



B&B Twirrewyn 
rust en ruimte op de grens van stad en natuur...

Algemene voorwaarden B&B Twirrewyn

Wij heten u van harte welkom bij B&B Twirrewyn in Ritsumasyl en verzoeken u kennis te nemen van deze algemene voorwaarden.

Met het bevestigen van de door u gemaakte reservering verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Hoofdgast

De hoofdgast is de persoon die bij B&B Twirrewyn heeft gereserveerd middels een webreservering, een e-mail of via telefonisch contact. De hoofdgast dient tenminste 18 jaar oud te zijn en is hoofdverantwoordelijke voor het verblijf van zichzelf en zijn of haar gezelschap in B&B Twirrewyn. De hoofdgast is verplicht zich te kunnen legitimeren middels een geldig rijbewijs of een geldig paspoort of identiteitsbewijs.

Beheerder

De beheerder is de persoon die als eigenaar van B&B Twirrewyn of namens de eigenaar van B&B Twirrewyn handelt.

Derden

Onder derden wordt verstaan elke andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Contact & Reserveringen

U kunt contact met ons opnemen via www.twirrewyn.com door een e-mail te sturen naar benb.twirrewyn@gmail.com of door te bellen met telefoonnummer 06-41262455. Reserveren kan tevens via de eigen website of via www.bedandbreakfast.nl.

Annulering

Een annulering is het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn. U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

Verblijfsperiode

De gehele periode gelegen tussen inchecken en uitchecken.

Contactgegevens

B&B Twirrewyn
Kees Flikkema en Annette van der Sman
Ritsumasyl 13-15
9033 WB Deinum
06-41262455
Website : www.twirrewyn.com
E-mail : benb.twirrewyn@gmail.com

1. B&B Twirrewyn

1.1

B&B Twirrewyn is beschreven op de website www.twirrewyn.com

De website is met de grootste zorg samengesteld. Toch kunnen zich verschillen voordoen tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie bij B&B Twirrewyn ten tijde van het bezoek door onze gasten. Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

1.2

B&B Twirrewyn is geschikt voor twee personen. Hiervan kan een enkele keer in overleg worden afgeweken. Eventuele meerkosten worden na overleg achteraf gefactureerd. Huisdieren kunt u helaas niet meenemen uit oogpunt van hygiëne.

1.3

Op de dag van aankomst is de blokhut vanaf 15.00 uur voor de gast beschikbaar en kan de gast tot 22.00 uur inchecken.

De afgesproken aankomsttijden zijn richttijden. Mocht de gast eerder of later arriveren, dan is er mogelijk niemand van B&B Twirrewyn aanwezig. In dat geval kan in overleg geregeld worden dat de gast te allen tijde naar binnen kan. Laat het ons dan tijdig weten zodat er rekening mee gehouden kan worden.

In verband met de schoonmaak dient de gast de blokhut op de dag van vertrek vóór 11.00 uur te verlaten, tenzij anders overeengekomen. De gast dient de accommodatie zowel boven als beneden bezemschoon en opgeruimd op te leveren.

1.4

Het ontbijt is bij aankomst aanwezig in de blokhut. U kunt uw ontbijt zelf samenstellen waardoor u 's morgens over maximale privacy beschikt. Bij een verblijf van twee nachten of langer wordt het ontbijt voor aangevuld. Bij mooi weer is er de gelegenheid om buiten op eigen terras aan het water te ontbijten.

Zijn er speciale dieetwensen, zoals een glutenvrij, zoutarm of vegetarisch ontbijt, dan kunt u dit aangeven bij de reservering. Hiervoor vragen wij een toeslag per persoon, afhankelijk van de wensen. Het is met het oog op de planning niet mogelijk om dit na de reservering alsnog bij te boeken.

1.5

B&B Twirrewyn beschikt over een eigen badkamer met douche, vaste wastafel met warm & koud stromend water, een toilet en is inclusief het gebruik van linnengoed. Tevens beschikt de blokhut over een eigen terras aan het water. Het gebruik/betreden van het terras aan het water is geheel op eigen risico.

1.6

Uw auto kan gratis worden geparkeerd op ons eigen terrein. Het parkeren geschiedt geheel op eigen risico.

