

GOEDGEKEURD KWALITEITSSTATUUT GGZ – VRIJGEVESTIGDEN

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basisggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marry Heemskerk
BIG-registraties: Psychotherapeut: 09041988116
GZ psycholoog: 99041988125
Overige kwalificaties: Mindfulness trainer MBCT, Mindfulness-Based Cognitive Therapy
Basisopleiding: Ontwikkelingspsycholoog
AGB-code persoonlijk: 94003881

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: M Heemskerk Kinder- en Jeugdpsycholoog
E-mailadres: MHeemskerk.Roomburgh@telfort.nl
KvK nummer: 52250423
Website: www.psycholoog-heemskerk.nl
AGB-code praktijk: 94003824

2. Werkzaam in:

- de generalistische basis-ggz
- de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):
Ontwikkelingsproblematiek, zoals AD(H)D, ASD, MCDD. Verder Angst- en Dwangklachten, Depressie, Identiteitsproblematiek (ook Gender-id.), Somatoforme stoornissen en Persoonlijkheidsstoornissen, individuele zowel als gezinsproblematiek.
Doelgroepen: Kinderen, Jeugdigen, en (jong) volwassenen.
Methodes: Inzichtgevende -, Cognitieve - en gezinstherapie, Mindfulness, E-Health en Ouderbegeleiding.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: M.J.A. Heemskerk
BIG-registratienummer: 09041988116

Medewerker 2

Naam: M.J.A. Heemskerk
BIG-registratienummer: 99041988125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

- Huisartsenpraktijk(en)
- Collegapsychologen en -psychotherapeuten
- ggz-instellingen
- Anders: ZP jeugd Holland Rijnland, Coöperatie PsyAlite met Netwerk Next, LUMC (onze partner via Netwerk Next), Curium (onze partner via Netwerk Next), Jeugd en Gezin Team, Sociaal Wijkteam, Psychiater/ Transparant (onze partner via Netwerk Next), Netwerk Next, AED, YOEP, Luria, Kinderdokter, Centrum Autisme, PsyQ.



5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

1. Dhr Rob Kengen, BIG psychotherapeut 39060046216
2. Mw Joke Zwaan, BIG Psychotherapeut 090403433163
BIG GZ psycholoog 99040343325

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Dat is voor: second opinion; psychodiagnostiek, neuro(psycho)diagnostiek, psychiatrische diagnostiek; consultatie; medicatie; op- en afschalen zorgvraag zwaarte; triage; herhaling verwijsindicatie; intervisie; door- en terugverwijzing; ketensamenwerking; EMDR en andere specialisaties (zoals seksualiteit, AD(H)D en ASD bij volwassenen, systeemtherapie.)

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In geval van crisis wenden cliënten zich tot 112 of hun huisarts/ huisartsen post. Waar het gaat om jeugd kunnen ze zich ook wenden tot het JGT (jeugd en gezin team). Bijstand bij crisis van de psycholoog/psychotherapeut is alleen tijdens kantooruren.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de crisisopvang met de regeling onder 5d voldoende geregeld is.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja: Alle zorgverzekeraars voor volwassenen en Holland Rijnland voor de jeugd –18.

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<http://psychotherapeut-heemskerk.nl/link>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en noshow tarief:

<http://psychotherapeut-heemskerk.nl/vergoeding>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging (aanvinken wat van toepassing is:

- Intervisie
- Visitatie
- Bij- en nascholing
- De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVPkwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Marry Heemskerk, Kinder- en Jeugdpsychotherapeut, adres: Medisch Centrum Roomburgh, Hof van Roomburgh 3, 2314 ZB Leiden, tel: 06-52581402 of email: MHeemskerk.Roomburgh@telfort.nl. Zij kunnen ook terecht bij een van de beroepsverenigingen die elk een eigen klachtenregeling hebben: LVVP, de VKJP en de NVP hebben elk een klachtenregeling op de site.

