

## **Privacyverklaring (AVG)**

Kat op de divan en Konijn op de divan, gevestigd aan Wethouder Kloostermanlaan 20 te Anna Paulowna is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:** [www.katopdedivan.nl](http://www.katopdedivan.nl) of [www.konijnopdedivan.nl](http://www.konijnopdedivan.nl), Anita Legué-Trock, [info@katopdedivan.nl](mailto:info@katopdedivan.nl) of [info@konijnopdedivan.nl](mailto:info@konijnopdedivan.nl), tel.:06-30373424

### **Persoonsgegevens die gebruikt worden**

Kat op de divan (en Konijn op de divan) verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam  
Geslacht  
Leeftijd  
Adresgegevens  
Telefoonnummer  
E-mailadres  
Gegevens van uw kat en/of konijn  
NAW van uw dierenarts  
NAW van opvangcentrum indien van toepassing

Voor opleidingsdoeleinden of lezingen wordt aan u vooraf toestemming gevraagd om uw foto- en videomateriaal dat u naar mij stuurt van het gedrag van uw kat(ten) of konijn(en) te mogen gebruiken.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.** Kat op de divan verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Het sturen van een factuur  
U te kunnen bezoeken, bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren  
Kat op de divan verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Hoe lang persoonsgegevens bewaard blijven:** Kat op de divan bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 2 jaar voor persoonsgegevens. Facturen worden 7 jaar bewaard.

**Delen van persoonsgegevens met derden :** Kat op de divan verstrekt uitsluitend aan derden (dierenarts of asiel) en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kat op de divan en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat

betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@katopdedivan.nl](mailto:info@katopdedivan.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Kat op de divan wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:** Kat op de divan neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen (virusscanner, firewall) om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op: [info@katopdedivan.nl](mailto:info@katopdedivan.nl) of [info@konijnopdedivan.nl](mailto:info@konijnopdedivan.nl)

Back-ups van digitale bestanden wordt opgeslagen in One drive en Dropbox.

De websites Kat en Konijn op de divan hebben een beveiligingscertificaat (SSL) en de verwerkersovereenkomst van YourHosting is van toepassing.