1.7

Uw fiets kan kosteloos in onze garage worden gestald. Uw e-bike kan 's nachts gratis worden opgeladen.

Uw eigen boot kan worden aangemeerd aan de kade voor de blokhut. Aanleggen is kosteloos en voor eigen risico. Eventueel kan uw boot worden aangesloten op walstroom. Hiervoor wordt 2,- euro per nacht gerekend.

1.8

De eigenaar of de beheerder ontvangt u bij aankomst en informeert u over alles wat u dient te weten omtrent het verblijf in B&B Twirrewyn.

U wordt verzocht de privéruimtes en het privéterrein van de eigenaren te respecteren en zich uitsluitend te begeven op het gemeenschappelijke terrein en het terrein van B&B Twirrewyn.

2. Prijzen

2.1

De actuele prijs van de blokhut staat vermeld op onze website: www.twirrewyn.com en op de websites www.bedandbreakfast.nl en www.natuurhuisje.nl. De prijs is inclusief ontbijt, gebruik van handdoeken en beddengoed, water en elektriciteit, toeristenbelasting en de eindschoonmaak. U betaalt geen BTW.

2.2

De prijzen zijn exclusief kosten van uw eigen annulering- en/of reisverzekering en eventuele aanvullende kosten die u wenst te maken.

2.3

De prijzen van het verblijf in B&B Twirrewyn kan door de beheerder worden aangepast op de eerder genoemde websites als gevolg van diverse factoren.

2.4

Dagverhuur is niet mogelijk, er dient minimaal 1 overnachting te worden geboekt.

2.5

Alle informatie op de website is te goeder trouw verstrekt en geldt steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Aan eventuele onjuistheden in de informatie op de website van B&B Twirrewyn kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Reservering en betaling

3.1

Reserveren geschiedt bij voorkeur via de button “reserveren” op de website www.twirrewyn.com onder de menubutton B&B Twirrewyn. Informatie over de beschikbaarheid is te bekijken via de reserveringstoepassing.

3.2

Na een gemaakte reserveringsaanvraag ontvangt de gast zo spoedig mogelijk bericht met daarin alle relevante gegevens en of de blokhut op de geplande data beschikbaar is.

De gast dient deze gegevens te controleren en binnen 48 uur te bevestigen. Dit kan worden gedaan door de e-mail te beantwoorden en aan te geven akkoord te gaan met de prijs en de data van het geplande verblijf.

Na ontvangst van uw mail krijgt de gast per mail de voorlopige bevestiging en de betaalgegevens per mail toegestuurd.

Na de betaling van het totaal verschuldigde bedrag wordt de definitieve reservering aan de gast toegestuurd.

Mochten wij, 48 uur na de aan de gast toegezonden bevestiging dat B&B Twirrewyn op de bedoelde data beschikbaar is, geen bevestiging van de gast hebben ontvangen, dan wordt de reserveringsaanvraag geannuleerd. Dit om teleurstelling voor onze andere gasten te voorkomen.

3.3

Minimaal 7 dagen voor aankomst dient de gast het totaal verschuldigde bedrag over te maken naar het bankrekeningnummer wat in de voorlopige bevestiging staat vermeld onder vermelding van het factuurnummer.

Voor boekingen via www.natuurhuisje.nl geldt dat de betalingen via natuurhuisje.nl lopen.

Bij reserveringen op korte termijn dient het volledige bedrag in euro bij aankomst contant te worden betaald. U ontvangt hiervan ter plaatse een factuur.

4. Annuleringsvoorwaarden.

4.1

Wanneer de definitieve reservering voor B&B Twirrewyn is gemaakt en bevestigd, geldt voor een annulering van die reservering het navolgende:

Bij annulering langer dan 7 dagen voor de dag van aankomst is annuleren gratis. Het eventueel betaalde bedrag zal worden teruggestort.

Bij annulering binnen 7 dagen voor de dag van aankomst bedragen de annuleringskosten 50%. Het bedrag van de betaling wordt terugbetaald waarbij 50% in mindering wordt gebracht.

Bij annulering van 4 dagen tot 2 dagen voor de dag van aankomst bedragen de annuleringskosten 75%. Het bedrag van de betaling wordt terugbetaald waarbij 75% in mindering wordt gebracht.

