk verzoek doen onder vermelding van uw volledige identiteit, waaronder naam, geboortedatum en adresgegevens. U ontvangt zo spoedig als mogelijk een ontvangstbevestiging en wij zullen uw verzoek binnen vier weken behandelen.

ALKRIS Detectives
Postbus 17
7120 AA Aalten NL
Klachtenregeling

Bent u het niet eens met de zienswijzen, aanleveringen of beslissingen van onze organisatie op het verzoek tot uw recht op inzage in uw (persoons)gegevens, uw verzoek voor correctie of verwijdering, dan kunt u een bezwaarschrift indienen en zal de beslissing op basis van de door u aangegeven argumenten door onze organisatie worden herzien. U ontvangt spoedig een ontvangstbevestiging en wij zullen uw bezwaar binnen zes weken behandelen.

Gemachtigde

U kunt ook iemand anders namens u laten communiceren met onze organisatie. Deze persoon dient

u schriftelijk te machtigen. Deze machtiging dient niet alleen voorzien te zijn van een handtekening van u en de gemachtigde, maar ook moet vermeld worden waarvoor u diegene machtigt.

De machtiging dient u samen met uw verzoek of bezwaarschrift naar ons te verzenden.

Inhoud van uw Bezwaarschrift

Om goed te kunnen beoordelen of uw bezwaar gegrond is, dient u tenminste de volgende informatie aan te leveren:

- het ALKRIS dossiernummer ;
- uw naam en adresgegevens;
- de datum waarop u uw bezwaarschrift heeft opgemaakt;
- kopieën van onze eerdere reactie en geleverde documentatie;
- waarom u het niet eens bent met onze zienswijzen, aanleveringen of beslissingen;
- uw handtekening.

Ons besluit op uw Bezwaarschrift

Mocht u het nog altijd niet eens zijn met onze reactie en actie(s) op uw bezwaarschrift, dan kunt u zich wenden tot de Nederlandse toezichthouder op verwerking van persoonsgegevens, de Autoriteit Persoonsgegevens. Onze organisatie heeft de persoonsgegevensverwerking bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld en ALKRIS is geregistreerd in het Meldingsregister onder nummer 1101287. Het is dan ook raadzaam om in uw schrijven ons meldingsnummer te vermelden, zodat men uw verzoek tot beoordeling eenvoudig aan onze organisatie kan koppelen. Wij adviseren u om direct tot volledige levering van alle correspondentie tussen u en onze organisatie over te gaan, zodat de Autoriteit Persoonsgegevens volledig inzage heeft en spoediger tot een zienswijze en oordeel kan komen. U kunt uw verzoek tot beoordeling verzenden naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ 'S-GRAVENHAGE

Een onderbouwing van de persoonsgegevensverwerking door rechercheurs van ALKRIS is gegeven aan en goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) te 's-Gravenhage. Toestemming is wettelijk verplicht en ALKRIS is in het Meldingenregister bekend onder registratienummer 1101287.