

Algemene bepalingen incl. privacyverklaring behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen mesoloog Ursula Manders – Manders Mesologie en de cliënt.

- 1) Indien cliënt een nieuwe datum heeft afgesproken voor een mesologisch consult, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd. Bij het maken van de afspraak wordt deze behandelingsovereenkomst door Ursula Manders per mail/post doorgegeven aan de cliënt en toegevoegd aan de afspraakbevestiging.
- 2) De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
  - a) Ursula Manders van Manders Mesologie en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding mesoloog – cliënt.
  - b) De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- 3) De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
  - a) Ursula Manders van Manders Mesologie en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen consulten meer nodig zijn;
  - b) Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen consulten meer wil afspreken;
  - c) Ursula Manders van Manders Mesologie geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen consulten meer te zullen geven;
  - d) Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandlings-overeenkomst of aan afspraken die gedurende de consulten zijn gemaakt tussen cliënt en Ursula Manders van Manders Mesologie;
  - e) Ursula Manders van Manders Mesologie is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de Ursula Manders, zij bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
  - f) De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen consult afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na het laatste consult, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen Ursula Manders van Manders Mesologie en cliënt;
- 4) Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden consult een bedrag per consult van **€98,00** (verkort consult **€50,00**) voor volwassenen en **€78,00** (verkort consult **€40,00**) voor kinderen van 0-12 jaar afgesproken. De cliënt rekent contant of per pin na het consult af, tenzij anders afgesproken. Een telefonisch consult kost **€30,00**.(per 30 minuten)
- 5) Een volwassen consult duurt circa 60-90 minuten, een kinderconsult (0-12 jaar) circa 60 minuten. Een telefonisch consult duurt 30 minuten.
- 6) Indien verhinderd, dient een afgesproken consult 48 uur/twee werkdagen van tevoren te worden afgemeld aan Ursula Manders van Manders Mesologie, per mail of per telefoon. Ursula Manders van Manders Mesologie brengt de kosten voor dit gemiste consult in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht

de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.

- 7) Ursula Manders van Manders Mesologie houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden consulten en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.
- 8) Ursula Manders van Manders Mesologie houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
- 9) Het maken van geluidsopnames tijdens het consult, bijvoorbeeld een mobiele telefoon, is toegestaan. De cliënt wordt verzocht dit vooraf te melden. Het verspreiden van de opname buiten de privésfeer is zonder toestemming van Ursula Manders van Manders Mesologie wettelijk niet toegestaan.
- 10) Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst het bedrag van **€28,00**.
- 11) Ursula Manders van Manders Mesologie is aangesloten bij de beroepsvereniging van mesologen, NVVM, RBCZ en VBAG. De regels van deze beroepsverenigingen zijn op de mesoloog van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de mesoloog bij de VBAG melden.
- 12) Voor klachten; Manders Mesologie is aangesloten bij Zorggeschil. Voor de klachtenfunctionaris is Manders Mesologie aangesloten (via de VBAG) bij Quasir. Bij een klacht over een behandeling wordt eerst geprobeerd dit samen met u te bespreken. Komen we er samen niet uit, dan is de praktijk aangesloten bij stichting Zorggeschil (een onafhankelijke geschillencommissie die is gespecialiseerd in de complementaire zorg). Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De Mesoloog (Ursula Manders) heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden.  
Voor meer informatie; <https://vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html>
- 13) Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw Ursula Manders. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van de praktijkruimte of eigendommen van Ursula Manders van Manders Mesologie door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van Ursula Manders van Manders Mesologie door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
- 14) Ursula Manders van Manders Mesologie is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers aan arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
- 15) Ursula Manders van Manders Mesologie is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt en/of door schade ontstaan door betreden door de cliënt van de praktijk aan de Oosterstraat 7a te Nijkerk, de hal/wachtkamer en het gebruikmaken van het toilet.

16) Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Ursula Manders als uw behandelende therapeut een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Het dossier van de cliënt bevat aantekeningen over diens gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor zijn/haar behandeling noodzakelijk zijn en die na diens expliciete toestemming, opgevraagd zijn bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld de huisarts.

Ursula Manders doet haar best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat zij:

- zorgvuldig omgaat met de persoonlijke en medische gegevens van de cliënt,
- ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot diens gegevens.

Als uw behandelende therapeut heeft Ursula Manders als enige toegang tot de gegevens in het dossier van de cliënt. Ursula Manders heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met cliënts expliciete toestemming.
- voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van Ursula Manders.
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- voor de financiële administratie, zodat Ursula Manders een factuur kan opstellen.

Als Ursula Manders vanwege een andere reden gebruik wil maken van cliëntgegevens, dan zal zij de cliënt eerst informeren en expliciet om toestemming vragen. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard.

#### **PRIVACY OP DE ZORGNOTA**

Op de zorgnota die cliënt ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij de zorgverzekeraar.

- naam, adres en woonplaats.
- klantnummer en/of geboortedatum.
- de datum van de behandeling en declaratienummer.
- een korte omschrijving van de behandeling, bijvoorbeeld '24008 Behandeling Mesologie' of '24005 Behandeling Natuurgeneeskunde'.
- de kosten van het consult.

Door de website [www.mandersmesologie.nl](http://www.mandersmesologie.nl) te bezoeken en/of de op of via deze website aangeboden informatie te gebruiken, verklaart u zich akkoord met de toepasselijkheid van deze disclaimer. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden van specifieke diensten besteld via deze website en deze disclaimer, prevaleren de voorwaarden van deze diensten.