Bij annulering minder dan 2 dagen voor de dag van aankomst bedragen de annuleringskosten 100%. Het bedrag van de aanbetaling wordt niet terugbetaald.

Om eventueel in aanmerking te komen voor teruggave dient de gast de annulering zo spoedig mogelijk per e-mail aan ons door te geven.

Het eventueel terug te betalen bedrag zal zo spoedig mogelijk aan de gast worden overgemaakt, doch uiterlijk binnen 21 dagen na ontvangst per e-mail van de annulering.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats. Annuleringskosten (100%) zijn ook verschuldigd als de gast niet komt opdagen. (No Show).

Bij boekingen via www.natuurhuisje.nl gelden de annuleringsvoorwaarden van www.natuurhuisje.nl.

4.2

B&B Twirrewyn kan de reserveringsovereenkomst slechts opzeggen in de volgende gevallen: in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.

Wanneer zich zo'n situatie voordoet zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen.

Is dit niet mogelijk of accepteert de gast het aangeboden alternatief niet, dan zal restitutie van het volledige betaalde bedrag plaatsvinden.

Overige schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

5. Klachten

5.1

Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft.

Om klachten naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken; ter plekke, via e-mail of via telefonisch contact.

We zullen alles in het werk stellen om een oplossing te zoeken voor de klacht. Hierbij geldt het principe van billijkheid.

6. Aansprakelijkheid

6.1

B&B Twirrewyn kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de door de gast of derden ontstane schade aan eigendommen van de gast tijdens het verblijf in B&B Twirrewyn. De gast vrijwaart B&B Twirrewyn tegen aanspraken dienaangaande.

B&B Twirrewyn is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals mogelijke storingen en uitval van stroom, Wifi, watervoorzieningen of technische installaties alsook niet of niet tijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van B&B Twirrewyn.

6.2

Door B&B Twirrewyn wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in de blokhut van B&B Twirrewyn.

6.3

De hoofdgast, genoemd in de reserveringsbevestiging, is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de blokhut.

Er dient zorgvuldig met de spullen te worden omgegaan, de blokhut dient dan ook netjes en bezemschoon te worden achtergelaten.

Dit geldt voor alle ruimtes van de B&B zoals de keuken, de woonkamer, de badkamer, de slaapzolder, de binnen- en buitenruimte en het terras van B&B Twirrewyn. Ook geldt dit voor de boot indien die gehuurd is tijdens het verblijf.

Schade of beschadiging dient dan ook terstond door de gast aan de eigenaar te worden gemeld.

Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens verzoek te worden vergoed. De eigenaar zal de gast aansprakelijk stellen voor de schade en de gast vragen zijn verzekeringsmaatschappij in te lichten over de ontstane schade. De gast overlegt de naam van zijn verzekeringsmaatschappij aan de eigenaar en het polisnummer van zijn aansprakelijkheidsverzekering. Mocht nadien blijken dat de ontstane schade niet door de verzekeringsmaatschappij van de gast of de eigenaar wordt vergoed dan zal de eigenaar de gast alsnog een rekening sturen voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

7. Veiligheid

7.1

In verband met uw eigen veiligheid en dat van de B&B is het verboden om binnen in de blokhut te roken of open vuur te gebruiken.

Roken is alleen toegestaan in de tuin rondom de blokhut. Sigarettenpeuken dienen in de asbak te worden gedeponerd en niet in de tuin of in het water. Open vuur is alleen toegestaan bij de vuurplaats, waarvoor hout ter beschikking van de gast kan worden gesteld.

Het misbruik van brandblusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder en de koolmonoxidemelder is niet toegestaan.

7.2

Andere voorzieningen op het terrein dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt door de gasten.

De veiligheid van eventueel een (klein) kind dient door de ouders of begeleiders gewaarborgd te worden. Let op: De blokhut grenst aan open vaarwater.

7.3

Het is niet toegestaan eventuele dieren op het terrein te voeren.

8. Slotbepaling

8.1

Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders is bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

8.2

Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

8.3

Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

8.4

Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel zodanig aangepast dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Mochten er verder nog vragen of opmerkingen zijn dan horen wij dat graag!

Met vriendelijke groet,

Kees Flikkema

Annette van der Sman

Revisiedatum 1 augustus 2021