Link naar website

<https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten>



9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De klachtencommissie van de beroepsvereniging LVVP waarbij de praktijk voor klachten is aangesloten is: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Dhr Rob Kengen

Mw. Joke Zwaan

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://psychotherapeut-heemskerk.nl/aanmelding>

<http://psychotherapeut-heemskerk.nl/vergoeding>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

<http://psychotherapeut-heemskerk.nl/aanmelding>

AANMELDING EN VERLOOP

U zoekt op eigen initiatief een psychotherapeut of bent verwezen door een huisarts of andere verwijzer.

U kunt telefonisch contact zoeken en uw vraag inspreken, waarna binnen een paar dagen contact met u opgenomen wordt. In dat gesprek zoeken we uit of u bij mij aan het juiste adres bent en vraag ik u de volgende gegevens mee te nemen:

Verwijsbrief voor Basis- of Specialistische GGZ.

Identiteitsbewijs

Zorgverzekeringpas

De B-GGZ beperkt zich tot enkelvoudige klachten en kan maximaal 12 uur betaald ingezet worden.

De S- GGZ is aan de orde voor een vermoeden van een DSM stoornis of bij meer complexe problematiek.

In de intake fase (1-5 keer) wordt besproken wat de hulpvraag is en wordt informatie verzameld voor een behandelplan.

Dit plan wordt met u besproken.

Daarna volgen gesprekken voor kortere of langere tijd, waarin samen gewerkt wordt aan hanteerbaar maken van de klachten.

Beëindiging gaat altijd in goed overleg en wordt ruim van tevoren besproken.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja



13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Marry Heemskerk

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Bovengenoemde is in de praktijk de enige diagnosticus. Op indicatie worden regelmatig diverse, eerder genoemde instellingen en specialisten ingeschakeld: zie antwoord bij vraag 5a. Specifiek zijn dat o.a.:

- Praktijk Luria, dhr Hugo Kranenburg voor Neuro-diagnostiek
- De Kinderdokters voor medische vragen en bijv AD(H)D diagnostiek en medicatie.
- Mw. dr A. Ligon, Kinder- en Jeugdpsychiater, voor psychiatrische diagnostiek en behandeling bij kinderen en jeugdigen.
- Dhr. dr. T. Kleyn, Psychiater, voor psychiatrische diagnostiek en behandeling bij volwassenen.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Marry Heemskerk

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Marry Heemskerk

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Elke X aantal zittingen (zoals vast gelegd in behandelplan) de relatie en de vorderingen m.b.t. klachten en kwaliteit van leven mondeling bespreken en eventueel de cliënt aansporen dat met een belangrijke ander te bespreken en die belangrijke ander eventueel uitnodigen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang in mijn praktijk wordt gemonitord met een of meer ROM instrumenten, soms aangevuld met klacht-specifieke lijsten en met terugkerende voortgangsgesprekken over het behandelplan.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):
Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROMgegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

<https://www.vrijgevestigde.nl/contracts/Ovk%20SVR%20-%20Vrijgevestigden%20v20160801-01.pdf>

<https://www.vrijgevestigde.nl/contracts/Ovk%20SVR%20-%20Vrijgevestigden%20Bewerkersovk%20v20160801-01.pdf>



14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Elke sessie wordt geëvalueerd of de vorderingen aan de afspraken en verwachtingen voldoen, ook in de context van andere behandelmogelijkheden binnen of buiten de praktijk (zie ook punt 14e)

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Volwassen cliënten krijgen een SRS en/of na sluiting van de behandeling een CQI. Met kinderen staan behandel-adviezen en vorderingen vermeldt in een schrift. Ouders en de school lezen en reageren op de adviezen, ook met nieuwe informatie. In de bij de therapie behorende ouderbegeleiding wordt vooral mondeling geëvalueerd.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Marry Heemskerk, M.J.A.

Plaats: Leiden

Datum: 22-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja